

2022

RAPPORT ANNUEL DES SERVICES MONDIAUX



Les Groupes **Familiaux** Al-Anon
De l'aide et de l'espoir pour les familles et les amis des alcooliques

TABLE DES MATIÈRES

SALUTATIONS ET REMERCIEMENTS	1	Communications numériques :	
QUI NOUS SOMMES : VISION, MISSION		mettre les membres en contact.....	20
DOMAINES ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES	2	Application Mobile Groupes Familiaux Al-Anon ...	20
NOS INTENTIONS	4	Rencontres de discussion ouverte	
Plan stratégique	4	sur l' <i>Application Mobile</i>	21
Actualisation du plan stratégique.....	4	Planification du Congrès International	
Mise à jour des stratégies de 2022.....	5	Al-Anon de 2023 avec participation AA.....	21
Domaine : Membres.....	5	CI2023 : le Congrès réinventé.....	21
Domaine : Outils de rétablissement et de service.....	5	CI2023 : le programme.....	22
Domaine : Sensibilisation.....	5	CI2023 : la Journée de rencontre.....	22
Domaine : Viabilité financière.....	5		
Domaine : Engagement mondial.....	5		
NOTRE IMPACT	6	Domaine : Outils de rétablissement et de service	23
NOTRE TRAVAIL	15	Documentation : Collecter, éditer et préserver	
Domaine : Membres	15	les témoignages de nos membres.....	23
Comprendre les besoins de		Documentation Approuvée	
nos groupes et de nos membres.....	15	par la Conférence (DAC).....	23
Communication avec les membres		<i>Un peu de temps pour moi – Un recueil</i>	
et les groupes Al-Anon.....	15	<i>d'expériences Al-Anon personnelles</i>	23
Membres et groupes Alateen.....	16	<i>Ce soir seulement</i> (signet Alateen).....	23
Stratégie de faisabilité des		Nouvelles introductions pour les livres	
groupes électroniques Alateen.....	16	<i>Al-Anon un jour à la fois</i> et <i>Un dilemme :</i>	
Services d'Information Al-Anon.....	17	<i>le mariage avec un alcoolique</i>	24
Service de correspondance		Revue pour le rétablissement – <i>The Forum,</i>	
avec les personnes incarcérées.....	17	<i>Le lien, Al-Anon y Alateen en acción</i>	24
Relation personnel-membre.....	17	<i>Alateen Talk</i>	25
Bienvenue, nouveaux venus!.....	17	Traduction.....	26
Informations sur les réunions :		Actualisation des directives du BSM.....	26
1-888-4AL-ANON.....	18	Publications : Édition d'outils	
Le BSM rouvre ses portes aux visites.....	18	de rétablissement et de service.....	26
Transformation des groupes électroniques :		Notre dernier livre audio : <i>Ouvrir notre cœur,</i>	
mise à jour des processus du BSM.....	18	<i>transformer nos deuils</i>	26
Un système : groupes se réunissant		<i>Manuel de Service Al-Anon/Alateen</i>	
par voie électronique et en présentiel.....	18	2022-2025 v2.....	26
Archives : s'engager dans notre histoire.....	19	Livres en version numérique –	
Recueillir et partager les souvenirs.....	19	Plans et sensibilisation.....	27
Archives de la Circonscription comme		Entrepôt : Distribution de la documentation	
maillons de l'histoire du BSM.....	20	et des outils de rétablissement Al-Anon.....	27
		Les défis de la chaîne d'approvisionnement	
		de la documentation.....	27

Domaine : Sensibilisation	28		
Communications numériques.....	28		
Annonces d'intérêt public.....	28		
Étude longitudinale.....	28		
Relations avec la communauté.....	29		
Établir des relations avec la communauté du rétablissement.....	29		
Domaine : Viabilité financière.....	30		
Ressources humaines : Recrutement, développement et rétention du personnel.....	30		
Exploitation : Gestion opérationnelle.....	31		
Concilier technologie et cybersécurité.....	31		
Bien-être et sécurité du personnel du BSM.....	31		
Juridique : Protéger le nom d'Al-Anon.....	31		
Protection de la marque déposée et des droits d'auteur sur l'Internet.....	31		
Protection et accessibilité aux droits d'auteur au niveau international.....	32		
Déclaration du numéro international normalisé du livre (ISBN).....	32		
Marques déposées.....	32		
Domaine : Engagement mondial	33		
Coordination de la Conférence des Services Mondiaux.....	33		
Soutenir la structure de la CSM et ses serviteurs de confiance.....	34		
Soutenir les serviteurs de confiance dans l'ensemble de la structure de la CSM.....	34		
Coordonnateurs des communications avec le public.....	35		
Les serviteurs de confiance de la Circonscription électronique mondiale.....	35		
Renouvellement de la certification Alateen et soutien aux serviteurs de confiance.....	36		
Renouvellement de la certification Alateen de la Circonscription de 2022.....	36		
Certification Alateen.....	36		
Changements en cours dans les exigences de sécurité et de conduite Alateen de la Circonscription.....	37		
		Procédure de certification Alateen pour le personnel et les bénévoles du BSM.....	37
		Soutenir les bénévoles du BSM.....	38
		Un système : bénévoles et personnel.....	38
		Utilisation d'un seul domaine.....	38
		Extension de l'utilisation du logiciel de gestion de projet du BSM.....	38
		Créer des liens avec la fraternité.....	39
		En route! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact!.....	39
		Journée de partage : coopérer avec les Alcooliques Anonymes et les autres programmes en douze étapes.....	40
		International : accroître notre disponibilité mondiale.....	40
		Formation de la nouvelle Équipe internationale.....	40
		Visites des structures européennes.....	41
		Soutenir les structures dans le monde entier.....	41
		Réunions régulières des structures.....	41
		Nouveaux Services d'Information Al-Anon inscrits.....	42
		Le Honduras a été approuvé comme Bureau des Services Généraux.....	42
		Célébrations des structures.....	42
		Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA).....	43
		NOS FINANCES.....	45
		Gérer notre budget et nos finances.....	45
		NOS PLANS.....	48
		Vision de l'avenir d'AFG, Inc.....	48
		Stratégies de 2023.....	49
		APPENDICE.....	50
		Organigramme.....	50
		Motions et décisions par consensus du Conseil d'Administration.....	51
		Motions et décisions par consensus du Comité exécutif.....	52

SALUTATIONS ET REMERCIEMENTS

Lynette K., présidente, Conseil d'Administration (Administratrice)

David B., président, Comité exécutif (membre sans attribution régionale)

Vali F., directrice générale

Notre deuxième année depuis la pandémie mondiale qui a changé le monde des réunions Al-Anon, des finances du Bureau des Services Mondiaux et des capacités du BSM a commencé avec optimisme et espoir. En janvier, le Conseil d'Administration a approuvé un plan stratégique actualisé et a confirmé la décision de tenir la Conférence des Services Mondiaux de 2022 en présentiel. Les ventes de documentation ont continué d'être restreintes en raison d'importants problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement et de la réouverture progressive des Centres de Distribution de Documentation. Toutefois, les généreuses contributions des membres, y compris la réponse à la lettre d'appel spéciale envoyée aux membres individuels, ont permis au BSM de continuer à fournir des services aux membres Al-Anon et aux serviteurs de confiance au sein de la structure de la CSM et dans l'ensemble de la fraternité à l'échelle mondiale.

Tout au long de l'année, la mission et l'objectif principal d'Al-Anon ont été réalisés de plusieurs façons :

- Déploiement des améliorations apportées à *l'Application Mobile Groupes Familiaux Al-Anon*
- Accueil de la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA) de 2022 à Londres, au Royaume-Uni
- Renouvellement dans les délais prescrits de la certification Alateen dans toutes les Circonscriptions admissibles

Utilisant à bon escient les ressources Al-Anon, les bénévoles et le personnel du BSM ont visité les emplacements européens près de la RISGA à Londres. Ces visites ont renforcé les liens et transmis le message d'espoir d'Al-Anon auprès des serviteurs de confiance qui construisent des structures nationales en évolution, généralement en s'appuyant sur des ressources financières plus maigres que celles dont bénéficient les Circonscriptions de la structure de la CSM.

Le Conseil d'Administration formé de 13 membres a poursuivi son Neuvième Concept centré sur l'évaluation des tendances, des défis et des occasions qui façonneront la vision de l'avenir des Groupes Familiaux Al-Anon. Les Administrateurs ont entretenu les liens avec les Circonscriptions et la fraternité grâce à des visites aux Assemblées des Circonscriptions de la structure de la CSM, aux réunions du Comité des Services Mondiaux de la Circonscription et aux ateliers, et en accueillant le premier Road Trip! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact en personne depuis deux ans. Le Comité des politiques, la deuxième plus grande conscience de groupe d'Al-Anon, a poursuivi ses discussions en portant à l'approbation de la CSM de 2022 des interprétations actualisées des Douze Traditions et des Douze Concepts de Service d'Al-Anon. Le Comité exécutif s'est acquitté de ses responsabilités de supervision, aidant le personnel du BSM à établir la priorité des initiatives du plan stratégique à mesure que s'imposait le besoin en solutions des groupes électroniques et des réunions électroniques Alateen.

Le travail du Bureau des Services Mondiaux, y compris celui du Conseil d'Administration, de ses Comités exécutifs et du personnel du BSM, ne peut être accompli qu'avec l'aide des contributions des membres et de la vente de documentation. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à chaque membre, groupe, Circonscription, District, Service d'Information Al-Anon et structure internationale qui a fait une contribution en 2022. Ces contributions ont dépassé les ventes de documentation pour la troisième fois seulement depuis 1954. Votre soutien permet au BSM de poursuivre la mission et l'objectif principal d'Al-Anon dans le monde entier, ce qui fait des Groupes Familiaux Al-Anon une fraternité mondiale dans le vrai sens du terme.

QUI NOUS SOMMES : VISION, MISSION DOMAINES ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES

VISION

Les familles et les amis d'alcooliques trouvent de l'espoir et de l'encouragement pour vivre une vie heureuse et sereine.



MISSION

Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. est une organisation à base spirituelle qui aide les familles et les amis des alcooliques à communiquer et à s'offrir un soutien mutuel sans obstacle par l'intermédiaire des réunions, de l'information et de l'expérience partagée.



DOMAINES ET ÉNONCÉS D'OBJECTIFS

Membres : AFG, Inc. met en relation et soutient les amis et les familles d'alcooliques.

Outils de rétablissement et de service : AFG, Inc. développe et publie du matériel pour partager l'expérience collective des familles et amis d'alcooliques.

Sensibilisation : AFG, Inc. sensibilise le public et les professionnels au programme Al-Anon.

Viabilité financière : AFG, Inc. encourage les membres et l'organisation à s'autofinancer en arriant l'allocation des ressources sur son but fondamental et ses priorités stratégiques.

Engagement mondial : AFG, Inc. investit dans chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance pour préserver notre héritage et améliorer notre structure et nos opérations afin de répondre aux besoins de la fraternité à l'échelle mondiale.



OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Membres :

1. Donner accès au programme Al-Anon à tous
2. Renforcer le soutien aux communautés mal desservies et diversifiées
3. Comprendre les besoins des membres et des groupes

Outils de rétablissement et de service :

1. Créer un nouveau contenu attrayant en recueillant, traitant et diffusant des informations pertinentes
2. Transmettre le message d'espoir d'une manière actualisée, attrayante et plus accessible
3. Réduire les obstacles à l'accès à l'information dressés par les barrières culturelles et linguistiques

Sensibilisation :

1. Identifier et réduire les effets des préjugés qui peuvent empêcher une communication efficace
2. Valider l'efficacité du programme des Groupes Familiaux Al-Anon pour aider nos membres
3. Renseigner le public et les professionnels sur qui nous sommes, ce que nous faisons et pourquoi nous le faisons
4. Établir des relations avec les médias, les organismes gouvernementaux et non gouvernementaux et les professionnels

Viabilité financière :

1. Aligner les ressources pour répondre aux besoins de la fraternité conformément aux principes spirituels d'Al-Anon
2. Créer pour les membres des occasions de soutenir AFG, Inc.
3. Améliorer la transparence des besoins financiers d'AFG, Inc.
4. Gérer les risques liés à la réputation, à l'exploitation et aux actifs financiers

Engagement mondial :

1. Renforcer le processus de transmission de l'expérience aux nouveaux serviteurs de confiance en utilisant des approches efficaces pour la nouvelle génération
2. Communiquer les compétences en leadership requises pour les serviteurs de confiance et élaborer des parcours de perfectionnement
3. Collaborer à l'échelle mondiale pour partager nos connaissances et faire évoluer nos programmes et nos moyens de communication

NOS INTENTIONS

Plan stratégique

En janvier 2022, comme au cours des dernières années, les membres de l'équipe du leadership stratégique du personnel¹, du Conseil d'Administration et du Comité exécutif se sont réunis à la réunion du Conseil de janvier pour convenir des priorités à adopter pour le Bureau des Services Mondiaux (BSM) et son personnel, ainsi que celles des bénévoles pour l'année à venir. L'équipe du leadership stratégique du personnel a présenté une vision, appelée le Paysage des projets du BSM, décrivant les stratégies du plan stratégique qu'elle a proposé d'entreprendre ou de poursuivre en 2022, ainsi que les grandes initiatives de projet qui ne sont pas directement considérées comme des stratégies. Ces initiatives comprenaient des tâches comme la planification de la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA) de 2022 à Londres, au Royaume-Uni, et les efforts de transformation des groupes électroniques lancés par la motion de la Conférence des Services Mondiaux (CSM) de 2021 visant à reconnaître les groupes électroniques permanents comme faisant partie des Groupes Familiaux Al-Anon.

Actualisation du plan stratégique

Lynette K., présidente, Conseil d'Administration

David B., président, Comité exécutif

Debbie G., présidente, Comité exécutif (sortante)

Vali F., directrice générale

En outre, à la réunion de janvier, le Conseil d'Administration a approuvé la version finale du plan stratégique, lequel avait été mis à jour dans le cadre d'un processus amorcé par une réunion conjointe du personnel du BSM, des bénévoles et d'un expert-conseil en juillet 2021. La mise à jour comprenait ce qui suit :

- Révisions mineures de la mission et remaniement de la vision
- Élaboration de cinq domaines qui définissent mieux tous les éléments du travail effectué par le Conseil d'Administration, le Comité exécutif et le personnel comparés aux objectifs précédents
- Nouveaux énoncés de buts
- Nouveaux objectifs stratégiques, approuvés par le Conseil en octobre 2021

Ainsi, en janvier, la seule composante en suspens du plan stratégique était l'élaboration de stratégies pertinentes pour chaque domaine et objectif stratégique. Comme les stratégies définissent le travail de mise en œuvre (le comment) et que les domaines, les énoncés de but et les objectifs stratégiques définissent la vision (le quoi), la responsabilité du développement des stratégies relève, quant à elle, de l'équipe du leadership stratégique. Contrairement au processus du plan stratégique précédent, le nouveau format et la nouvelle approche ont permis de définir des stratégies qui pourraient s'étendre sur des années et qui pourraient ne pas être prêtes pour une mise en œuvre immédiate. Grâce à ce processus, les stratégies à long terme sont soulevées et approuvées afin qu'elles d'être mises en œuvre le moment venu. Le Conseil a approuvé la version finale, y compris les stratégies et les grandes initiatives, à sa réunion de janvier.

Le processus d'actualisation a également permis de sensibiliser tous les participants au sein des comités du Conseil d'Administration et des équipes de travail pour les encourager à utiliser le plan stratégique comme guide pour établir l'ordre de priorité de leur travail. La mise en œuvre de ce principe, par exemple, les lignes directrices du groupe de travail du Road Trip!, approuvé par le Comité exécutif à sa réunion de décembre 2022, comprenait deux domaines du plan stratégique et des énoncés de buts dans le cadre de son énoncé de vision.

¹L'équipe du leadership stratégique se compose des trois directeurs, des deux directeurs adjoints et d'un responsable. Son but premier consiste à adopter les priorités stratégiques de l'organisation comme elles ont été définies par les énoncés de buts et les objectifs stratégiques établis par le Conseil d'Administration.

Mise à jour des stratégies de 2022

Équipe du leadership stratégique du personnel

En 2022, l'équipe du leadership stratégique était composée de la directrice générale, de la directrice des finances et exploitation, de la directrice des programmes, du directeur adjoint – Communications de la marque, de la directrice adjointe – Relations communautaires et de la responsable de publications. La directrice adjointe – International et la directrice des programmes émérite ont également servi au sein de l'équipe du leadership stratégique une partie de l'année 2022.

N'étant pas au courant des projets de notre Puissance Supérieure pour le BSM lors de la réunion de janvier, les membres de l'équipe du leadership stratégique ont présenté un solide Paysage de projets du BSM (énumérés ci-dessous) illustrant son intention de mettre en œuvre des stratégies et des initiatives majeures couvrant les cinq domaines.

Domaine : Membres

AFG, Inc. met en relation et soutient les amis et les familles d'alcooliques.

- Transformation des réunions électroniques
- Congrès International Al-Anon de 2023 avec participation AA (CI2023)
- Faisabilité des groupes électroniques Alateen

Domaine : Outils de rétablissement et de service

AFG, Inc. développe et publie du matériel pour partager l'expérience collective des familles et amis d'alcooliques.

- Nouveau recueil de lectures quotidiennes et traduction
- DAC dans toutes les langues
- Mise à jour des directives Al-Anon du BSM
- Animations ou bandes dessinées pour les médias sociaux

Domaine : Sensibilisation

AFG, Inc. sensibilise le public et les professionnels au programme Al-Anon.

- Première étude longitudinale
- Membres du personnel s'exprimant à titre de professionnel

Domaine : Viabilité financière

AFG, Inc. encourage les membres et l'organisation à s'autofinancer en arrimant l'allocation des ressources sur son but fondamental et ses priorités stratégiques.

- Mise en œuvre de SharePoint
- Mise en œuvre du processus du contenu premium de l'Application Mobile Groupes Familiaux Al-Anon
- Paiements électroniques pour les Groupes Familiaux Al-Anon
- Suggestions aux membres : les legs

Domaine : Engagement mondial

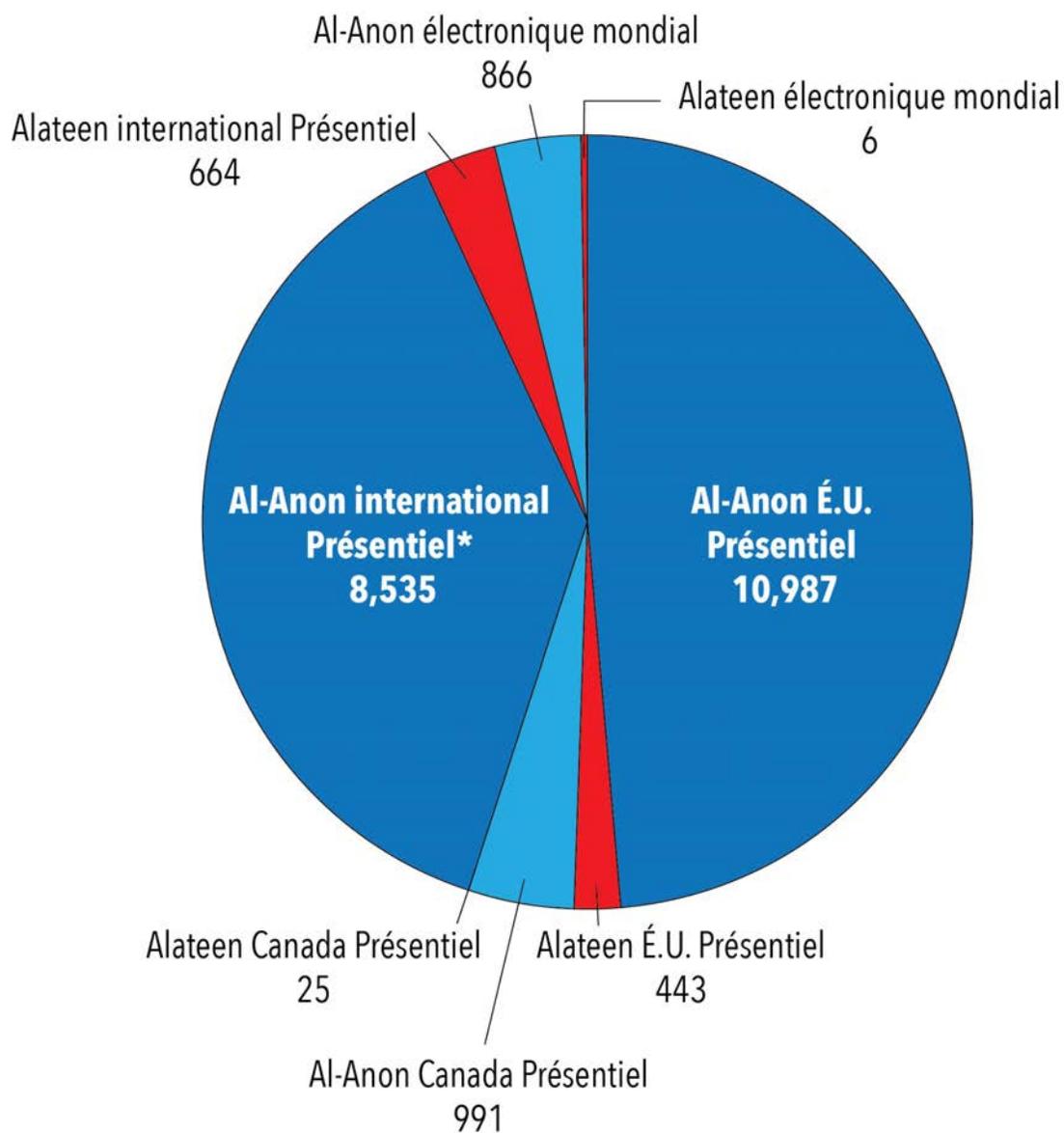
AFG, Inc. investit dans chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance pour préserver notre héritage et améliorer notre structure et nos opérations afin de répondre aux besoins de la fraternité à l'échelle mondiale.

- Traduction du Manuel de Service
- RISGA à Londres

Chaque initiative est expliquée en détail dans les sections du rapport annuel suivantes : Notre impact, Notre travail et Nos plans.

NOTRE IMPACT

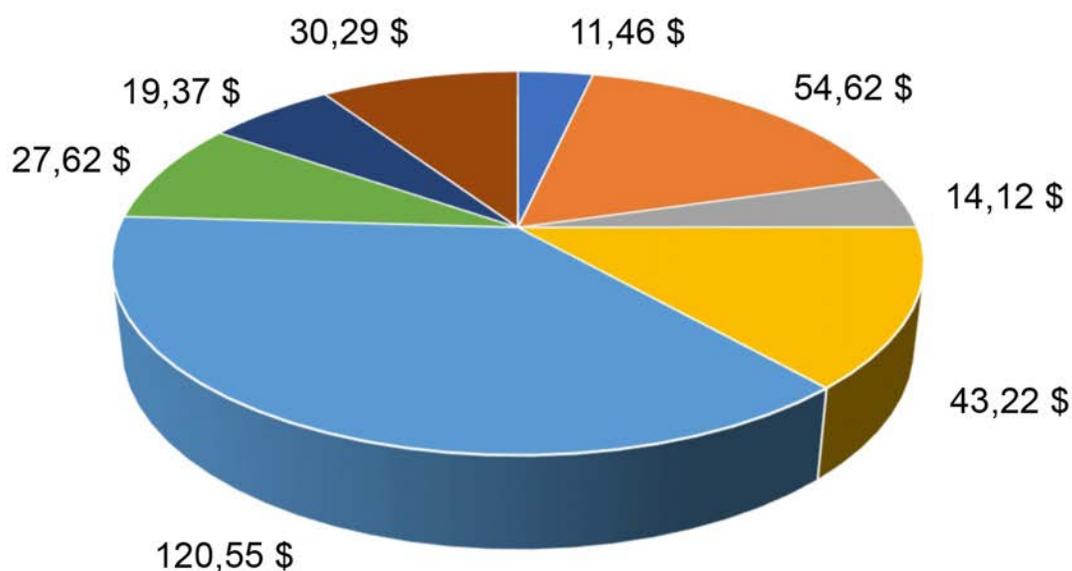
Statistiques de 2022 des Groupes Familiaux Al-Anon au niveau mondial



*Le sondage pour les groupes internationaux Al-Anon et Alateen a été temporairement suspendu en 2021. Ce service a repris en 2022, ce qui a permis un compte plus précis des groupes.

Coût des services du BSM répartis entre les groupes inscrits au sein de la structure de la CSM

Coût des services par groupe 321,25 \$



- Supervision des bénévoles
- Communication de la marque
- Sensibilisation de la communauté
- Conférence et événements
- Services aux groupes
- Soutien international
- Traduction
- DAC et révision de la revue

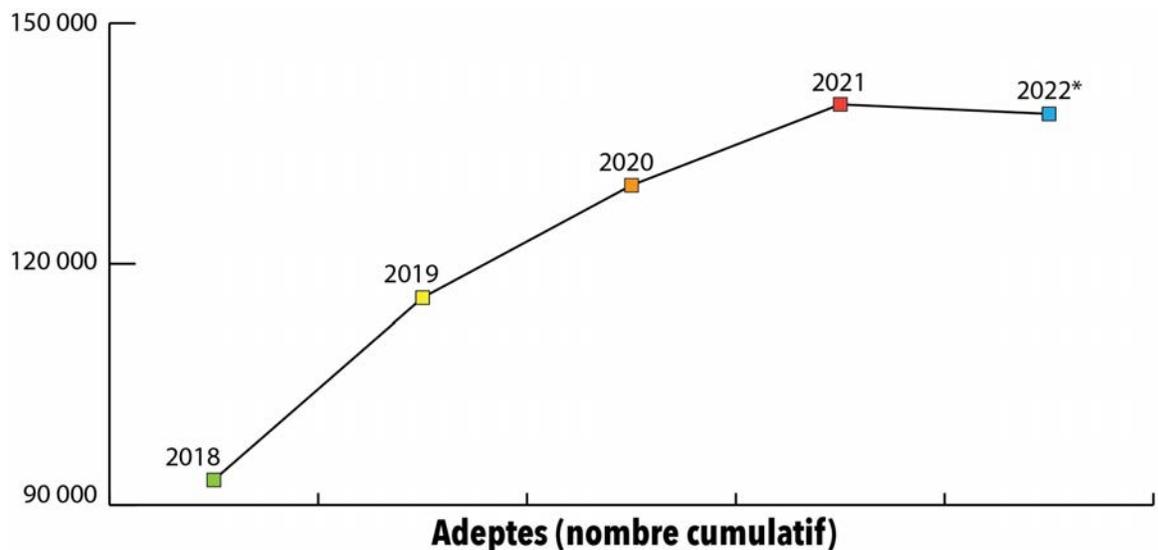
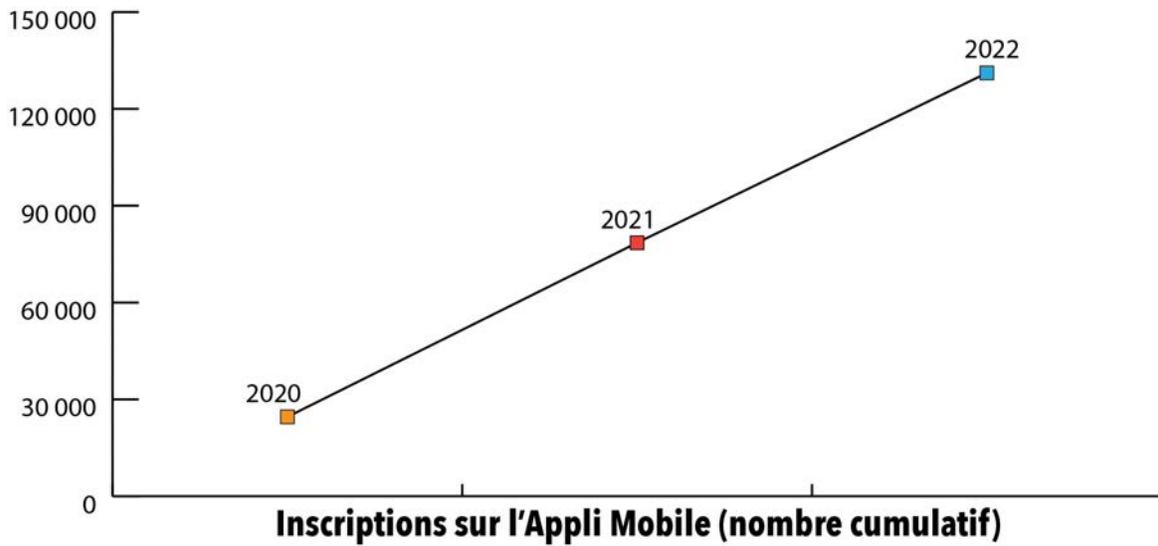
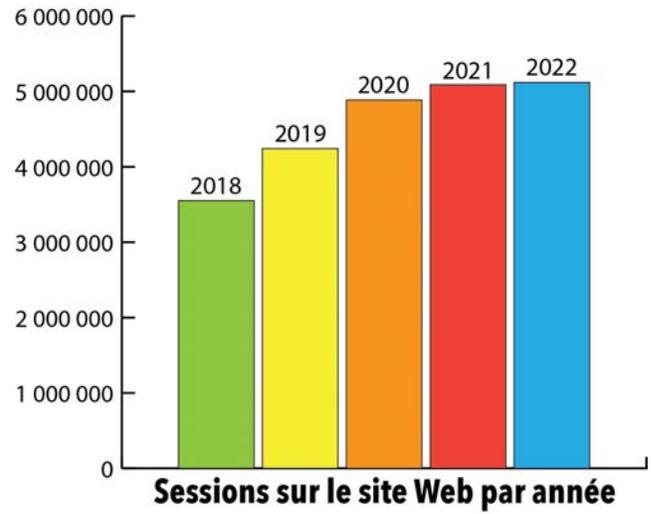
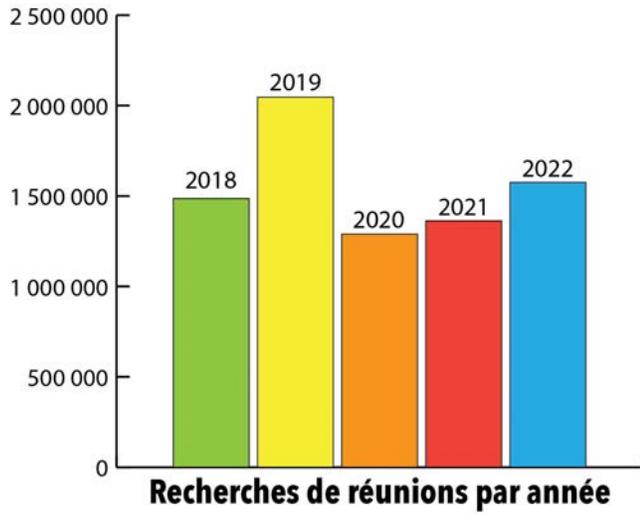
Langues parlées aux réunions



Plateformes pour les groupes électroniques

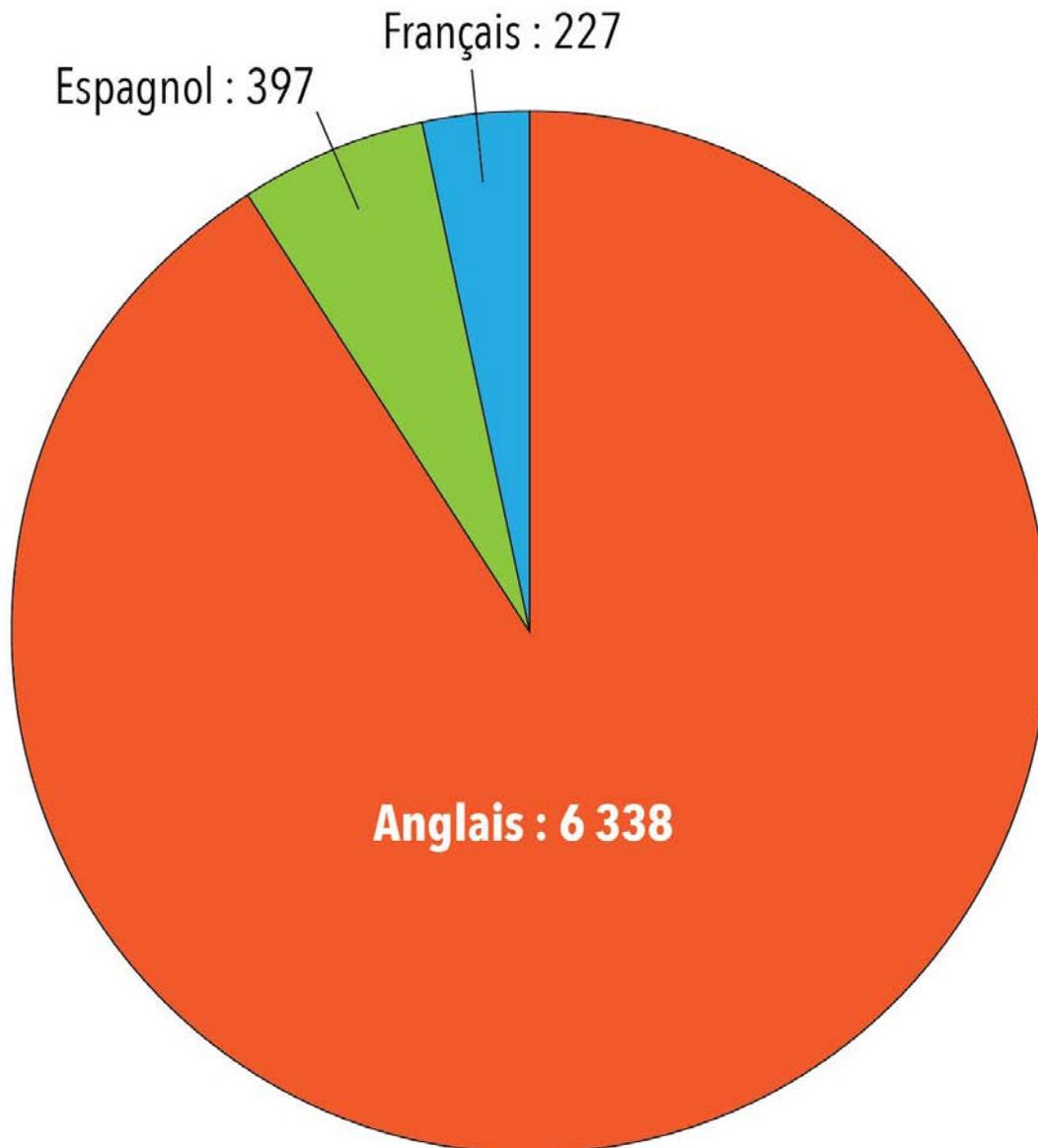


Sessions sur le site web par année



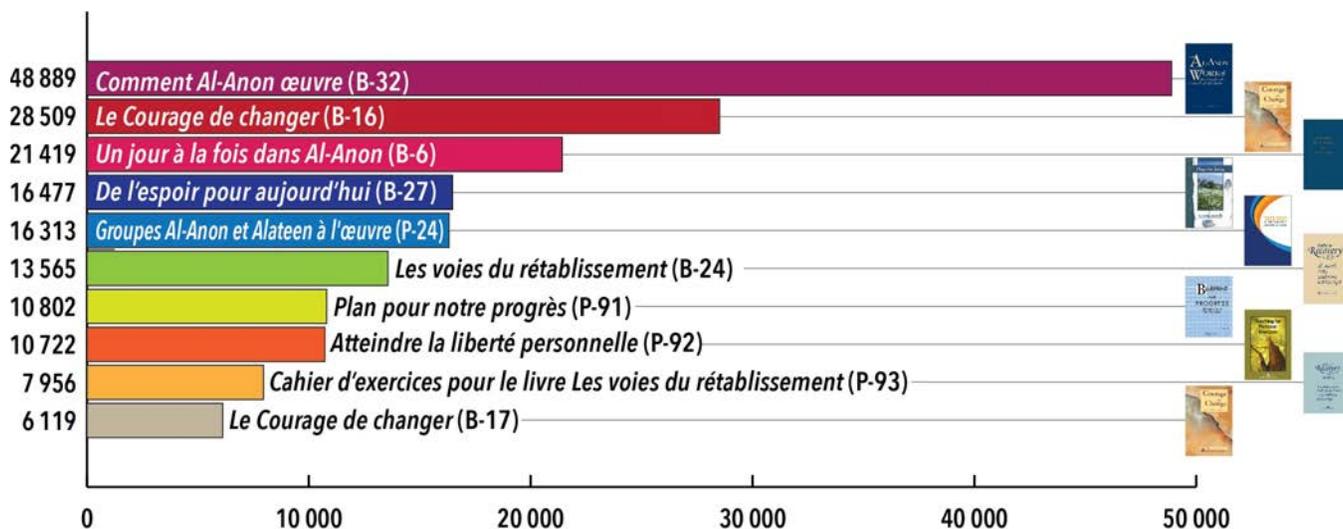
*Nous ne gérons plus les pages Alateen. Cela a conséquemment éliminé un total de 9 021 adeptes.

Statistiques concernant la ligne pour les réunions

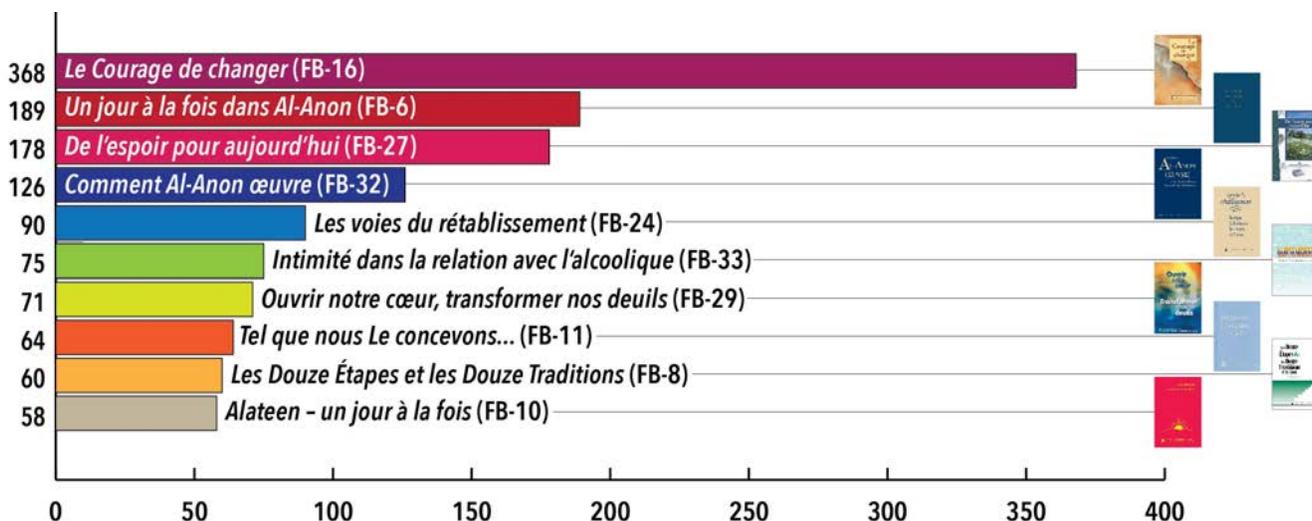


Nombre total d'appels sur la ligne sans frais pour les réunions du BSM

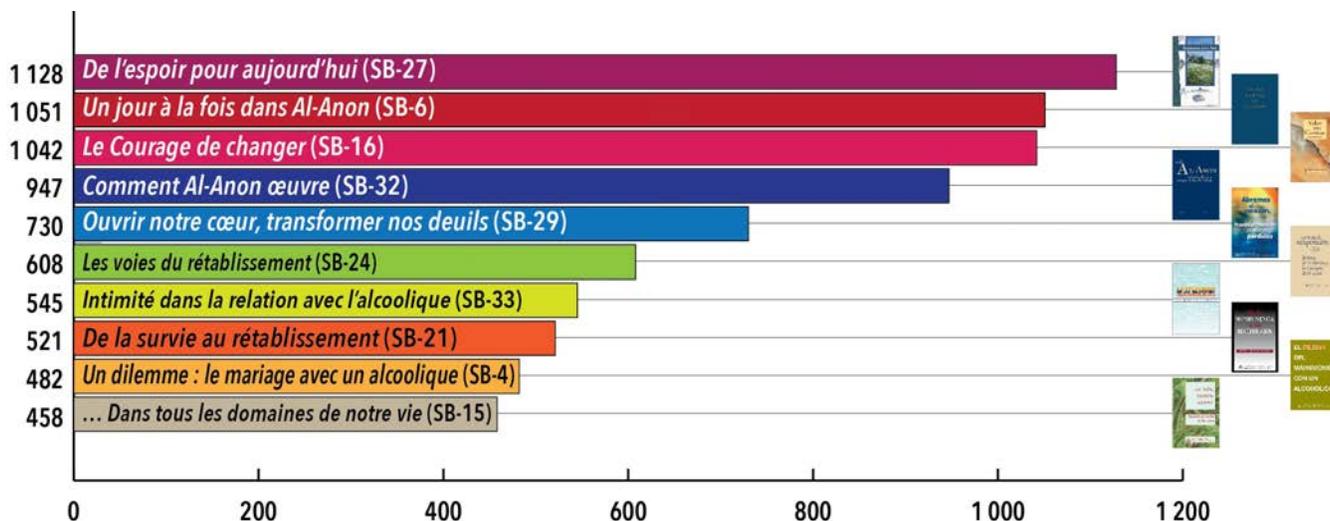
10 meilleures ventes de livres/livrets en 2022



Anglais



Français

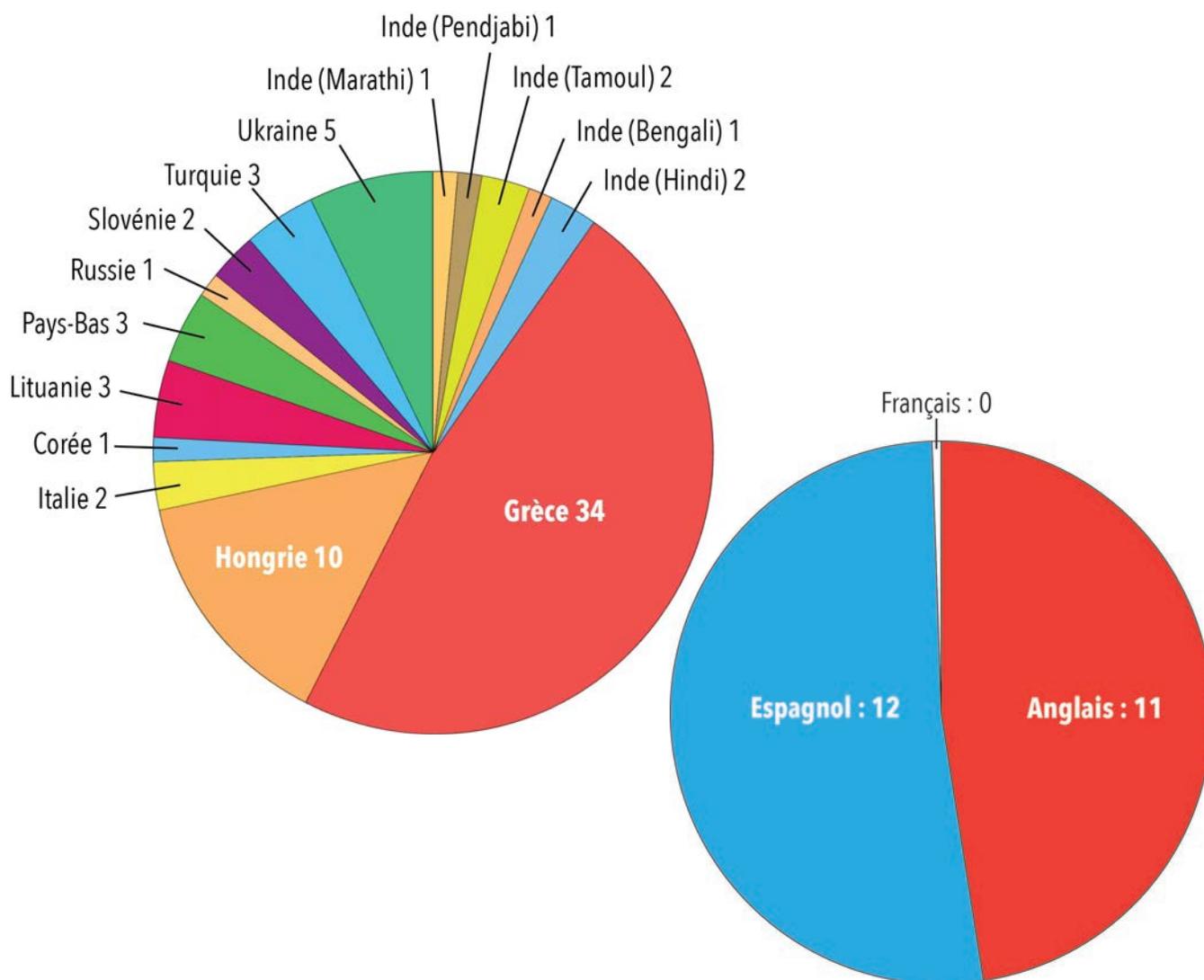


Espagnol

Volume de la Documentation Approuvée par la Conférence



Demandes pour traduire et reproduire de la documentation AI-Anon au niveau international



Statistiques concernant la traduction

Publications régulières et communications du Conseil d'Administration

- *Le lien*, une revue de langue française qui est une compilation d'articles de la revue *The Forum* (six numéros avec une moyenne de 7 500 mots traduits par numéro).



- *Al-Anon y Alateen en acción*, une revue de langue espagnole qui est une compilation d'articles de la revue *The Forum* (six numéros avec une moyenne de 7 500 mots traduits par numéro).
- *Le Messenger* et *En Contacto* (mensuel)
- Lettre de la présidente du Conseil d'Administration et mise à jour des comités des politiques, des finances et de l'équipe du leadership de la Conférence (trimestrielle)
- Lettre d'appel aux membres (4 par an, trimestrielle)
- Faits saillants de la CSM 2022 (annuel)
- Rapport annuel de 2021 (plus de 20 000 mots traduits)

Projets spéciaux

- Mise à jour du *Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2022-2025 v2*
- Traduction du nouveau recueil de lectures quotidiennes, *Un peu de temps pour moi*, en français et en espagnol
- Enquête pour l'étude longitudinale et communications connexes
- Congrès Al-Anon International 2023 (Courriels d'inscription et de confirmation; communications connexes)



Directives Al-Anon

L'expérience partagée des membres Al-Anon et Alateen

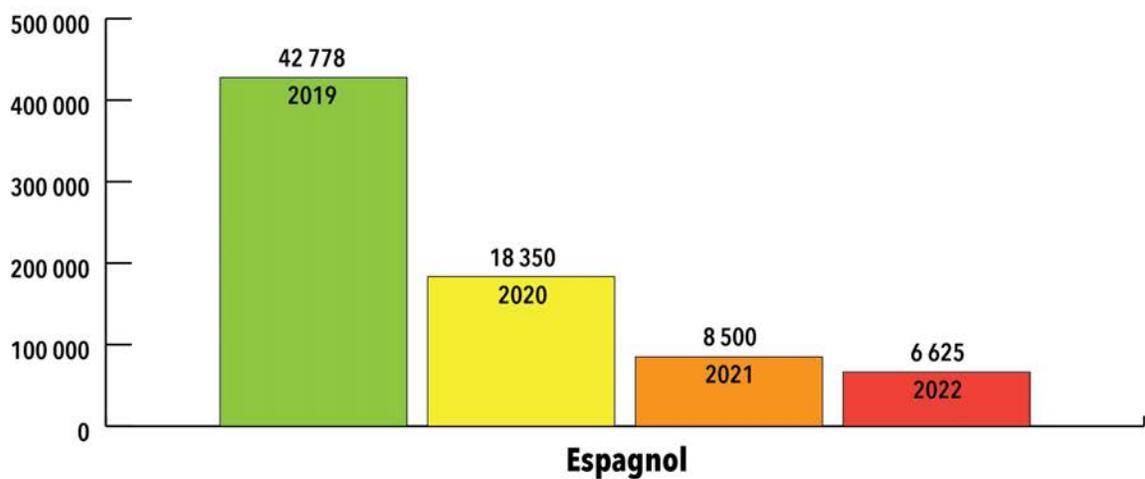
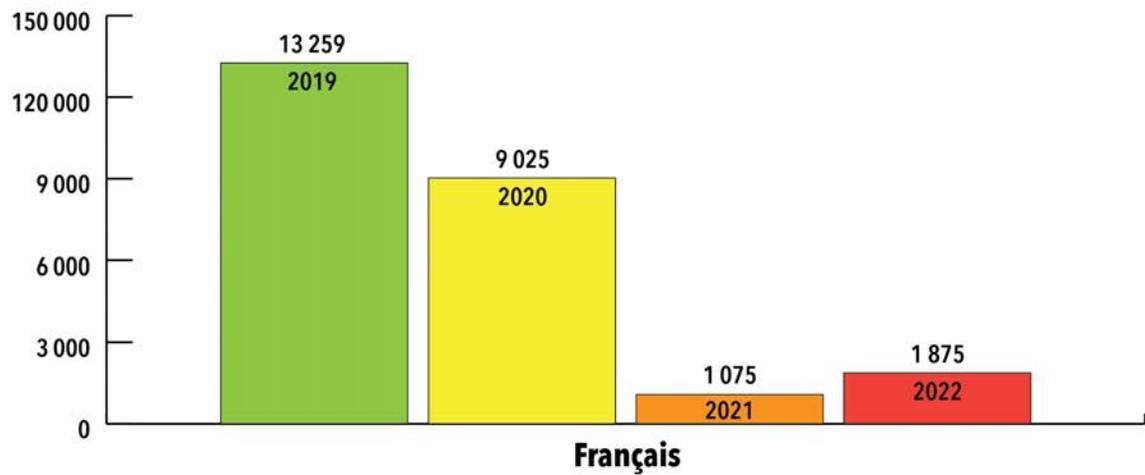
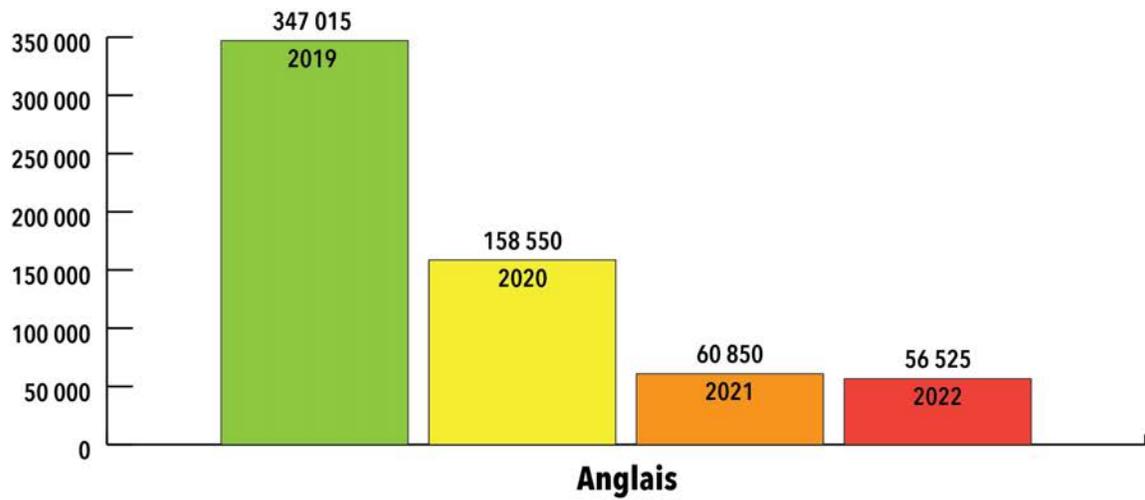
- Directives Al-Anon – Plusieurs directives ont été mises à jour en français et en espagnol et affichées sur la page web al-anon.org/directives



Divers

- Fichiers GFA – Mise à jour de tous les formulaires (inscription, mise à jour et instructions) pour les groupes Al-Anon ayant des lieux physiques ou électroniques (structure Al-Anon et structure internationale)
- Communications – Diverses mises à jour des pages de médias sociaux et de l'*Application Mobile*
- Outils et ressources pour la traduction – Pour aider à maintenir l'uniformité du vocabulaire, des styles, de la grammaire, des règles de ponctuation et des lignes directrices générales en matière de typographie appliquées à nos publications et communications Al-Anon, l'équipe de traduction a créé des glossaires bilingues en français et espagnol pour le BSM et des feuilles de style à usage interne. Ils sont à la disposition de tout notre personnel bilingue.

Al-Anon face à l'alcoolisme



NOTRE TRAVAIL

Domaine : Membres

AFG, Inc. met en relation et soutient les amis et les familles d'alcooliques.

Comprendre les besoins de nos groupes et de nos membres

Sarah S., directrice des programmes

Marsha W., directrice des programmes émérite (en retraite)

Sue P., directrice adjointe – Services aux groupes

Valérie Stump, responsable des Fichiers GFA (non-membre)

Communication avec les membres et les groupes Al-Anon

La capacité du BSM à servir la fraternité est devenue plus efficace avec l'embauche d'une nouvelle spécialiste des Services aux groupes, Tracey S., le 6 juin 2022. Tracey s'occupe de la correspondance électronique et s'entretient avec les membres sur les préoccupations du groupe et l'interprétation des politiques tout en soutenant la conscience de groupe bien éclairée de la Conférence des Services Mondiaux (CSM).

L'un des plus grands accomplissements des Services aux groupes en 2022 a été la capacité de collaborer avec d'autres membres de l'équipe dans le cadre de plusieurs projets cette année, notamment :

- Conférence en ligne sur la rotation de service avec l'équipe des Fichiers de groupes GFA
- Planification des réunions Alateen et des réunions Al-Anon en espagnol pour la CI 2023
- Collaboration avec les Coordonnateurs des communications avec le public pour préparer la Journée de rencontre de la CI 2023
- Préparation de la présentation « Élargir notre structure » qui portait sur la façon dont nous intégrons les groupes électroniques à notre structure et qui a été partagée pendant la réunion de la journée de partage des organismes en douze étapes tenue par AFG Inc.
- Collaboration avec le service des Fichiers GFA dans le cadre d'un comité d'élaboration visant à déterminer les besoins actuels et futurs de l'application Fichiers de groupes en ligne

Les Services aux groupes reçoivent entre dix et douze appels par jour en plus des courriels. Les réponses ont permis d'offrir des suggestions aux groupes pour accomplir ce qui suit :

- Éliminer la confusion et les préoccupations des membres du groupe concernant le retour aux réunions en présentiel, créer des réunions hybrides (réunions physiques qui permettent également aux membres d'assister simultanément sur une plateforme électronique) et décider de continuer ou non à se rencontrer en ligne alors qu'une réunion en personne se déroule séparément. Les membres ont été encouragés de façon constante à demander de l'aide par l'entremise des maillons du service et à participer à des discussions pour obtenir du soutien. Il y a eu une abondance de discussions sur ce que signifie être un groupe Al-Anon, sur le principe d'unité, sur l'interprétation de la politique d'inscription des réunions et sur l'importance de l'exactitude des renseignements publiés sur les réunions pour accueillir les nouveaux venus.
- Savoir comment mener des discussions de conscience de groupe bien éclairées pour la reprise des réunions en présentiel lorsque les restrictions ont été levées. De nombreux groupes ont attiré de nouveaux membres en ligne alors qu'ils se réunissaient temporairement par voie électronique et bon nombre de ces membres en ligne ne résidaient pas dans la Circonscription géographique du groupe. Cette nouvelle adhésion en ligne a posé un dilemme aux groupes qui devaient prendre une décision sur la reprise des réunions en présentiel. Plusieurs membres ont exprimé la difficulté de décider qui avait une voix dans le cadre de ces discussions. Les Services aux groupes se sont entretenus sur les principes d'unité et sur le but premier d'Al-Anon, comme il est décrit dans les Douze Traditions, en préconisant les échanges mutuels et la réflexion. Ces membres ont été invités à participer aux conversations qui se déroulaient au sein de la Circonscription et qui avaient trait à l'inclusion des groupes électroniques à la structure de service de la Circonscription suite à l'intégration de la Circonscription électronique mondiale à la structure de la CSM de 2022.

- Répondre aux questions sur les fonds de groupe et sur la gestion des contributions pour les groupes qui ont décidé, par le biais de la conscience de groupe, de continuer en permanence à se réunir selon un modèle hybride ou en ligne. Les membres ont été régulièrement renvoyés au texte mis à jour dans le *Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2022-2025 (FP-24/27) v2* concernant le service au sein des groupes électroniques. Les groupes qui se sont séparés en groupes physique et électronique distincts ont constaté que le groupe en ligne inscrit auprès de la CEM était désormais sa propre entité et, par conséquent, était responsable de sa propre gestion conformément à la Septième Tradition. Ces conversations ont été difficiles pour tous!
- Préciser aux groupes qui se réunissaient temporairement sur des plateformes électroniques pendant la pandémie et qui ont choisi de continuer de le faire selon une approche hybride comment leurs réunions devaient être affichées. Les groupes qui se rencontrent en présentiel avec une composante électronique qui se déroule le même jour et à la même heure sont désignés comme des « groupes avec composante électronique » ou des groupes hybrides. Ces groupes doivent s'inscrire avec un emplacement physique. Les groupes ayant une composante électronique qui ne se réunissent pas en même temps que la réunion physique ou qui se rencontrent séparément sont invités à inscrire la composante électronique de la réunion comme un groupe distinct.

Perspective – Facteurs à prendre en compte lors de la reprise des réunions en présentiel

David B., président du Comité exécutif

Comme tant de groupes, lorsque la pandémie a frappé au début de 2020, mon groupe a procédé à une réunion de conscience de groupe pour décider quoi faire. Il y avait un autre groupe Al-Anon dans notre District qui se réunissait en même temps, et nous avons décidé de nous unir pour organiser des réunions communes par l'entremise d'un compte de vidéoconférence du District. Comme il s'agissait d'un nouveau concept pour la plupart des participants, bon nombre de questions ont été soulevées sur le déroulement d'une telle initiative. La première semaine de la réunion conjointe, j'étais déjà inscrite pour m'entretenir de la Première Tradition au sein de mon groupe, alors j'ai accepté de le faire pour le groupe combiné.

Face à tous les changements auxquels nous étions tous confrontés à cette époque, comme il était pertinent d'aborder le bien-être commun et l'unité au sein d'Al-Anon! Au cours des mois qui ont suivi, nous avons adopté une partie du format de réunion de chaque groupe pour la réunion conjointe, et nous avons appris à nous connaître et à nous aimer d'une manière spéciale à mesure que nous partagions. Grâce à la conscience de groupe une fois de plus, les membres de mon groupe d'appartenance ont finalement décidé de revenir à une réunion physique alors que l'autre groupe a choisi de créer une réunion à laquelle les membres pourraient toujours participer par vidéo ou en présentiel.

Certains des membres de mon groupe d'origine en sont venus à préférer le format vidéo et ont donc choisi de rester avec le groupe désormais hybride. Certains membres de l'autre groupe assistent maintenant de temps à autre aux réunions de mon groupe d'appartenance pour échanger avec les nouveaux amis qu'ils ne voient plus aussi souvent. Nous avons adopté les meilleures pratiques de chacun et nous avons trouvé des moyens pour répondre aux besoins de l'ensemble du groupe – c'est la Première Tradition à l'œuvre.

Membres et groupes Alateen

Stratégie de faisabilité des groupes électroniques Alateen

Les réunions Alateen qui ont lieu sur l'*Application Mobile Groupes Familiaux Al-Anon* continuent d'attirer et de servir les adolescents, et ce, en dépit de nombreux rapports des Circonscriptions faisant état de la lassitude des adolescents à l'égard des activités en ligne. La fréquentation rapportée se chiffrait en moyenne entre quatre et seize personnes pendant une réunion donnée, avec deux ou trois nouveaux venus à chacune des réunions! Les membres Al-Anon engagés dans le service Alateen se relaient pour servir les réunions Alateen sur l'*Application Mobile Groupes Familiaux Al-Anon*. Ils sont soutenus par une communauté AFG Connects dédiée, ainsi que par des conférences téléphoniques trimestrielles prévues avec le personnel des Services aux groupes, une assistance pendant les réunions et des réunions-tests sur demande.

Les réunions électroniques pour les membres Alateen ont fait l'objet de discussions à la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA) de 2022 et ont suscité beaucoup d'intérêt. Par conséquent, le projet pilote portant sur

la stratégie de faisabilité des groupes électroniques Alateen s'élargit grâce à une collaboration avec cinq autres Bureaux des Services Généraux internationaux. Cette coopération plus vaste s'avère fructueuse pour mieux comprendre les aspects juridiques liés à l'utilisation des plateformes par les adolescents et le rôle des parents ou tuteurs légaux. La capacité d'offrir, en toute sécurité, un soutien aux adolescents sur les plateformes en ligne demeure la principale préoccupation.

Services d'Information Al-Anon

Le formulaire de mise à jour annuelle 2022 a été envoyé par la poste pour la première fois depuis 2019. Au total, 155 Services d'Information Al-Anon (SIA) inscrits et actifs et Centres de Distribution de Documentation (CDD)/SIA combinés et 134 CDD autonomes ont répondu à l'envoi.

- 90 réponses (58 pour cent) ont été reçues des SIA et SIA/CDD
- 52 réponses (39 pour cent) ont été reçues des CDD

Les Services aux groupes ont mis à jour tous les dossiers en fonction des formulaires de mise à jour annuelle et continuent de communiquer avec les entités de service qui n'ont pas répondu. Il faut du temps pour effectuer un suivi avec les entités de service afin de déterminer si elles sont actives ou non, mettre à jour les coordonnées et vérifier les informations incomplètes. Un suivi constant est effectué auprès des entités placées sous un statut « aucun courrier » pour déterminer quelle activité a lieu.

Même si ces entités de service ont accès à AFG Connects, peu d'interaction ou de discussions ont été observées. Le personnel des Services aux groupes a reconnu la nécessité d'élaborer un processus pour inviter la discussion. À ce jour, il n'y a pas eu de vidéoconférence pour offrir un soutien à ces communautés. Cette initiative devrait commencer en 2023 pour orienter les serviteurs de confiance vers l'information disponible qui peut les aider à assumer leurs responsabilités en matière de service.

Service de correspondance avec les personnes incarcérées

Le défi de ce service demeure l'exposition limitée des détenus à Al-Anon. Les Circonscriptions sont encouragées à transmettre le message aux prisons et institutions locales par l'entremise des efforts de communication avec le public. Les Circonscriptions peuvent bénéficier de fonds pour fournir de la DAC aux institutions locales. Les serviteurs de confiance sont invités à organiser des réunions itinérantes ou à établir une autre forme de réunions régulières. En plus de soutenir les personnes confinées qui ont été affectées par la consommation d'alcool d'une autre personne, les Services aux groupes reçoivent également des demandes de renseignements de détenus à la recherche d'un programme AA ou de documentation gratuite ou des demandes pour l'envoi de documentation gratuite aux membres de la famille (le BSM n'envoie pas de documentation gratuite et n'envoie pas d'information à des tiers).

Relation personnel-membre

Bienvenue, nouveaux venus!

La page Web Bienvenue, nouveaux venus! (al-anon.org/fr/bienvenue-nouveaux-venus/) a maintenant remplacé le courriel unique qui était précédemment envoyé aux nouveaux venus à leur demande. Cette nouvelle approche présente l'avantage que les groupes, en particulier les groupes électroniques, peuvent guider les nouveaux venus vers les ressources gratuites du BSM sans que ces derniers aient besoin de fournir au membre du groupe leur adresse de courriel personnelle. La page Web, disponible en français, en anglais et en espagnol, est accessible depuis juin 2022 et des annonces ont été faites auprès de la fraternité par le biais de diverses plateformes de communication, notamment AFG Connects, Annoncements et *Le Messenger*. Entre janvier et mai 2022, 3 276 courriels ont été sollicités et envoyés. Du 8 juin 2022 jusqu'à la fin de l'année, le lien court al-anon.org/bienvenue a engendré 6 864 sessions menant à 8 262 vues de la page *Bienvenue, nouveaux venus!*

Informations sur les réunions : 1-888-4AL-ANON

En 2022, le personnel du BSM a répondu à 6 962 appels sur la ligne sans frais pour les réunions, laquelle offre des lignes dédiées pour servir les personnes en français, en anglais ou en espagnol. La ligne d'informations sur les réunions est très souvent le premier point d'entrée pour une nouvelle venue ou un nouveau venu ou un professionnel. Pendant la pandémie, le BSM est resté ouvert et le personnel était sur place pour fournir des services essentiels, en particulier pour répondre au téléphone. Les agents téléphoniques qui répondent à la ligne d'informations sur les réunions le font en plus de leurs responsabilités quotidiennes. La responsable des Fichiers GFA organise des réunions trimestrielles avec les agents téléphoniques afin qu'ils puissent profiter des témoignages d'expérience, de force et d'espoir pour répondre à ces appels sensibles avec grâce et compassion.

Même si le BSM n'effectue pas un suivi sur la façon dont les appelants trouvent le numéro, la source est parfois révélée pendant l'appel. Un appelant a déclaré qu'il avait du mal à trouver des renseignements sur Al-Anon en ligne. Cependant, lorsqu'il a entendu un message d'intérêt public à la radio, il s'est arrêté sur le bord de la route pour appeler immédiatement. Une autre appelante affectée par la consommation d'alcool de sa fille a affirmé qu'elle connaissait Al-Anon parce que son grand-père avait assisté à des réunions des Alcooliques Anonymes à New York avec les fondateurs de l'organisation.

Le BSM rouvre ses portes aux visites

En septembre, après deux ans de pause, le BSM a rouvert ses portes aux membres. Afin de mieux servir les membres et de veiller à une dotation adéquate, un nouveau système de réservation en ligne (al-anon.org/bsm-visite-guidee) a été créé pour planifier les visites guidées par le personnel du BSM, les visites sont proposées en français, en anglais et en espagnol et peuvent être réservées de 24 heures jusqu'à un an à l'avance. La visite d'une durée de 45 minutes comprend un aperçu des activités quotidiennes ainsi qu'un coup d'œil aux archives du BSM, un dépôt central pour les dossiers et documents éphémères Al-Anon.

Transformation des groupes électroniques : mise à jour des processus du BSM

Vali F., directrice générale

Valérie Stump, responsable des Fichiers GFA (non-membre)

Karen Wolff, ingénieure informaticienne (non-membre)

Un système : groupes se réunissant par voie électronique et en présentiel

La motion visant à créer la Circonscription électronique mondiale a été un événement historique qui sera célébré pendant de nombreuses années à venir. L'intégration des groupes électroniques à la structure de la CSM est toutefois une initiative laborieuse. Des améliorations ont été apportées à la structure de la base de données pour tenir compte de la saisie et de l'utilisation de renseignements supplémentaires. Les rapports et demandes de renseignements, les formulaires PDF et en ligne, les processus internes et les communications avec la fraternité ont tous fait l'objet d'examen pour vérifier si des changements devaient être apportés suite à l'inclusion de ces groupes à la CSM.

À la fin de l'année, le personnel du service des Fichiers GFA du BSM a gardé la responsabilité de la tenue des données concernant les groupes électroniques pour les Circonscriptions étant donné les efforts nécessaires pour mettre à jour l'application Fichiers de groupes en ligne. Une modernisation de la technologie et des fonctionnalités est prévue pour l'application Fichiers de groupes en ligne qui est utilisée par les serviteurs de confiance depuis de nombreuses années pour gérer leurs données de groupe. Composé de Coordonnateurs de Fichiers de groupes de Circonscription, de Représentants de District et de membres du personnel du BSM, un comité d'élaboration a été constitué afin de recueillir les besoins pour la prochaine génération de l'application Fichiers de groupes en ligne. Tous les Coordonnateurs de Fichiers de groupes de Circonscription et les Représentants de District ont été invités à fournir des informations sur les processus de leur Circonscription et de leur District, à parler de leur expérience avec le système actuel et à faire des suggestions sur des fonctions qui les aideraient dans leurs rôles. Le comité d'élaboration a reçu avec reconnaissance les réponses de 42 Coordonnateurs de Fichiers de groupes de Circonscription et de 195 Représentants de District. Cette contribution s'avère inestimable étant donné que ce système continue d'évoluer. La conception de la prochaine génération de Fichiers de groupes en ligne s'échelonnait sur plusieurs années.

En plus de ce travail technique, le personnel du BSM s'est occupé de mettre à jour, traduire et communiquer avec les Circonscriptions concernant les formulaires d'inscription et de mise à jour pour les groupes électroniques, physiques et internationaux. Le BSM gère actuellement 12 formulaires différents par langue, soit 36 formulaires. Ce nombre s'explique en partie par le fait que nous avons à la fois des versions PDF et en ligne, chacune sensiblement différente en raison de leur format. Un avantage clé des changements apportés aux formulaires réside dans le fait que tous les groupes inscrits reçoivent maintenant des clarifications quant à leur licence d'utilisation du nom Al-Anon et des extraits de matériel protégé par le droit d'auteur pendant leurs réunions. Ce déploiement élimine la nécessité pour les groupes électroniques de remplir séparément un formulaire de licence de droit d'auteur. Il s'agit là d'une étape supplémentaire pour assurer l'uniformité du processus au sein de tous les Groupes Familiaux Al-Anon, quel que soit le lieu de la réunion. Pour alléger le fardeau posé par les nombreux différents formulaires, la décision d'éliminer la version PDF des formulaires d'inscription et de mise à jour a été prise pour les groupes électroniques. Une autre simplification des formulaires aura lieu en 2023.

En 2022, vingt-six Délégués de la Circonscription géographique ont informé le BSM que leurs Circonscriptions avaient voté en faveur de l'intégration de groupes électroniques et ont élaboré des politiques/processus pour les soutenir. Le personnel a mis au point et a partagé avec ces Circonscriptions le processus du BSM pour soumettre de nouvelles inscriptions de groupe Al-Anon de même que la marche à suivre pour les groupes passant d'un emplacement physique à un lieu de rencontre électronique. Les serveurs de confiance de la Circonscription ont été avisés que les groupes électroniques inscrits auprès d'une Circonscription géographique n'apparaissent dans aucune des recherches de réunion sur le site al-anon.org. Ces groupes ont indiqué que puisqu'ils ne cherchent pas à recruter de membres à l'échelle mondiale, ils ne sont pas inclus dans les résultats de recherche de groupes électroniques. Comme les formulaires du BSM ne comportent aucun espace pour saisir un emplacement géographique pour les groupes électroniques, lequel permettrait d'ajouter un repère sur la carte, ces groupes n'apparaissent pas non plus dans les résultats de recherche de réunion.

L'équipe du personnel chargée de la tâche Transformation des groupes électroniques a discuté de la manière de remédier à cette situation et a élaboré un plan pour permettre aux groupes électroniques inscrits dans des Circonscriptions géographiques de soumettre un code postal représentatif du public local, qui pourrait servir pour ajouter un repère pour le groupe dans la recherche de réunion. Les efforts de mise en œuvre de ce plan étaient en cours à la fin de l'année. Pendant ce temps, les Circonscriptions sont invitées à inscrire ces groupes sur le site Web de la Circonscription et les sites locaux, de sorte que les nouveaux venus et les membres puissent trouver leurs réunions.

Le personnel du BSM a travaillé avec diligence en 2022 pour élaborer un processus, concevoir les formulaires et mettre à jour la technologie dorsale pour permettre aux groupes électroniques de la Circonscription électronique mondiale (CEM) cherchant à attirer un public local à transférer de la CEM à une Circonscription géographique au sein de la structure de la CSM une fois que la Circonscription géographique a approuvé l'intégration des groupes électroniques à sa structure de service. Le nouveau Formulaire de demande de transfert d'un groupe d'une Circonscription issu de cette décision sera disponible au début de 2023 et sera affiché dans la communauté des réunions électroniques sur AFG Connects. La révision du processus vise à simplifier ce transfert en reconnaissance des groupes de la CEM qui se sont inscrits dans cette Circonscription seulement par manque d'option. En 2023, le personnel créera un processus similaire pour que les groupes puissent transférer des Circonscriptions géographiques à la CEM.

Archives : s'engager dans notre histoire

Heather S., directrice adjointe - Relations communautaires

Recueillir et partager les souvenirs

Les Archives du BSM comprennent des dossiers numériques, des enregistrements audio et des objets de collection. La collection constitue la source la plus complète de documents originaux relatifs à l'histoire des Groupes Familiaux Al-Anon, à la fraternité ainsi qu'à l'administration et l'exploitation de l'organisation Al-Anon Family Group Headquarters, Inc.

La valeur de cette collection d'archives s'étend au-delà de la fraternité. Puisqu'Al-Anon est l'un des programmes de soutien mutuel en Douze Étapes les plus populaires, la collection représente des réunions et des activités de rétablissement qui

ont lieu à l'échelle mondiale. Les dossiers sur le travail et les programmes du bureau central représentent une source de référence inestimable et fournissent un contexte et une perspective pour les futurs programmes et initiatives du BSM.

Certains des articles offerts aux Archives en 2022 comprennent une sélection d'enregistrements sur cassette et de livres signés par la cofondatrice d'Al-Anon, Lois W., qui appartenaient à Alice B., ancienne Présidente du Comité de documentation chargée de compiler les témoignages pour la rédaction du livre *Al-Anon un jour à la fois* (FB-6); le livre *Road Trip! 2022* de la Circonscription de l'Ohio; des numéros sélectionnés la revue *The Forum* et d'autres articles de correspondance originaux.

Le formulaire Archives Request for Research (AR-9) (demande de recherche des archives) qui se trouve sur le site Web Al-Anon engendre des demandes de renseignements de la part des membres et du grand public. Un membre a partagé que son groupe, qui a la chance de comprendre beaucoup d'hommes, ne connaissait pas l'existence de *The Stag Line*, un dépliant publié pour les hommes en 1962, et estimait qu'il serait très apprécié par les membres du groupe, bon nombre s'intéressant à l'histoire d'Al-Anon. Bien que le BSM ne distribue plus les versions complètes de *The Stag Line*, la recherche approfondie que le dépliant contient fait office de ressource de rétablissement pour le groupe. Aussi, un professeur d'université s'est enquis de la sélection des citations de Ralph Waldo Emerson dans *Al-Anon un jour à la fois* (FB-6) pour une publication future de la société Ralph Waldo Emerson.

À la suite d'une restructuration interne au printemps dernier, l'archiviste et l'équipe des Relations communautaires ont collaboré pour découvrir des façons originales de partager des éléments de la collection avec la fraternité. Pour célébrer le mois des archives américaines en octobre, une campagne « pilote » visant le personnel seulement a été menée pour accroître la notoriété de la collection du BSM. Chaque semaine du mois, les membres de l'équipe ont envoyé un courriel pour partager, à tour de rôle, leurs articles favoris de la collection avec le personnel.

Archives de la Circonscription comme maillons de l'histoire du BSM

Alors qu'elle assistait à une Assemblée de Circonscription, la directrice adjointe – Relations communautaires a aperçu le matériel du 60^e anniversaire de la Circonscription que le Coordonnateur des Archives avait exposé. Parmi les articles en exposition se trouvait la lettre originale de 1996 que la directrice des programmes émérite avait écrite à la Circonscription lorsqu'elle a démissionné de son poste de présidente de Circonscription pour accepter son rôle au BSM. La lettre a été lue pendant la célébration soulignant sa retraite en novembre.

Communications numériques : mettre les membres en contact

Sarah S., directrice des programmes

Scot P., directeur adjoint – Communications de la marque

Application Mobile Groupes Familiaux Al-Anon

La communauté de l'*Application Mobile Groupes Familiaux Al-Anon* a continué de croître au cours de l'an dernier, avec plus de 130 000 téléchargements ayant été enregistrés. L'*Application Mobile* est le lieu de réunion habituel de trente-sept groupes Al-Anon, accueillant ainsi plus de 100 réunions Al-Anon chaque semaine. D'importantes mises à jour ont été apportées à l'application dans le but d'améliorer l'accessibilité, la sécurité et la navigation et pour accroître l'engagement. En collaboration avec l'équipe de développement, le personnel a créé une page d'accueil plus attrayante avec de gros boutons pour que les membres puissent accéder plus facilement à leurs sections préférées de l'*Application Mobile*, notamment aux réunions et au fil d'actualité social. Les membres peuvent désormais ajouter des réunions à une liste de « réunions préférées » et programmer un rappel qui sera envoyé lorsque les réunions sont sur le point de commencer. Le fil d'actualité social a été modifié pour permettre aux membres de parcourir les partages des autres membres et pour offrir davantage de moyens d'interagir par le biais de commentaires et de réactions. Pour les nouveaux utilisateurs de l'*Application Mobile*, le personnel a ajouté des liens vers des vidéos de bienvenue qui montrent comment utiliser l'application et d'autres ressources utiles. Ces mises à jour ont été lancées en septembre. Après avoir commencé à suivre les taux d'engagement, le personnel a constaté que la base de référence mensuelle s'établissait à environ 23 000 utilisateurs qui se connectaient chaque mois, avec 761 utilisateurs publiant un total de 2 000 messages sur le fil d'actualité, lesquels ont engendré environ 8 750 commentaires.

Rencontres de discussion ouverte sur l'Application Mobile

Le Bureau des Services Mondiaux (BSM) a invité tous les membres utilisant l'Application Mobile à assister à une rencontre de discussion ouverte afin de saisir tous les souhaits et les besoins des membres qui pourraient améliorer l'expérience utilisateur. Nous avons demandé aux membres de partager leurs réussites et les défis rencontrés avec l'application.

L'équipe a élaboré un ordre du jour bien chargé pour chaque réunion qui comprenait, sans s'y limiter, les points suivants :

- Célébrer le deuxième anniversaire de l'Application Mobile
- Clarifier le rôle du BSM en tant qu'administrateur de l'Application Mobile
- Expliquer la différence entre les questions des Services aux groupes et les questions techniques
- Fournir des données statistiques sur l'Application Mobile pour expliquer notre croissance rapide
- Fournir des mises à jour de l'application pour 2023
- Expliquer les responsabilités des membres concernant les réunions sur l'Application Mobile
- Encourager la participation à la Septième Tradition

La réunion s'est terminée par une séance de questions-réponses. De nombreux membres ont préparé et envoyé leurs questions à l'avance. Les réunions séances ont attiré un grand nombre de participants qui ont aimé avoir l'occasion de faire connaître leur expérience avec l'Application Mobile. Les membres ont demandé que le BSM organise une rencontre de discussion ouverte deux fois par an. L'équipe reprendra la planification de la prochaine rencontre en 2023.

Planification du Congrès International Al-Anon de 2023 avec participation AA

Vali F., directrice générale

Suzanne M., directrice adjointe – Conférence

CI2023 : le Congrès réinventé

En 2022, l'équipe de planification du CI2023 a continué de s'attacher à faire en sorte que les membres Al-Anon participant au Congrès International se sentent inclus dans la célébration du rétablissement grâce à une expérience mémorable, familière et pourtant réinventée. À cette fin, l'équipe, en collaboration avec la société d'experts-conseils en gestion de congrès (le conseiller), a repensé la participation de manière à inclure un volet virtuel. Ce dernier comportera des réunions gigantesques et des sessions de jour en diffusion simultanée dans les trois langues, ainsi qu'une version enregistrée qui pourra être écoutée à une heure opportune du fuseau horaire local. En suivant l'exemple de nos amis des Alcooliques Anonymes (AA), l'équipe a décidé d'organiser une fête le jeudi soir pour lancer le Congrès avec de la musique et de la danse, ainsi que d'autres activités plus calmes pour les personnes qui s'intéressent aux Groupes Familiaux Al-Anon et à l'histoire des AA.

Le conseiller a suggéré à l'équipe de planification l'idée de commencer le Congrès par une réunion gigantesque au lieu d'attendre la fin des sessions de la première journée pour que les participants puissent se réunir et réciter la Prière de Sérénité avec les quelques 3 000 ou 4 000 autres membres Al-Anon. Le personnel a convenu que cette proposition était conforme à notre objectif d'encourager autant de membres que possible participant par voie électronique à assister en direct. Ainsi, la réunion gigantesque internationale du vendredi soir, comprenant notamment le défilé du langage de l'amour, aura lieu dès vendredi matin pour lancer le Congrès avec entrain, enthousiasme et de « nouveaux espoirs ».

Inspiré par l'expérience de 2018, le BSM a de nouveau investi dans une application pour engendrer un engagement social, donner des renseignements sur les sessions du programme et permettre l'organisation de réunions sur demande. Grâce à cette application, le BSM a pu envisager, et finalement décider, de renoncer à l'impression du programme du Congrès pour l'événement. Compte tenu des problèmes actuels de chaîne d'approvisionnement, cette décision permettra à l'équipe de planification de se concentrer sur les demandes relatives aux sessions à mesure que nous nous rapprochons de l'événement étant donné que les programmes imprimés doivent être envoyés aux fournisseurs longtemps à l'avance.

Le processus de sélection des conférenciers du programme a également été repensé pour le CI2023. Le personnel souhaite offrir aux membres qui veulent prendre la parole l'occasion de faire du bénévolat pendant les sessions qui les intéressent particulièrement. De cette façon, les conflits d'horaires des participants sont minimisés et nos principes d'autonomie et d'autosoins sont respectés.

Dans l'ensemble, la réponse à l'inscription a été très positive et le personnel et les bénévoles du BSM sont très impatients de célébrer sous le thème « Nouveaux espoirs, nouveaux amis, rétablissement renouvelé » que l'événement est tenu de livrer.

CI2023 : le programme

Dans le but de connecter et de soutenir les amis et les familles des alcooliques, l'équipe de planification du CI2023 continue d'explorer les moyens de restructurer les réunions ouvertes Al-Anon pendant la journée du vendredi et du samedi.

- En plus des différents types de sessions – Étude de livre, Au suivant, Panel, Conférencier, Atelier de rédaction et Atelier –, les participants pourront choisir parmi une série supplémentaire selon leurs *intérêts personnels* : Retour aux sources, Héritage, Documentation, Sujet de réunion et Relations.
- Conformément à notre thème de Nouveaux espoirs, l'équipe a élaboré des sessions inspirées du livre « De nombreuses voix » pour susciter un plus grand sentiment d'égalité et d'appartenance. Les conférenciers seront des membres prêts à offrir des témoignages d'expérience, de force et d'espoir du point de vue des communautés Al-Anon suivantes : enfants adultes, hommes, LGBTQIA+, parents/grands-parents, personnes de couleur et jeunes adultes.
- Les membres Alateen profiteront de six réunions pendant le CI2023, dont deux en anglais s'adressant à tous les participants et une visant les participants hispanophones.
- Les membres francophones et hispanophones auront des sessions tout au long de la journée du vendredi et du samedi, notamment l'occasion d'entendre les membres francophones et hispanophones de longue date partager en même temps que le petit-déjeuner Trailblazers Breakfast on Route 66! qui se déroulera en anglais. Le petit-déjeuner Trailblazers Breakfast on Route 66! célèbre les membres qui ont ouvert la voie au cours de l'histoire d'Al-Anon, y compris ceux qui continuent de le faire aujourd'hui en partageant une partie de leur histoire.
- Les AA proposeront des réunions ouvertes en journée dans un hôtel situé juste en face du Palais des congrès. Tous les participants sont les bienvenus.

CI2023 : la Journée de rencontre

Toujours sur le thème de la réimagination, la directrice adjointe – Relations communautaires a dirigé un comité d'élaboration sur la Journée de rencontre pour revoir et affiner le programme de 2018. Ce comité était composé de membres du personnel du BSM, de bénévoles du BSM et d'anciens Délégués. Le programme a été présenté au Conseil d'Administration à sa réunion d'octobre 2022 et a été approuvé avec enthousiasme. Le programme repensé comprend des sessions générales d'ouverture et de clôture auxquelles tous les participants sont invités. Autre ajout, un repas du midi sera compris dans le prix de l'inscription au Congrès au cours duquel un membre de la communauté professionnelle locale partagera son expérience avec les Groupes Familiaux Al-Anon.

Domaine : Outils de rétablissement et de service

AFG, Inc. développe et publie du matériel pour partager l'expérience collective des familles et amis d'alcooliques.

Documentation : Collecter, éditer et préserver les témoignages de nos membres

Tom C., directeur adjoint – Documentation

Carol C., rédactrice en chef de la revue

Documentation Approuvée par la Conférence (DAC)

Tout au long de l'année 2022, le personnel du BSM et les 15 membres du Comité de documentation ont reçu plus de 20 demandes supplémentaires d'élaboration de nouvelles publications ou de révision de publications existantes. Bien que le Comité n'ait présenté aucune recommandation à la Conférence des Services Mondiaux de 2022, il a convenu de recommander à la Conférence de 2023 l'élaboration d'un document exhaustif sur le parrainage et le parrainage de service. Le Comité a discuté de plusieurs autres idées et a commencé à répondre aux questions relatives au processus de prise de décision basée sur la connaissance concernant la nécessité d'une pièce de documentation sur la relation des membres avec les finances dans le cadre du rétablissement Al-Anon. Le travail s'est également poursuivi sur les trois projets qui ont reçu l'approbation conceptuelle de la Conférence de 2021, lesquels sont détaillés ci-dessous.

Bien que le développement de nouveau matériel soit important, il est également essentiel d'attirer l'attention sur la documentation existante. En plus de la rubrique mensuelle « CAL Corner » dans la revue *The Forum* (« Du côté de la DAC » dans la revue *Le Lien*), plusieurs rubriques dans les bulletins de nouvelles et les revues mettent l'accent sur la documentation Al-Anon tout au long de l'année, notamment l'article « *Au cœur des Groupes Familiaux* » sur « Le processus d'élaboration de la DAC ». La revue a poursuivi la nouvelle rubrique intitulée « CAL on... » (La DAC traite de...) qui présente des citations mémorables sur des sujets spécifiques. Le numéro d'avril comprenait « La DAC traite de l'obéissance volontaire » et celui de juin « La DAC traite de la Documentation Approuvée par la Conférence ».

Les Coordonnateurs de documentation de la Circonscription jouent un rôle essentiel dans la transmission des nouvelles et des informations sur la documentation à la fraternité. Des mises à jour sont publiées régulièrement sur la communauté des Coordonnateurs de documentation d'AFG Connects, où les Coordonnateurs peuvent également échanger leurs idées sur les ateliers d'écriture et d'autres moyens d'encourager les membres de la Circonscription à s'intéresser à la DAC.

Pour des raisons de commodité, le BSM a une fois de plus fourni 20 citations en anglais, français et espagnol que les corps de service peuvent utiliser dans les calendriers servant aux collectes de fonds, et ce, sans soumettre d'autorisation écrite. Cette mesure allège le travail de nos serveurs de confiance ainsi que celui des membres du personnel du BSM.

Un peu de temps pour moi – Un recueil d'expériences Al-Anon personnelles

Le prochain livre de recueil de lectures quotidiennes d'Al-Anon, notre premier en 21 ans, sera présenté lors du Congrès International Al-Anon de 2023 à Albuquerque, au Nouveau-Mexique. Cette année, le travail s'est concentré sur l'achèvement de l'index du livre, sa conception et sa traduction en français et en espagnol. La version anglaise est partie chez l'imprimeur en juillet, et les versions française et espagnole en novembre.

Ce soir seulement (signet Alateen)

Après avoir reçu plus de 100 témoignages de membres Alateen pour le nouveau signet, le Comité de documentation a évalué en juillet tous les témoignages pour déterminer ceux qui seraient inclus dans le signet. En août, le Comité a examiné une première version incluant les témoignages les mieux notés, et en novembre, il a approuvé à l'unanimité la version finale. Les prochaines étapes sont des révisions par la directrice des programmes, un groupe de travail Alateen, un groupe de travail sur l'élaboration des politiques et par la directrice générale.

Perspective - Créer de la Documentation Approuvée par la Conférence

Mary W., présidente, Comité exécutif (membre sans attribution régionale)

L'un des points forts de mon parcours Al-Anon a été le bénévolat au sein du Comité de documentation du BSM. Ce fut un honneur de travailler avec d'autres bénévoles du Comité de documentation et du BSM pour contribuer, de façon modeste, au processus de production de la Documentation Approuvée par la Conférence. Le Comité de documentation discute des idées soumises par notre fraternité et, après une discussion approfondie, peut faire des recommandations à la Conférence des Services Mondiaux (CSM). L'un des récents projets approuvés a été l'élaboration du signet Alateen, *Ce soir seulement*. Après avoir élaboré un guide de rédaction et demandé aux membres Alateen de soumettre leurs témoignages sur le sujet, nous avons attendu de voir si l'idée était susceptible d'être appuyée par la fraternité Alateen.

Plus d'une centaine de témoignages écrits ont été soumis, et ce fut un véritable plaisir de lire ce que nos membres Alateen ont écrit. J'ai été inspirée par leur courage, leur bravoure et leur capacité à mettre sur papier leurs pensées et leurs sentiments. Je suis reconnaissante à tous les membres Al-Anon engagés dans le service Alateen qui ont soutenu nos membres Alateen dans ce projet. La voix des membres Alateen d'aujourd'hui m'a aidée à me connecter à ma propre jeunesse. J'ai souri, je me suis rétablie, et je suis pleine d'espoir. Je suis particulièrement reconnaissante que les principes du programme soient universels, quel que soit notre âge. Je suis rassurée de savoir que les cadeaux de ce programme perdureront pour la prochaine génération afin que d'autres puissent continuer à se rétablir de la maladie familiale de l'alcoolisme.

Nouvelles introductions pour les livres *Al-Anon un jour à la fois* et *Un dilemme : le mariage avec un alcoolique*

L'ajout d'une nouvelle introduction au livre *Al-Anon, un jour à la fois* (FB-6), qui a reçu l'approbation conceptuelle de la Conférence des Services Mondiaux de 2021 et a terminé le processus DAC en 2021, a été incluse en octobre dans la dernière impression du livre en version anglaise. Comme cela avait été mentionné lors de la discussion à la Conférence de 2021, les Centres de Distribution de Documentation disposant d'un inventaire antérieur du livre sans la nouvelle introduction ont eu la possibilité de recevoir une quantité limitée d'autocollants gratuits de l'introduction. *Ces autocollants n'étaient pas destinés aux membres disposant d'impressions antérieures du livre. Une version téléchargeable gratuite de l'introduction est disponible sur le site Web al-anon.org/fb6 et est de taille conçue pour être placée dans les livres achetés précédemment.*

La nouvelle page avant-propos du livre *Un dilemme : le mariage avec un alcoolique* (FB-4) a achevé le processus d'approbation de la Conférence au début de 2022, après avoir été examinée par le Comité de documentation, le groupe de travail sur l'élaboration des politiques et par la directrice générale. Elle est incluse dans la dernière impression du livre, et une *version téléchargeable gratuite de la page avant-propos est disponible sur le site Web à l'adresse al-anon.org/fb4*

La motion de la Conférence de 2021 concernant la préface du livre *Un dilemme : le mariage avec un alcoolique* prévoyait également le développement d'un « livret de bijoux tirés de ce livre, susceptible de renfermer du nouveau matériel ». En janvier, les nouveaux membres du Comité ont été invités à ajouter leurs idées sur ce qui devrait être inclus comme bijoux à celles fournies précédemment par le Comité en 2021. L'approche du livret ont été discutées par le Comité au cours de l'année et, en décembre, une première version du livret a été envoyée au Comité pour être passé en revue.

Revue pour le rétablissement - *The Forum, Le lien, Al-Anon y Alateen en acción*

La revue mensuelle en anglais des Groupes Familiaux Al-Anon, *The Forum*, continue d'aider et d'encourager les familles et les amis des alcooliques. Les revues *Le Lien* et *Al-Anon y Alateen en acción* sont les versions en français et en espagnol publiant des extraits traduits de la revue *The Forum*. Celles-ci sont publiées six fois par année. Toutes ces revues contiennent des témoignages de membres vivant une vaste gamme de relations avec des alcooliques. Elles sont conçues pour véhiculer un message de rétablissement pendant et entre les réunions. L'équipe de production conçoit la revue *The Forum* à partir du manuscrit qu'elle reçoit chaque mois de la rédactrice en chef. La graphiste utilise des photos d'archives ainsi que des photos envoyées par les membres. Le contenu est le moteur de la conception, et l'article de couverture constitue souvent le thème de la revue.

Chaque mois, des membres sans attribution régionale du Comité consultatif de la rédaction du *Forum* évaluent 50 témoignages soumis par des membres et font des recommandations pour la publication. Le Comité se réunit également tous les trimestres par conférence Web pour discuter de l'état d'avancement de la revue et répondre aux préoccupations des lecteurs. En 2022, les membres du Comité consultatif de la rédaction du *Forum* (FEAC) ont pris les premières mesures pour formuler un sondage par voie électronique sur la revue *The Forum*. Aucun sondage n'a été réalisé depuis 2010 et jamais par voie électronique.

Dans le prolongement de la toute première conférence Web rassemblant les Coordonnateurs de la revue *The Forum*, qui a eu lieu en 2021, trois téléconférences de ce type ont été organisées en 2022. Des dizaines de Coordonnateurs de la revue *The Forum* de diverses régions des États-Unis et du Canada ont participé à ces téléconférences et ont partagé leur expérience, leur force et leur espoir pour discuter de la revue *The Forum* et encourager les membres à soumettre des témoignages.

Afin de rendre le processus de soumission en ligne accessible aux membres francophones et hispanophones, en 2022, toutes les lignes directrices relatives à l'écriture et à la soumission des témoignages ont été traduites, de même que les formulaires de soumission en ligne et les pages Web connexes. Comme le BSM ne dispose pas actuellement des ressources nécessaires pour traduire les témoignages soumis par les membres, ceux-ci doivent toujours être accompagnés d'une traduction en anglais; toutefois, le processus de soumission lui-même est désormais accessible en anglais, en français et en espagnol.

Perspective - Lecture des témoignages mensuels

Meg U., présidente du Comité consultatif de rédaction du *Forum* (membre sans attribution régionale)

J'ai été très honorée que l'on me demande d'abord de rejoindre le Comité consultatif de la rédaction du *Forum*, puis d'en être la présidente. Étant une abonnée de longue date du *Forum*, c'est un privilège de pouvoir redonner au programme Al-Anon de cette manière. Le Comité consultatif de la rédaction du *Forum* est un groupe formé de cinq membres Al-Anon des États-Unis et du Canada et d'un agent de liaison du personnel du BSM. Nous nous réunissons en ligne plusieurs fois par an et restons en contact grâce aux miracles de la technologie. Ce fut un plaisir de rencontrer et de travailler avec les membres du Comité et avec le personnel talentueux et serviable.

Chaque mois, nous lisons un groupe de témoignages qui ont été soumis par des membres Al-Anon du monde entier. Nous évaluons chaque témoignage pour nous assurer qu'il est conforme aux principes Al-Anon, et pour offrir nos réflexions sur la façon dont chacun d'entre eux nous touche et nous inspire.

J'ai découvert que lire quelques témoignages chaque jour est une façon merveilleuse d'accomplir mon mandat. C'est un peu comme si j'organisais chaque jour chez moi ma propre réunion Al-Anon en lisant l'expérience, la force et l'espoir des autres membres. Chaque jour, je suis inspirée et impressionnée par leur sagesse, leur créativité et leur résilience. Le fait de servir au sein du Comité consultatif de la rédaction du *Forum* a sans aucun doute donné un coup de pouce à mon rétablissement et j'ai trouvé beaucoup de joie à être membre. Merci, Al-Anon!

Alateen Talk

La production du bulletin de nouvelles *Alateen Talk* (*Tribune Alateen* pour la version en français) a pris du retard en 2022 en raison des effets persistants de la pandémie, du temps nécessaire pour soutenir la transformation des groupes électroniques et du poste vacant de Services aux groupes, qui n'a été pourvu qu'en juin. Après mûre réflexion, y compris une évaluation des statistiques actuelles sur les abonnements, qui ne comprennent malheureusement pas les abonnements individuels des membres Alateen, le personnel a décidé de recommander au Comité exécutif l'abandon du bulletin dans son format actuel.

Le BSM et son personnel restent déterminés à fournir un bulletin de nouvelles pertinent et rédigé par des adolescents, dans un format qui les attire. Le BSM a mis en place un groupe de travail chargé d'étudier les différentes options. De nombreux membres du personnel contribuent actuellement à la publication, et tous se consacrent à la création de la prochaine génération du bulletin *Alateen Talk*.

Traduction

Niketa Williams, directrice des finances et exploitation (non-membre)

Colette Norman, responsable de la traduction (non-membre)

Actualisation des directives du BSM

En 2021, le BSM a lancé une initiative de plan stratégique pluriannuel visant à examiner et à mettre à jour progressivement toutes les directives du BSM, lesquelles représentent l'expérience partagée des membres Al-Anon et Alateen sur divers sujets. L'objectif premier de cette stratégie était d'honorer l'engagement du BSM de rendre ces directives disponibles dans les trois langues. Un avantage supplémentaire était que le processus incluait l'actualisation de ces ressources recherchées par les membres, dont beaucoup nécessitaient des mises à jour pour refléter l'expérience évolutive des Groupes Familiaux Al-Anon.

En 2022, le personnel a continué à utiliser une approche par phase en s'attaquant d'abord aux directives du BSM ne nécessitant que des changements minimes dans les trois langues. Le personnel de nombreux services a collaboré pour mettre à jour avec succès dix directives du BSM, compléter la traduction de chacune d'entre elles et les afficher dans les trois langues tout au long de l'année.

En juillet 2022, la stratégie de mise à jour des directives a été temporairement suspendue dans le cadre d'une décision générale d'équilibrer la charge de travail du BSM. Le personnel continuera progressivement à traduire, à actualiser la conception et à afficher les directives pour lesquelles des révisions ont déjà été effectuées et approuvées en anglais, en fonction du temps disponible. Les révisions seront publiées dans l'année qui suit leur actualisation.

Les membres peuvent trouver les directives du BSM correspondant à leurs besoins en anglais, en français ou en espagnol et les télécharger gratuitement dans le menu Membres sur al-anon.org ou en visitant al-anon.org/directives.

Publications : Édition d'outils de rétablissement et de service

Niketa Williams, directrice des finances et exploitation (non-membre)

Suzanne M., directrice adjointe – Conférence

Suzette McKinney, responsable de publication (non-membre)

Notre dernier livre audio : *Ouvrir notre cœur, transformer nos deuils*

Nous continuons à évaluer les possibilités d'offres de médias électroniques afin de répondre aux besoins croissants de notre communauté. En 2022, nous avons publié *Ouvrir notre cœur, transformer nos deuils* (B-29) sous forme de livre audio (anglais seulement). Ce livre audio a été enregistré par des professionnels et masterisé numériquement. Le livre est offert sur une variété de plateformes électroniques, y compris les formats de bibliothèque. Les membres peuvent trouver le lien en visitant la librairie en ligne sur al-anon.org et en sélectionnant « Produits numériques ».

Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2022-2025 v2

L'affichage en ligne du *Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2022-2025* (FP-24/27) v2 en août a permis à nos membres Al-Anon anglophones, francophones et hispanophones de disposer d'un texte modifié approuvé par la Conférence des Services Mondiaux (CSM) de 2022. Ceci incluait notamment la mise à jour de la sous-section « Réseautage social » du « Condensé des politiques Al-Anon et Alateen » et d'un élargissement du libellé de la Composition de la Charte de la Conférence des Services Mondiaux Al-Anon, concernant les Circonscriptions ne faisant géographiquement pas partie de la structure de la CSM. La mise à jour du *Manuel* contient également un organigramme révisé de la structure de la CSM, qui illustre les maillons de service de la structure de la CSM si efficacement, que certaines Circonscriptions ont imprimé des affiches et même une bannière pleine grandeur de l'organigramme pour les partager avec leurs membres! Les problèmes de la chaîne d'approvisionnement continuant de perturber la livraison de toute la documentation, le *Manuel de Service* n'a pas fait exception. À la fin de l'année, de nouveaux retards ont repoussé à 2023 la livraison de la version imprimée.

Livres en version numérique - Plans et sensibilisation

Au début de l'année 2022, le Conseil d'Administration a mandaté la directrice générale et le personnel du BSM d'élaborer un plan pour que toute la Documentation Approuvée par la Conférence disponible vendue sous forme de livres imprimés soit proposée en version numérique. La directrice des finances et exploitation ainsi que son équipe ont évalué les coûts et recherché des fournisseurs. Le personnel a également effectué des recherches sur le volume des ventes de livres numériques du BSM généré par les pays en dehors de la CSM, lequel s'est avéré relativement faible. Sur la base de ces recherches, le personnel a recommandé au Comité des finances et au Conseil d'Administration un plan de lancement de ces livres numériques – plan que le Conseil d'Administration a approuvé en juillet. Après cette décision, le personnel a commencé à préparer les livres pour le lancement à la fin de l'été. Ce processus comprenait l'indexation numérique appropriée et plusieurs autres activités.

L'ampleur de cet effort a heureusement permis au personnel et aux bénévoles du BSM de prendre le temps de se joindre aux structures internationales lors de la Réunion Internationale des Services Généraux AI-Anon (RISGA) à Londres, où le BSM a découvert les défis potentiels créés par cette décision. Tout comme le BSM, et conformément à la Septième Tradition, les structures internationales ne comptent que sur deux sources de revenus pour soutenir leurs opérations et leurs efforts pour atteindre leur but premier : les contributions des membres et la vente de documentation. De nombreuses structures internationales AI-Anon sont anglophones, francophones ou hispanophones et dépendent de la permission de reproduire de la documentation donnée par BSM pour publier dans n'importe quel format. Aujourd'hui, ces permissions sont limitées au format imprimé. Les structures ont donc reconnu que la décision du BSM de publier des livres numériques en anglais, français et espagnol pouvait représenter un risque pour leurs ventes de documentation. Ce que le BSM a découvert au cours de la conversation, c'est que ce qui semblait être de petits volumes de ventes de livres numériques dans le contexte des ventes de documentation du BSM, avait le potentiel de représenter des volumes importants pour certaines structures.

À la suite de cette discussion, le déploiement des livres numériques a été temporairement suspendu afin que des recherches et des discussions supplémentaires puissent avoir lieu pour créer une solution mutuellement bénéfique. Nous vous en dirons plus en 2023.

Entrepôt : Distribution de la documentation et des outils de rétablissement AI-Anon

Niketa Williams, directrice des finances et exploitation (non-membre)

Camille Peters, directrice adjointe – Expédition et service clientèle (non-membre)

Suzette McKinney, responsable de publication (non-membre)

Les défis de la chaîne d'approvisionnement de la documentation

L'industrie de l'impression continue d'être confrontée aux défis de la pénurie de papier et de la diminution de la capacité de production. Les délais, bien que toujours beaucoup plus longs qu'avant la pandémie, se sont stabilisés l'année dernière. Le calendrier de production de la documentation est maintenant un peu plus facile à prévoir. Le personnel du BSM continue à trouver de nouveaux fournisseurs et à travailler en étroite collaboration avec les fournisseurs pour reconstituer nos stocks de documentation. La mise à jour des procédures de commande a permis de réduire le nombre de commandes en souffrance.

Domaine : Sensibilisation

AFG, Inc. sensibilise le public et les professionnels au programme Al-Anon.

Communications numériques

Scot P., directeur adjoint – Communications de la marque

Heather S., directrice adjointe – Relations communautaires

Annonces d'intérêt public

La campagne des annonces d'intérêt public 2021-2022 s'est déroulée du 3 août 2021 jusqu'au 7 août 2022. Elles ont été diffusées à environ 210 900 reprises (télévision et radio), pour un total estimé de 1,1 milliard de visites et une équivalence publicitaire de 19 millions de dollars. Le message d'intérêt public basé sur la brochure *20 questions* (FS-17) continue de recevoir un nombre élevé de diffusions. Pour la campagne d'intérêt public 2022-2023, seul le message d'intérêt public *20 Questions* sera distribué; cette campagne démarre lentement en raison du calendrier des campagnes politiques qui occupent une grande partie de l'inventaire télévisuel et radiophonique.

Étude longitudinale

L'étude longitudinale est une étude de cinq ans sur les membres qui ont choisi de participer à de futurs sondages lors du sondage de 2021 effectué auprès des membres. Ces membres ont participé à la première année de l'étude en septembre. Environ 50 % des membres ont répondu, et les données sont en cours d'analyse. Il s'agit d'une étude fermée auprès des membres qui ont initialement choisi de participer. Afin de maintenir l'intégrité des données, il est important d'interroger les mêmes membres chaque année de l'étude; l'ajout de nouveaux membres dans l'étude ajouterait de nouvelles variables, ce qui pourrait avoir un impact sur la validité de toute information obtenue. L'objectif de cette étude est de mesurer l'impact du rétablissement Al-Anon au fil du temps.

Perspective – Lancement de la première entrevue avec une membre hispanophone

Sally K., membre du Conseil d'Administration

J'ai eu le privilège de visionner la première entrevue en espagnol qui sera utilisée comme message d'intérêt public. Il est encourageant de voir comment le BSM s'efforce d'inclure une perspective plus globale en créant l'entrevue en espagnol. Cela me rappelle l'impact d'Al-Anon dans le monde.

En observant, je réalise que, bien que la culture et la langue présentées dans la vidéo soient différentes des miennes, les membres Al-Anon luttent tous contre les effets de l'alcoolisme. Je ressens la douleur et le désespoir de la membre interviewée lorsqu'elle explique que vivre au contact de l'alcoolisme a pratiquement détruit sa vie. Je m'identifie à son désespoir parce que je ressentais la même chose avant de rejoindre Al-Anon. Il est réconfortant de réaliser qu'Al-Anon pourra sensibiliser la communauté hispanophone grâce à cette vidéo.

À la fin de la vidéo, l'oratrice explique à quel point Al-Anon a changé sa vie. Elle a maintenant l'espoir et l'encouragement des autres membres. Elle dispose des outils Al-Anon pour ramener la raison dans sa vie. Je me rends compte que même si nos histoires ne sont pas exactement les mêmes, que notre langue est différente et que nous vivons probablement dans des pays différents, je me sens liée à l'oratrice comme si elle faisait partie de mon groupe Al-Anon.

Grâce à cette vidéo, le BSM a rendu Al-Anon accessible à de nombreux membres hispanophones par le biais des communications avec le public et de la technologie. Je suis reconnaissante de faire partie de la fraternité mondiale Al-Anon.

Relations avec la communauté

Scot P., directeur adjoint – Communications de la marque
Heather S., directrice adjointe – Relations communautaires

Établir des relations avec la communauté du rétablissement

En juin, la directrice adjointe – Relations communautaires a participé à une conférence conjointe de l'Association of Recovery in Higher Education Conference, de l'Association of Recovery Schools et de l'Association of Alternative Peer Groups, qui s'est tenue à l'université du Commonwealth de Virginie. En plus de la présence de la directrice dans un kiosque pendant une journée de la conférence, l'application mobile de la conférence a été utilisée pour créer un kiosque « virtuel ». Parmi les près de 600 participants en personne et virtuels, on comptait des membres du personnel de l'université, des étudiants et d'autres professionnels du secteur du rétablissement. Plusieurs personnes ont été agréablement surprises de voir la présence d'Al-Anon. Deux personnes ont partagé qu'il y avait des réunions Al-Anon (non inscrites) sur leur campus, et une personne n'avait aucune idée qu'Al-Anon avait du personnel rémunéré.

Par le biais d'activités en personne et d'événements virtuels, la directrice adjointe – Relations communautaires a établi des contacts avec des professionnels de la médecine et des soins de santé, des organismes de services communautaires, des éducateurs et des administrateurs, ainsi qu'avec d'autres dirigeants du secteur du rétablissement.

En personne

- Événement de la Chambre de commerce des Hampton Roads (Forum sur la santé mentale en milieu de travail)
- Eastern Virginia Medical School (Programme de maîtrise en art-thérapie et conseil)

Virtuel

- Deuxième édition de l'Engagement 2022 dans la communauté noire: un sommet virtuel NAADAC (association pour les professionnels de la dépendance)
- Intégration des services de soutien au rétablissement par les pairs dans le traitement et le rétablissement assistés par des médicaments
- Table ronde des femmes sur le rétablissement global à l'occasion de la Journée internationale de la femme
- Est-ce que le terme « sobre » signifie « blanc »? Rétablissement collégial, justice raciale et décolonisation
- Tressage des modalités de traitement occidentales et des approches autochtones pour les troubles liés à l'utilisation de substances : la méthode Sweetgrass
- Aider les familles à se rétablir de la dépendance : un webinaire avec Jean Heaton
- Réunion trimestrielle des organisations communautaires de rétablissement

Les nombreuses relations professionnelles établies ont soutenu la création d'un réseau de professionnels potentiels pour de futurs projets d'entrevues et ont établi des opportunités destinées à davantage sensibiliser le public dans les communautés au-delà des réseaux professionnels traditionnels.

Domaine : Viabilité financière

AFG, Inc. encourage les membres et l'organisation à s'autofinancer en arrimant l'allocation des ressources sur son but fondamental et ses priorités stratégiques.

Ressources humaines : Recrutement, développement et rétention du personnel

Vali F., directrice générale

Niketa Williams, directrice des finances et exploitation (non-membre)

En 2022, le taux de rotation du personnel du BSM était de 13,3 %¹, ce qui représente une augmentation comparativement à 2021. Cependant, la rotation reflète les départs à la retraite de deux membres du personnel de longue date : la directrice des programmes émérite, qui a servi le BSM pendant 26 années, et le technicien d'entretien, qui a soutenu le BSM pendant 14 années. Le personnel a prévu une célébration distincte pour le départ à la retraite de la directrice des programmes émérite qui avait accepté de rester au-delà de sa date initiale de départ à la retraite en avril, pour mener à bien plusieurs initiatives clés pendant la transition du personnel.

Comme en 2021, le BSM a continué à fonctionner avec moins de membres du personnel que la moyenne historique, à la fois en raison de contraintes financières et de postes restés ouverts en raison de l'augmentation attendue des ventes de la documentation. En dépit de ces déficiences, le personnel a travaillé en étroite collaboration pour s'assurer que la mission d'AFG, Inc. soit remplie. Au fur et à mesure que l'année avançait, plusieurs postes, nouveaux ou existants, ont été pourvus, notamment ceux de spécialiste en projets de programmes, d'assistante administrative, de spécialiste des Services aux groupes et de directrice adjointe – International. À la fin de l'année 2022, seuls deux postes restaient vacants au BSM.

L'engagement des employés reste une priorité au BSM. Le personnel a participé à un pique-nique estival, qui a créé une occasion de nouer des liens et de se détendre pendant cette période chargée de l'année, ainsi qu'à la fête de fin d'année. Le Sunshine Club du BSM a organisé des événements amusants, célébré des anniversaires et assuré la disponibilité de dosettes de café comme moyen de collecte de fonds. À la fin de l'année, une discussion a été portée à l'Équipe de gestion du personnel concernant le rôle du Sunshine Club au BSM. Au cours de plusieurs années, la liste des responsabilités du Sunshine Club s'est officiellement étendue. L'Équipe de gestion du personnel² prévoit de revoir la définition du Sunshine Club en 2023. Dans l'intervalle, les nouveaux dirigeants du Club ont été élus comme d'habitude.

La responsable de la comptabilité a dirigé un groupe de travail composé de membres du personnel de divers niveaux de l'organisation, pour mettre à jour le manuel des employés du BSM. Le groupe de travail a examiné toutes les sections du manuel, proposé des changements, identifié les sujets nécessitant une discussion plus approfondie et souligné les possibilités de mettre à jour le manuel pour encourager le recrutement. Le manuel révisé a été examiné par le Comité exécutif lors de sa réunion de septembre 2022 et, conformément à la pratique opérationnelle, il a été envoyé au conseiller juridique pour examen avant d'être distribué aux membres du personnel.

¹Note : À compter de 2020, le taux de roulement n'est pas comparable au calcul des années précédentes, car les membres du personnel des ressources humaines du BSM ont appliqué une méthode de calcul standard de l'industrie à partir de cette année-là.

²L'équipe de gestion du personnel du BSM est composée de tous les responsables, directeurs adjoints, directeurs et de la directrice générale. Elle se réunit tous les mois pour préparer l'ordre du jour de la réunion du personnel et tous les deux mois pour améliorer ses compétences en matière de gestion et de communication avec le personnel.

Exploitation : Gestion opérationnelle

Niketa Williams, directrice des finances et exploitation (non-membre)

Michael Rodriguez, gestionnaire des installations et du bureau (non-membre)

Concilier technologie et cybersécurité

Reconnaissant la nécessité d'une meilleure cybersécurité et d'une meilleure protection du réseau, le BSM a renforcé sa protection en matière de cybersécurité en augmentant les services avec le fournisseur de services gérés actuellement. Un programme de cybersécurité solide aide l'organisation à se défendre contre les violations de données et à protéger les informations sensibles. Ces services améliorés comprennent une formation mensuelle à la cybersécurité pour le personnel et les bénévoles, une authentification multifactorielle, une protection contre les pourriels et l'hameçonnage, et une surveillance du réseau 24 heures sur 24. Le fournisseur continue d'assurer la gestion des services informatiques de l'organisation, y compris la sauvegarde et la reprise après sinistre.

Bien-être et sécurité du personnel du BSM

En 2022, le personnel a continué à utiliser les capacités de réunions virtuelles à distance au cours du premier semestre et à pratiquer la distanciation sociale. Au fur et à mesure de l'ouverture des régions du monde et de la levée des restrictions, il a été décidé de reprendre les visites du bureau, sur rendez-vous uniquement. Entre-temps, pour assurer la sécurité du personnel, les portes des bureaux et de l'entrepôt restent fermées et l'entrée est soumise à un code de sécurité.

Pour continuer à renforcer la sécurité au bureau, le BSM s'est abonné à une solution de diffusion d'urgence qui utilise le texte et la voix pour contacter immédiatement tous les employés avec des messages préparés ou adéquats. Cette solution logicielle permettra aux membres du personnel d'être alertés en cas d'urgence sur le site ainsi qu'en cas de fermeture du bureau pour des raisons météorologiques ou opérationnelles.

Juridique : Protéger le nom d'Al-Anon

Vali F., directrice générale

Sarah S., directrice des programmes

Anne P., Spécialiste en affaires juridiques et internationales

Protection de la marque déposée et des droits d'auteur sur l'Internet

Souvent, des organisations et autres personnes concernées, y compris les membres, publient des articles ou utilisent la marque déposée d'Al-Anon sans se rendre compte que cela constitue une violation de la politique Al-Anon et de la loi fédérale. Pour soutenir l'identité et l'intégrité d'Al-Anon, le groupe de travail sur la protection des droits d'auteur et des marques déposées a été mis sur pied et chargé de créer une présentation PowerPoint informative pour expliquer l'importance de protéger les marques déposées et la propriété intellectuelle d'Al-Anon. La présentation finale sera partagée avec les Délégués de la structure de la CSM. Les Délégués seront incités à partager la présentation avec les serviteurs de confiance de leur Circonscription afin d'éduquer la fraternité.

Perspective – Notre prise de conscience de la façon dont chacun peut contribuer à protéger le nom Al-Anon

Jean L., membre du Conseil d'Administration

En tant que membre Al-Anon, je veux transmettre le message tel que décrit dans la Douzième Étape. Alors que nous nous dirigeons vers des communications par voie électronique, il peut être facile d'oublier ma responsabilité de protéger le nom d'Al-Anon. Il m'arrive de ne plus savoir ce que je peux et ne peux pas faire en ce qui concerne la transmission de notre programme auprès d'autres personnes.

Je me demande s'il serait bénéfique pour Al-Anon que je partage de l'information sur Al-Anon et que je décrive sur Facebook l'aide que j'y ai reçue, ou que je crée une page Al-Anon pour que mes amis y publient des événements locaux? Cela semble vraiment inoffensif, n'est-ce pas? Même si mon intention est bonne, je me rends compte que ce type d'action enfreindrait le principe de l'anonymat décrit dans les Onzième et Douzième Traditions.

En travaillant l'an dernier sur la section « Médias sociaux » du « Condensé des politiques » du *Manuel de Service*, j'ai davantage compris l'importance de maintenir un message cohérent pour sensibiliser le public et définir le rôle de chaque membre désireux de transmettre ce message. Je ne veux pas que le nom et le message Al-Anon soient dilués par des personnalités individuelles ou compromis par des affiliations implicites. Chaque membre a un rôle à jouer dans la transmission du message. En tant que membre individuel, je peux partager des messages sur les médias sociaux provenant des corps de service si je ne révèle pas mon appartenance. Et, bien sûr, j'ai la responsabilité de soutenir nos corps de service qui créent des pages de médias sociaux et du contenu pour les communications avec le public.

Le nom Al-Anon est particulièrement important pour notre fraternité et je dois veiller à le protéger.

Protection et accessibilité aux droits d'auteur au niveau international

Déclaration du numéro international normalisé du livre (ISBN)

En travaillant sur le processus de traduction et de reproduction, l'équipe internationale s'est rendu compte que toutes les structures qui ont actuellement des licences pour traduire et reproduire la DAC ne font pas référence aux deux numéros ISBN sur la page des droits d'auteur de la publication. Afin de protéger les droits d'auteur d'AFG, Inc., chaque livre ou brochure doit mentionner l'ISBN de la version anglaise et de la version traduite.

L'équipe travaille avec les structures pour confirmer que les livres et brochures de la DAC en cours de traduction (et les publications antérieures) font référence aux deux ISBN : la version anglaise originale et la version traduite. Si les documents ont déjà été imprimés sans que les deux ISBN soient mentionnés, le personnel fournit l'ISBN approprié et donne des instructions aux serveurs de confiance des structures pour qu'ils mettent à jour la page des droits d'auteur.

Pour les structures en processus de traduction et de reproduction, l'équipe travaille avec l'équipe de traduction pour fournir les ISBN après l'approbation des documents traduits et avant la publication. Le formulaire de demande de permission pour traduire et reproduire la documentation (A-17) est en cours de mise à jour pour refléter la nouvelle procédure.

Marques déposées

En 2016, le BSM a entrepris un effort pour rétablir l'enregistrement de la marque déposée d'Al-Anon à AFG, Inc. Auparavant, en raison d'une mauvaise compréhension des rôles juridiques, des marques déposées étaient enregistrées par erreur comme appartenant aux structures internationales d'AFG. Une discussion avec des avocats a permis de clarifier que le processus approprié est que AFG, Inc. conserve la propriété par le biais de l'enregistrement, puis permette aux structures internationales d'utiliser les marques déposées. Entre 2016 et 2021, tous ces enregistrements, sauf un, ont été restitués à AFG, Inc. Malheureusement, en raison d'une combinaison des retards du bureau des marques et de la pandémie, l'enregistrement iranien est resté en suspens. En 2022, le BSM a été ravi d'apprendre que l'Office iranien des brevets et des marques avait pris une décision positive concernant l'enregistrement des logos Alateen et AFG et de la marque déposée d'Al-Anon. Ces trois enregistrements ont été initiés le 19 avril 2017.

Toutes les marques déposées sont soumises à des renouvellements périodiques. Dans le cas de l'Iran, ces enregistrements seront soumis à un renouvellement le 12 décembre 2027. La plupart des marques déposées nationales, mais pas toutes, doivent être renouvelées tous les dix ans. Cette année a marqué la période de renouvellement de trois marques américaines. La procédure de renouvellement des marques américaines est plus élaborée que d'autres, car le personnel doit recueillir une preuve d'usage de la marque déposée dans chaque format tel que livret, livre, etc. et le fournir à l'Office américain des brevets et des marques (Patent and Trademark Office). Ce processus était en cours à la fin de l'année.

Grâce au travail de l'équipe internationale du BSM, le personnel a déterminé qu'il était temps d'entamer le processus de dépôt pour le Kazakhstan afin d'enregistrer pour la première fois les marques déposées d'Al-Anon, Alateen et le logo AFG. Cette procédure a débuté le 22 juin 2022. L'enregistrement d'une marque internationale peut prendre des mois, voire des années. Chaque structure exige des documents différents pour valider la propriété de la marque déposée. Le personnel travaille avec le conseiller en marques déposées d'AFG, qui collabore avec le conseiller local pour comprendre et satisfaire aux exigences.

Domaine : Engagement mondial

AFG, Inc. investit dans chaque nouvelle génération de serviteurs de confiance pour préserver notre héritage et améliorer notre structure et nos opérations afin de répondre aux besoins de la fraternité à l'échelle mondiale.

Coordination de la Conférence des Services Mondiaux

Suzanne M., directrice adjointe – Conférence

Yadi McCoy, Spécialiste en logistique événementielle et en formation (nonmembre)

Chris Baker, planificateur de réunions et de voyages (non-membre)

Nancy S., présidente de l'équipe du leadership de la Conférence pour la CSM de 2023 (Administratrice)

Debbie P., présidente de l'équipe du leadership de la Conférence pour la CSM de 2023 (Administratrice)

Après les Conférences des Services Mondiaux (CSM) virtuelles tenues en 2020 et 2021, les membres de la Conférence 2022 se sont réunis en présentiel à Tarrytown, New York, pour la 62^e CSM, au cours de laquelle la CSM a approuvé une motion visant à élargir son cercle pour inclure une 68^e Circonscription! Ce fut une impressionnante démonstration de l'énoncé de mission du Conseil d'Administration, « Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. est une organisation à base spirituelle qui aide les familles et les amis des alcooliques à communiquer et à s'offrir un soutien mutuel sans obstacle par l'intermédiaire des réunions, de l'information et de l'expérience partagée », ainsi que du thème de la Conférence, « Enrichir notre rétablissement par l'abondance, l'unité et la compréhension ». Après la motion d'intégration de la nouvelle Circonscription électronique mondiale sans panel, 87 membres votants et d'autres participants ont tenu la réunion d'affaires des Groupes Familiaux Al-Anon, qui a lieu chaque année en avril.

En plus de discuter et de voter sur des motions de routine telles que le Rapport annuel et le rapport du Comité des finances, les membres de la Conférence ont adopté une motion visant à modifier la Charte de la Conférence des Services Mondiaux d'Al-Anon afin d'inclure les Circonscriptions sans base géographique à la structure de la CSM, et ont voté pour modifier la section « Réseautage social » du « Condensé des politiques » du Manuel de Service, afin de clarifier ce que les membres individuels, les groupes et les corps de service peuvent faire en ce qui concerne la création et/ou l'adaptation des médias sociaux pour sensibiliser le public.

Pendant la Conférence, les membres ont fait une excursion matinale pour visiter Stepping Stones à Katonah, New York, qui est le lieu de naissance du bureau central Al-Anon et la maison de la cofondatrice d'Al-Anon, Lois W., et du cofondateur des AA, Bill W.

Perspective – Moment historique : L'intégration de la Circonscription électronique mondiale dans la structure de la Conférence des Services Mondiaux

Nancy S., présidente de l'équipe du leadership de la Conférence pour la CSM de 2023 (Administratrice)

Aujourd'hui, lorsque je vous dis : « Je suis une membre reconnaissante de la fraternité mondiale Al-Anon », cela a une signification très différente et beaucoup plus personnelle pour moi qu'il y a quelques années.

Après être devenue membre du Conseil d'Administration Al-Anon en 2020, j'ai eu l'honneur d'observer, d'écouter et de réfléchir au travail nécessaire pour transformer les réunions électroniques en groupes Al-Anon, y compris en invitant les groupes à former une Circonscription et à élire un Délégué.

En 2021, j'ai été nommée présidente de la Conférence pour la CSM de 2022. Au cours du processus de planification de la Conférence, j'ai réalisé que c'était moi qui présenterais la motion visant à intégrer la toute nouvelle Circonscription à la Conférence! Quel honneur! Ce serait la première motion de la Conférence afin que les Délégués puissent se faire entendre et voter. En me préparant pour la Conférence, je me suis assurée de relire plusieurs fois mon texte du premier jour afin de pouvoir le lire sans trop de larmes au moment d'annoncer ce que j'espérais être les résultats de la première motion de la Conférence – celle visant à créer une 68^e Circonscription. En lisant les résultats du vote, j'ai versé quelques larmes de gratitude et de joie en accueillant la Circonscription électronique mondiale et son Délégué pour participer pleinement à la 62^e Conférence des Services Mondiaux. À ce moment-là, j'ai ressenti une connexion avec les pionniers du passé d'Al-Anon

et avec les pionniers de notre présent – élargissant le cercle des chaises (virtuelles) pour y accueillir « quelqu'un, quelque part », comme nous l'affirmons dans la Déclaration.

Perspective – Créer des énoncés pour interpréter les Traditions et les Concepts d'Al-Anon

Jeri W., Présidente du Comité des politiques (Administratrice)

La responsabilité de créer, changer, interpréter et déterminer la recommandation d'une politique pour notre fraternité est une responsabilité que le Comité des politiques assume avec amour et patience. J'ai le privilège de participer à quelque chose où le but premier d'Al-Anon et Alateen est toujours présent : s'assurer que nous fournissons de la clarté dans tout ce que nous faisons avec la guidance spirituelle de nos Traditions et nos Concepts. Ce sont les phares qui nous guident et qui nous permettent de nous concentrer sur la raison pour laquelle nous sommes tous ensemble à essayer de répondre à une question, de faire la distinction entre une politique et une procédure, et de fournir une source d'information pour les nouveaux venus, ainsi que pour ceux d'entre nous qui sont là depuis un certain temps.

Ce que j'aime dans le « Condensé des politiques Al-Anon et Alateen », c'est qu'il est en constante évolution, tout comme notre fraternité. C'est une source de connaissances actuelles et un tremplin pour notre avenir. Grâce à ce travail continu, nous faisons partie de l'engagement global qui est représenté dans notre plan stratégique.

Cette année, le Comité des politiques a travaillé à la création ou à la révision de textes dans le « Condensé des politiques Al-Anon et Alateen » concernant les services locaux, l'annonce d'événements, l'inscription des groupes multiples, le choix d'un nom de groupe et les médias sociaux. Lors de la Conférence des Services Mondiaux de 2022, les membres ont voté pour approuver la section sur les médias sociaux; elle est incluse dans le *Manuel des Services Al-Anon/Alateen 2022-2025 (FP-24/27) v2*.

En tant qu'Administratrice et membre du Comité des politiques, je regarde ces 56 pages différemment qu'auparavant. J'y vois la coopération, le respect, la participation, le point de vue de la minorité, l'égalité, l'unicité de l'objectif, la confiance et la persévérance, mais surtout *l'amour*. J'espère qu'aujourd'hui ou à l'avenir, vous verrez ces principes spirituels en étudiant ce qui a été donné à chacun d'entre nous.

Soutenir la structure de la CSM et ses serviteurs de confiance

Sarah S., directrice des programmes

Suzanne M., directrice adjointe – Conférence

Scot P., directeur adjoint – Communications de la marque

Heather S., directrice adjointe – Relations communautaires

Soutenir les serviteurs de confiance dans l'ensemble de la structure de la CSM

Tout au long de l'année, le Conseil d'Administration a poursuivi son engagement à organiser des présentations virtuelles de la lettre de la présidente du Conseil d'Administration et des trois mises à jour qui l'accompagnent de la part des présidentes du Comité des finances, du Comité des politiques et de l'équipe du leadership de la Conférence, étant donné que ces présentations améliorent la vitesse à laquelle la lettre de la présidente du Conseil d'Administration est mise à la disposition des Délégués en anglais, français et espagnol.

L'équipe du leadership de la Conférence a élaboré une série de messages pour revitaliser les informations qui ont pu se retrouver au « fond de la boîte » pour aider les Délégués de la Circonscription et les membres Al-Anon qui envisagent de se présenter au poste de Délégué de la Circonscription. Certains éléments détaillent la politique Al-Anon en matière d'élections; la plupart des communications concernent la préparation de la Conférence, les documents confidentiels, les participants à la Conférence et leur rôle, etc.

Les communautés AFG Connects restent une plateforme de communication vitale pour les membres en service. Les participants utilisent ces communautés pour partager leurs succès et leurs défis liés à Al-Anon, fournir des commentaires constructifs et poser des questions à leurs amis membres dans le service. Comme vous pouvez l'imaginer, il y a eu de nombreux messages concernant les groupes électroniques permanents dans plusieurs communautés différentes!

Coordonnateurs des communications avec le public

Dans le cadre de l'engagement continu des Coordonnateurs des communications avec le public, des réunions sont proposées deux fois par an pour partager l'expérience, la force et l'espoir. Jusqu'à 40 % des 71 coordonnateurs des communications avec le public de la Circonscription (dont trois coordonnateurs de la Coopération avec la communauté professionnelle, un coordonnateur francophone de l'information publique, cinq coordonnateurs pour Institutions, quatre coordonnateurs de l'information publique et neuf coordonnateurs des communications avec le public de langue espagnole) ont participé aux réunions virtuelles animées par la directrice adjointe – Relations communautaires et le directeur adjoint – Communications de la marque. Les membres du comité des communications avec le public ont été invités à assister à ces appels en mode « écoute seulement » afin de les renseigner sur les efforts qu'ils déploient au niveau du comité. Lors de la réunion du mois d'août, les coordonnateurs ont partagé leurs succès et leurs défis et ont échangé de nombreuses idées. Parmi les sujets abordés, citons la création d'un comité ou la présence d'un adjoint pour aider au travail, la production de matériel sans contact pour sensibiliser le public à l'aide des modèles du site Web du BSM, et les difficultés rencontrées depuis la pandémie, pour inciter les adolescents à participer aux réunions Alateen.

À l'automne, la directrice adjointe – Relations communautaires a été invitée à participer à deux réunions de l'Assemblée de la Circonscription, toutes deux dans des Circonscriptions où le poste de coordonnateur des communications avec le public était vacant : Illinois Nord (virtuelle) et Virginie (en personne). La présentation et le matériel des communications avec le public ont été bien accueillis et le BSM a appris en novembre que le poste de Virginie avait été pourvu.

Les serviteurs de confiance de la Circonscription électronique mondiale

Avec la décision de la CSM de 2022 d'accepter la Circonscription électronique mondiale, il a été vite constaté que les officiels de la Circonscription électronique mondiale bénéficieraient d'un soutien continu de la part du BSM jusqu'à ce que le Comité des Services Mondiaux de la Circonscription soit entièrement formé. À cette fin, le BSM s'est engagé à rencontrer les officiels de Circonscription et les membres du précédent comité d'élaboration toutes les deux semaines afin d'aborder les problèmes et d'offrir les ressources technologiques du BSM lorsqu'elles s'avèrent utiles. Les officiels de la Circonscription électronique mondiale ont tenu la première réunion de l'Assemblée en juillet 2022 pour partager le rapport des Délégués de la CSM.

L'équipe technique du BSM a été invitée à partager son expérience, sa force et son espoir quant à la façon de soutenir une réunion de l'Assemblée de la Circonscription sans heurts. Les membres de l'équipe ont partagé par écrit des conseils et des lignes directrices que l'équipe technique de la Circonscription électronique mondiale nouvellement formée, peut utiliser pour planifier ses premières réunions en 2023, en commençant par une orientation autonome des Représentants de Groupe en janvier et une réunion de l'Assemblée de la Circonscription le 4 mars.

Alors que l'application mobile pour les Fichiers de groupes est en cours de mise à niveau pour prendre en charge les lieux des réunions électroniques, le personnel des Services aux groupes fournit un rapport mensuel détaillé des groupes Al-Anon reliés à la Circonscription électronique mondiale, qui comprend les nouveaux Représentants de Groupe (RG) qui peuvent être ajoutés à la plateforme de communication par courriel groups.io de la Circonscription électronique mondiale. Les officiels ont très tôt identifié la nécessité de créer un moyen de communication avec les RG et ont rapidement mis en place le groupe de messagerie groups.io, qui s'est avéré très efficace. De plus, les officiels ont accès à la communauté des réunions électroniques sur AFG Connects, étant donné que seuls 40 % des groupes ont élu un Représentant de Groupe. Un rapport distinct, axé sur les groupes nouvellement ajoutés et sur les changements apportés aux informations relatives aux GR et/ou aux adresses postales courantes, est également partagé pour aider le secrétaire de la Circonscription jusqu'à ce qu'un Coordonnateur des fichiers de groupes soit nommé pour la Circonscription électronique mondiale.

Les officiels de la Circonscription ont la lourde tâche de créer des maillons de service au sein de leur nouvelle structure de service. Ils ont utilisé les directives contenues dans la section « Manuel des Services Mondiaux » du *Manuel de Service* et la communauté d'AFG Connects pour demander de l'aide sur une variété de sujets. Un comité de réflexion sur la création de Districts a été mis en place, ainsi que des groupes de travail sur le soutien technologique et la constitution d'organisations à but non lucratif. Ils ont créé un processus de collecte des contributions conformément à notre Septième Tradition et ont été en mesure de payer les dépenses des Délégués de la Circonscription électronique mondiale pour assister à la CSM de 2022 et 2023!

Perspective – Le plus petit Comité des Services Mondiaux de la Circonscription pour la deuxième plus grande Assemblée de la structure de la CSM

Kathi M., Membre du Conseil d'Administration

J'ai eu la chance de faire partie du groupe de travail qui a accompagné la Circonscription électronique mondiale tout au long du processus d'intégration à la CSM. Actuellement, le comité d'élaboration a continué à se réunir avec l'Assemblée de la Circonscription électronique mondiale. En tant que membre de ce groupe de travail, j'ai eu l'occasion de voir cette nouvelle Circonscription prendre forme et se développer. Il a été gratifiant de voir la Circonscription électronique mondiale déterminer ce qui fonctionne pour une Circonscription électronique et ce qui ne fonctionne pas. Dans ce processus, la nouvelle Circonscription innove à bien des égards.

Le comité d'élaboration a continué à se réunir toutes les deux semaines afin que les officiels puissent poser leurs questions et faire part de leurs préoccupations. Ce qui est le plus intéressant, c'est la façon dont, en tant que groupe, nous avons pu nous parler et réfléchir. Je suis très reconnaissante d'avoir participé à ce parcours extraordinaire. La Circonscription électronique mondiale a pu tenir une réunion de l'Assemblée informative avec l'aide de l'équipe technique du BSM. Ils sont maintenant presque prêts à organiser leur propre réunion de l'Assemblée, en utilisant leur propre plateforme et avec leur propre équipe technique. Pouvoir observer leur croissance et leurs progrès a été vraiment incroyable, et je me réjouis de les voir continuer à progresser et à apprendre au sein de cette merveilleuse communauté.

Renouvellement de la certification Alateen et soutien aux serviteurs de confiance

Renouvellement de la certification Alateen de la Circonscription de 2022

Nous sommes heureux d'annoncer que le renouvellement de certification Alateen de 2022 s'est achevé le 15 juin, avec un taux de conformité de 100 % pour les Circonscriptions entièrement certifiées. Ce résultat est le fruit d'un solide plan de communication visant à maintenir des contacts fréquents avec les serviteurs de confiance. Dans l'esprit d'un leadership partagé, ces serviteurs de confiance comprenaient les Délégués, les personnes chargées de la procédure Alateen, les Coordonnateurs Alateen de la Circonscription et les Représentants de District. L'accent a été mis sur le fait que le renouvellement de la certification annuelle comporte deux volets, à savoir le renouvellement de la certification des membres Al-Anon engagés dans le service Alateen et la vérification de chaque groupe Alateen.

Des annonces et des rappels ont été diffusés par divers moyens de communication, tels que les communautés AFG Connects, les courriels directs et les rappels publiés dans la revue *The Forum* et le bulletin *Le Messager*. Des conférences téléphoniques et des opportunités de formation ont été proposées tout au long de la période pour s'assurer que l'aide était disponible pour les serviteurs de confiance. Le personnel du BSM a partagé des mises à jour périodiques pour souligner les renouvellements de certification achevés.

Certification Alateen

En 2021, onze Circonscriptions ont perdu la possibilité d'utiliser le nom Alateen. Depuis lors, ces Circonscriptions ont passé en revue et mis à jour avec diligence leur processus pour s'assurer que leurs exigences Alateen de sécurité et de conduite de la Circonscription sont en grande partie conformes à la motion Alateen de 2003 du Conseil d'Administration et à la politique actuelle d'Alateen.

- En 2021, deux Circonscriptions ont achevé ce processus et sont certifiées pour inscrire des groupes Alateen et utiliser le nom Alateen.
- En 2022,
 - Quatre Circonscriptions supplémentaires ont obtenu la certification.
 - Cinq Circonscriptions ont entamé le processus de certification et, à la fin de l'année, étaient en cours d'examen par le BSM.

Ainsi, en décembre 2022, grâce aux efforts de nombreux serviteurs de confiance dans les Circonscriptions et à la collaboration avec le BSM, 62 Circonscriptions étaient entièrement certifiées pour utiliser le nom Alateen dans la structure de la CSM.

Changements en cours dans les exigences de sécurité et de conduite Alateen de la Circonscription

Cette année quatorze Circonscriptions ont apporté des modifications au processus et aux exigences Alateen de leur Circonscription et ont soumis leurs exigences de sécurité et de conduite Alateen de la Circonscription au BSM pour examen et approbation. Le BSM a effectué l'examen d'une demande et donné son approbation. Treize propositions demeurent en suspens. En prévision du Congrès international AI-Anon 2023 avec participation des AA, le personnel du BSM a accordé la priorité aux exigences de sécurité et de conduite Alateen de la Circonscription du Nouveau-Mexique/El Paso, afin que les réunions Alateen puissent être organisées en toute sécurité à Albuquerque.

On a rappelé aux Circonscriptions que les exigences Alateen de sécurité et de conduite de la Circonscription en cours doivent être examinées et approuvées par le BSM avant d'être présentées aux membres de l'Assemblée pour un vote d'approbation.

Perspective – Leçons tirées du processus de renouvellement de la certification de notre Circonscription

Jeff F., membre du Comité exécutif sans attribution régionale

Une date limite est une date limite; nous ne pouvons pas contourner ce fait! Un ancien Délégué suppléant de Pennsylvanie avait l'habitude de dire ces mots, et en 2021, la Circonscription de Pennsylvanie a réalisé à quel point ces mots étaient vrais. C'est à ce moment-là que la Circonscription a perdu la possibilité d'utiliser le nom Alateen. Il a suffi d'un délai non respecté pour que tout change en un jour.

Les membres étaient sous le choc et les reproches ont été nombreux. Les membres voulaient des réponses et des rumeurs infondées se sont rapidement répandues. Certains ont dit que la Circonscription ne se souciait pas d'Alateen ou que le BSM voulait éliminer les groupes Alateen, mais ce n'est simplement pas vrai. Le Comité des Services Mondiaux de la Circonscription de Pennsylvanie a travaillé très activement avec le BSM, consacrant de nombreuses heures à ramener Alateen en Pennsylvanie. Neuf mois plus tard, Alateen était de retour.

Ce n'est la faute de personne en particulier; c'est une série d'événements qui a causé cette perte. Les nouveaux responsables et Coordonnateurs du Comité des Services Mondiaux de la Circonscription apprenaient leur rôle. Des informations obsolètes et incorrectes ont été transmises à la nouvelle personne chargée de la procédure Alateen de la Circonscription. Un filtre antipourriel inconnu a provoqué des problèmes de courrier électronique. C'était une véritable tempête, mais il y avait un bon côté.

En raison de la perte du nom Alateen, la Circonscription de Pennsylvanie a mis en place de nouvelles exigences Alateen de sécurité et de conduite de la Circonscription complètes. Des procédures ont été créées pour améliorer la communication entre les membres du Comité des Services Mondiaux de la Circonscription. Une meilleure formation et les dernières informations disponibles seront fournies aux nouveaux coordonnateurs. Le BSM a organisé des sessions avec les personnes chargées de la procédure Alateen de la Circonscription pour les aider à répondre aux questions et aux préoccupations et avec les procédures. Et oui, le filtre antipourriel a été supprimé.

Cette situation s'est transformée en une bonne occasion d'apprentissage. Nous attendons avec impatience le retour d'autres adolescents.

Procédure de certification Alateen pour le personnel et les bénévoles du BSM

Les membres du Conseil d'Administration et les membres votants et non-votants du personnel administratif du BSM ont participé au programme de formation de certification Alateen en juillet, animé par la directrice adjointe – Services aux groupes. C'est la deuxième année que cette formation est donnée, suite à la motion du Conseil d'Administration visant à créer une formation spécifique et pertinente pour les membres du personnel du BSM dont le rôle consiste à guider les Circonscriptions au sein de la structure du BSM en ce qui a trait à Alateen. L'objectif de cette formation est de fournir aux participants des connaissances de base essentielles sur Alateen qu'ils pourront partager lorsqu'ils interagiront avec les membres de la fraternité dans leurs rôles respectifs.

La formation comprend :

- Une brève rétrospective sur la motion Alateen de 2003 du Conseil d'Administration. Tous les participants ont revu la motion de 2003 dans son intégralité.
- Une mise en évidence des informations sur la responsabilité de la Circonscription lors de l'utilisation du nom Alateen, que l'on trouve dans la politique d'Alateen.
- Un résumé des responsabilités des différentes équipes du BSM qui soutiennent Alateen et le processus de certification et de renouvellement de certification des Circonscriptions.

On a rappelé aux participants qu'en suivant la formation du BSM ils ne sont pas certifiés pour servir comme membres Al-Anon engagés dans le service Alateen, car cela ne peut être accordé que par la Circonscription dans laquelle ils résident.

Un autre élément du programme de formation Alateen du BSM approuvé par le Conseil d'Administration exige que le personnel du BSM soit formé à la meilleure façon de répondre aux préoccupations liées au programme Alateen lors du Congrès international 2023. Comme le Congrès international 2023 est un événement organisé par le BSM, le personnel du BSM certifié par ce programme peut être appelé à résoudre des conflits. Ce faisant, les membres du personnel peuvent toujours compter sur leur connaissance des principes Al-Anon. De plus, ces employés participeront à une formation sur la désescalade afin de mieux se préparer. La spécialiste senior des Services aux groupes, la directrice adjointe – Services aux groupes et la généraliste en ressources humaines ont consacré du temps à la recherche de différentes options en 2022, et la formation aura lieu en 2023.

Soutenir les bénévoles du BSM

Vali F., directrice générale

Un système : bénévoles et personnel

Utilisation d'un seul domaine

Afin d'améliorer la communication entre les bénévoles du BSM et son personnel, il a été décidé d'ajouter les Administrateurs et les membres du Comité exécutif sans attribution régionale aux utilisateurs du domaine d'AFG, Inc. Ainsi, ils ont obtenu un accès complet à la solution de productivité Microsoft 365 pour les courriels et la plateforme de collaboration pour les documents, présentations et feuilles de calcul. Les bénévoles du BSM ont été invités à suivre une formation en personne avant la CSM et, si nécessaire, à participer à des formations individuelles pour se familiariser avec les outils.

La mise en œuvre a simplifié la collaboration sur les nombreux documents et présentations qui sont régulièrement évalués et peaufinés par les comités, les comités d'élaboration et de réflexion, ainsi que les groupes de travail. En conséquence, de nombreuses réunions du comité sont désormais écourtées, car une grande partie de la communication et de la collaboration a lieu à l'avance. Cela permet d'axer les discussions sur des questions stratégiques et sur des sujets pour lesquels les opinions sont très divergentes, des questions impossibles à résoudre par des communications en ligne. Tous semblent grandement apprécier l'occasion de participer à ces discussions importantes.

Extension de l'utilisation du logiciel de gestion de projet du BSM

En 2016 et 2017, le Conseil d'Administration (Conseil) a lancé l'élaboration de « plans de travail » conçus pour bien définir les responsabilités de chacun des présidents de comités du Conseil. Ces plans de travail sont utiles pour fournir des indications sur ce qui doit être réalisé et à quel moment par les nouveaux bénévoles. Initialement, ces plans de travail étaient documentés à l'aide de Microsoft Excel. Lorsque le BSM a adopté son logiciel de gestion de projet actuel, quelques-uns des plans de travail ont été transférés vers ce nouvel outil. Compte tenu du succès de leur mise en œuvre, de la confiance accrue et de la familiarité de la plupart des bénévoles du BSM avec cette technologie avancée, d'autres plans de travail ont été transférés dans cet outil cette année.

Créer des liens avec la fraternité

Comme toujours, le personnel et les bénévoles du BSM ont eu le plaisir de pouvoir entrer en contact avec les membres lorsqu'ils ont été invités à participer à des événements dans les Circonscriptions. En 2022 :

- Les bénévoles du BSM ont participé à huit réunions de l'Assemblée de la Circonscription, à une réunion du Comité des Services mondiaux de Circonscription et à un atelier d'un jour axé sur les Traditions et les Concepts dans une Circonscription.
- Les membres du personnel ont eu l'occasion d'assister à de nombreux événements similaires ainsi qu'à plusieurs congrès de Circonscription. Au total, le personnel a participé à neuf événements en personne et six événements virtuels en anglais, ainsi qu'à un événement du Service d'Information Al-Anon en espagnol.

Lors de ces visites, le personnel et les bénévoles sont généralement invités à partager leur histoire personnelle et, assez souvent, à animer un ou deux ateliers dans le cadre de l'événement.

En route! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact!

En janvier 2022, après deux périodes d'essai de trois ans, le Conseil d'Administration a fait de l'événement En route! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact! un événement permanent de sensibilisation des membres. L'événement s'adresse au public « Membres » du plan stratégique d'AFG, Inc. en mettant en relation les bénévoles, le personnel et les membres dans la fraternité, et le domaine « Engagement global » en communiquant les compétences de leadership requises pour les serveurs de confiance d'une manière créative et engageante. Le rôle de président est passé d'un bénévole du BSM à un membre du personnel du BSM afin de mieux gérer la logistique et les opérations de l'événement. Le Conseil d'Administration demeure responsable du contenu de l'événement.

Après une pause de deux ans due à la pandémie, le Road Trip! a finalement eu lieu à Cleveland, Ohio. Cette année, un comité d'élaboration chargé du programme du Road Trip!, composé d'Administrateurs et de Délégués des Circonscriptions, a été créé pour aider à l'élaboration du programme. Le Comité d'accueil, composé d'officiels de Circonscriptions et d'autres bénévoles, était chargé de faire de la publicité et d'encourager la participation au niveau local. Et ils ont réussi! Avec un total de 131 participants, plus les 18 bénévoles et employés du BSM, c'est le Road Trip! qui a enregistré la plus forte participation à ce jour. Les résultats de l'activité ont été partagés avec tous les participants dans l'espoir d'encourager la participation au niveau local.

Perspective - Célébrer la fin des essais : l'événement En route! avec le plus grand nombre de participants à ce jour

Ann Marie Z., membre du Conseil d'Administration

En route! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact! 2022 s'est tenu en Ohio et a connu un énorme succès. Au cours de ma première année en tant qu'Administratrice, j'ai pu participer au Road Trip! ayant attiré le plus de membres à ce jour, et l'événement est devenu permanent. Nous avons commencé par une activité destinée à briser la glace au cours de laquelle j'ai pu rencontrer des membres de New York, de Pennsylvanie, d'Arizona, d'Iowa, du Missouri, du New Jersey et, naturellement, de l'Ohio. J'ai été stupéfait de voir autour de moi toutes ces personnes qui représentaient un échantillon de notre fraternité. Ce fut un plaisir de partager ma table avec cinq autres membres. Nous avons pu discuter de notre expérience, notre force et notre espoir tout au long de la journée.

J'étais honorée et nerveuse de partager une partie de mon histoire personnelle ainsi que mon parcours de rétablissement et de service devant tout le monde. J'ai apprécié que d'autres bénévoles du BSM partagent également leur histoire, car cela aide tout le monde à se révéler sous un nouveau jour.

Un autre point fort pour moi a été la présentation du Bureau des Services Mondiaux, qui comprenait plusieurs photos de notre merveilleux personnel. De nombreux membres prenaient des notes pendant les présentations pour rapporter des informations à leurs Circonscriptions respectives sur la façon dont les bénévoles et les membres du personnel travaillent au nom de la fraternité mondiale Al-Anon.

Pour moi, toute la journée reflétait parfaitement l'objectif d'AFG, Inc. qui est de créer des liens avec la fraternité. L'événement a permis de mettre en relation le Conseil d'Administration et les membres sans attribution régionale du Comité exécutif avec d'autres membres de la fraternité. Cela a été un bel exemple de la façon dont nous nous soutenons mutuellement.

Journée de partage : coopérer avec les Alcooliques Anonymes et les autres programmes en douze étapes

En 2022, AFG, Inc. a obtenu le privilège d'accueillir la journée de partage, une manifestation créée il y a de nombreuses années par les Alcooliques Anonymes. Cet événement est conçu pour réunir les cadres et les membres du Conseil d'Administration des programmes de Douze Étapes avec qui nous avons des contacts pour partager l'expérience, la force et l'espoir liés au fonctionnement de nos organisations. En tant qu'organisation hôte, AFG, Inc. a établi l'ordre du jour, décidé si l'événement serait tenu en présentiel ou en virtuel et préparé des présentations sur des sujets pertinents pour inciter à la discussion. Étant donné qu'historiquement, un plus grand nombre d'organisations ont participé lorsqu'il s'agissait d'une rencontre virtuelle, le BSM a décidé d'organiser une conférence en ligne. Les sujets des présentations comprenaient l'attraction de nouveaux membres, le développement de leadership et les groupes électroniques.

Vingt-trois participants, représentant 13 organisations, ont assisté à l'événement, sans compter le personnel du BSM qui était présent pour prendre des notes et faire des présentations. Les discussions ont permis aux membres de confirmer qu'aucun d'entre nous n'est seul, même au niveau de l'organisation, et d'échanger avec d'autres personnes qui relèvent les mêmes défis de façon créative. Les participants ont partagé leurs coordonnées afin de pouvoir rester en contact et discuter de sujets spécifiques. En outre, ils ont décidé de partager l'enregistrement entre eux, en s'engageant à ce que la vidéo ne soit pas distribuée en dehors du groupe pour protéger l'anonymat. La rétroaction sur la conférence a été très positive et le personnel et les bénévoles du BSM se réjouissent de participer à l'événement l'an prochain sans avoir à l'organiser.

International : accroître notre disponibilité mondiale

Sarah S., directrice des programmes

Marsha W., directrice des programmes émérite (en retraite)

Kerri K., directrice adjointe - International

Jennifer U., directrice adjointe - International

Jean L., présidente du Comité de coordination internationale - 2022 (Administratrice)

Kathi M., présidente du Comité de coordination internationale - 2023 (Administratrice)

Formation de la nouvelle Équipe internationale

Le BSM a la responsabilité de soutenir les structures de service des Groupes Familiaux Al-Anon nationales et en évolution dans le monde entier, en fournissant les informations, les ressources et l'expérience partagée dont les structures nouvelles et déjà existantes ont besoin pour réussir. En 2022, la communication avec nos structures internationales a augmenté de façon spectaculaire grâce à une sensibilisation accrue aux plateformes électroniques engendrée par la pandémie de COVID-19. Le BSM est désormais en mesure d'entrer en contact plus facilement avec les structures du monde entier! Les structures internationales ont immédiatement réagi à la disponibilité renouvelée du BSM, partageant le sentiment de faire partie de la communauté mondiale des Groupes Familiaux Al-Anon comme jamais auparavant. La communication électronique a vraiment tout changé! Reconnaisant la demande accrue de soutien international, le BSM s'est empressé d'agir.

En réponse à ce besoin accru, une équipe internationale a été créée cette année afin de mieux soutenir la fraternité mondiale d'Al-Anon et de maintenir les lignes de communication ouvertes et fluides. Pour mieux servir nos membres Al-Anon internationaux, le BSM a créé l'adresse électronique international@al-anon.org et a mis en place des réunions de structure régulières avec des pays du monde entier. Les membres du personnel de l'organisation sont maintenant régulièrement invités à se joindre à ces réunions pour partager et apprendre des structures internationales. Le résultat a profité non seulement aux structures de service internationales, mais aussi au personnel du BSM. En outre, étant donné que le coût élevé des téléphones cellulaires et des forfaits téléphoniques dans de nombreux pays limite l'accès à ces outils de communication, le BSM a aussi créé un compte WhatsApp pour favoriser une communication rapide avec les structures internationales.

Visites des structures européennes

Fin septembre, début octobre 2022, pour la première fois depuis le début de la pandémie COVID-19, un groupe de six bénévoles et employés s'est rendu en Europe pour visiter les Bureaux des Services Généraux (BSG) et les structures émergentes sur place. À leur arrivée à Londres, au Royaume-Uni, ils se sont divisés en deux équipes de trois personnes : l'équipe Nord et l'équipe Est.

L'équipe Nord a rencontré des groupes en Norvège, en Lettonie, en Lituanie et aux Pays-Bas. L'équipe Est a rencontré des groupes en Turquie, en Bulgarie, en Hongrie et en Suisse alémanique. Les deux groupes se sont retrouvés à Versailles, en France, pour une réunion avec le BSG de la France. Les deux équipes sont retournées à Londres pour la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA) qui s'est tenue du 12 au 15 octobre 2022.

Les faits saillants pour les deux équipes ont été de constater que, comme les corps de service Al-Anon aux États-Unis et au Canada, ces structures nationales naviguent dans un paysage technologique en évolution, cherchent entre autres à combler les rôles de service et à assurer la sécurité et le soutien des groupes Alateen. Ces structures sont confrontées à de nombreux défis, notamment la traduction de la documentation Al-Anon et, pour certaines, le service dans des environnements instables ou éprouvants. Le mal familial qu'est l'alcoolisme est le même partout, et les deux équipes se sont senties honorées d'écouter et d'établir des liens, de bâtir des relations, de partager des expériences et d'offrir un soutien continu à ces structures européennes qui transmettent le message d'espoir et d'aide d'Al-Anon dans leurs pays respectifs. Ces voyages ont permis une plus grande unité et ont créé plus de confiance et d'encouragement parmi tous les pays qui ont participé. Ils ont prouvé encore une fois qu'Al-Anon est indéniablement une fraternité mondiale.

Perspective - Gagner en gratitude et en humilité en se connectant avec des serviteurs de confiance dans le monde entier

Lynette K., présidente du Conseil d'Administration

En octobre 2022, au sein d'une équipe de trois personnes, j'ai eu l'honneur de rendre visite à des membres Al-Anon en Norvège, en Lettonie, en Lituanie, aux Pays-Bas et en France.

J'ai découvert qu'il y a des membres Al-Anon dans le monde entier qui aiment notre fraternité autant que moi. Ils travaillent sans relâche pour s'assurer que les familles et les amis des alcooliques puissent recevoir de l'aide. Ils servent Al-Anon pour la même raison que moi, parce qu'Al-Anon m'a sauvé la vie. Ils se rétablissent des conséquences de l'alcoolisme, même si souvent ils n'ont pas accès à toute la Documentation Approuvée par la Conférence, aux outils de service et aux informations qui sont disponibles pour les membres dans notre structure de Conférence des Services Mondiaux.

J'ai eu l'occasion de partager mon histoire Al-Anon avec des membres dans certains des pays que j'ai visités. Ce que j'ai appris, c'est que peu importe où vous vivez ou quelle langue vous parlez, l'alcoolisme a affecté des gens de la même manière que moi. J'ai établi des liens de cœur avec des membres Al-Anon du monde entier et je les garderai toujours en moi.

Participer à ces voyages internationaux a été une expérience unique que j'ai vécue parce que j'étais prêt à dire oui au service Al-Anon. Je n'avais jamais imaginé que rendre visite aux membres Al-Anon du monde entier ferait partie de mon parcours de service. Je ne peux même pas trouver les mots justes pour exprimer à quel point je suis reconnaissante à ma Puissance Supérieure de m'avoir donné cette opportunité.

Soutenir les structures dans le monde entier

Réunions régulières des structures

À partir de février 2022, l'Équipe internationale a commencé à organiser des réunions régulières de structures avec les structures en évolution et les Bureaux des Services Généraux (BSG) afin d'améliorer la communication et d'échanger des informations entre le BSM et les structures. Depuis novembre 2022, des réunions régulières de structures sont organisées avec 44 structures et ce nombre ne cesse d'augmenter.

Ces réunions sont bien accueillies et très appréciées par les participants du monde entier. Ils discutent de leurs expériences et de leurs défis communs sur des sujets tels que les groupes électroniques, Alateen, l'accès à la DAC et bien d'autres.

En général, les réunions régulières des structures comptent entre cinq et vingt participants qui se réunissent par le biais de conférences Web. Si la réunion implique des participants hispanophones ou francophones, le BSM offre des services d'interprétation; sinon, les réunions se déroulent en anglais. Ces réunions suscitent toute une gamme d'émotions, car les participants font l'expérience des propos et sentiments communs qui touchent tous les membres Al-Anon dans le monde. C'est un véritable cadeau que de pouvoir aider et soutenir la fraternité mondiale de cette manière. En 2023, ces réunions se poursuivront et devraient s'étendre à d'autres régions du monde.

Nouveaux Services d'Information Al-Anon inscrits

Grâce aux réunions régulières des structures, l'Équipe internationale a pu en apprendre davantage sur les services que plusieurs pays offraient à leurs membres et, par conséquent, a pu enregistrer ces structures en tant que Services d'Information Al-Anon (SIA).

- La Bulgarie s'est inscrite en tant que Service d'Information Al-Anon (SIA).
- Israël s'est inscrit en tant que Service d'Information Al-Anon (SIA).

Le Honduras a été approuvé comme Bureau des Services Généraux

Les réunions des Groupes Familiaux Al-Anon ont lieu dans plus de 133 pays. On compte 37 pays avec des BSG établis. « Bureau des Services Généraux » est le terme qui désigne les structures de service nationales dans les pays en dehors de la structure de la Conférence des Services Mondiaux. Un BSG est lié au BSM par le biais du Comité de coordination internationale (CCI). Les BSG s'associent au Bureau des Services Mondiaux pour soutenir les familles et les amis des alcooliques dans le monde entier. Chaque BSG fonctionne comme une entité de service distincte dans son pays respectif.

Devenir un BSG est un accomplissement monumental pour une structure internationale, car cela reflète le temps, l'énergie et la détermination nécessaires pour établir un bureau de service. En tant que BSG, une structure doit démontrer qu'elle peut soutenir ses groupes et ses membres dans tout le pays. Pour fonctionner de manière indépendante en tant que BSG, la structure doit accomplir de nombreuses choses, notamment respecter la Septième Tradition pour être entièrement autonome, fournir des informations cohérentes et précises à ses membres conformément aux principes Al-Anon (y compris la liberté donnée dans la Quatrième Tradition d'adapter les directives Al-Anon à leur propre pays et à leur propre culture tant qu'elles n'affectent pas Al-Anon dans son ensemble), et mettre la DAC à la disposition de ses membres. Les bureaux de service nationaux sont encouragés à s'incorporer en tant qu'organisme à but non lucratif et doivent maintenir un bureau et une ligne téléphonique afin de jouer leur rôle de centre d'échange pour les demandes de renseignements des personnes du pays qui recherchent de l'aide ou de l'information sur Al-Anon. Ils doivent également s'engager à avoir un conseil d'administration pour assister le bureau de service national. Il faut plusieurs années et de nombreuses personnes pour devenir un BSG, et cette réussite est largement célébrée.

Lors de la réunion du Comité de coordination internationale (CCI) d'août 2022, le CCI a voté pour faire sa recommandation au Conseil d'Administration que le Honduras devienne un BSG et, en octobre 2022, le Conseil s'est réuni et a approuvé cette recommandation. L'équipe a pu partager la nouvelle et célébrer avec les serviteurs de confiance du Honduras lors de la réunion régulière des structures en décembre 2022. Lorsqu'un message de félicitations a été publié sur le site de la communauté des structures internationales d'AFG Connects, d'autres BSG ont répondu chaleureusement et fait part de leur enthousiasme, offert leurs encouragements et exprimé un sentiment de fraternité.

Célébrations des structures

En 2022, plusieurs structures internationales nous ont informés qu'elles célébraient des événements marquants :

- Espagne - 59^e anniversaire d'Al-Anon
- Portugal - 38^e anniversaire d'Al-Anon
- Islande - 50^e anniversaire d'Al-Anon
- Brésil - 50^e anniversaire d'Alateen

L'équipe a envoyé des lettres de félicitations à chacune de ces structures pour qu'elles les partagent avec leurs membres AI-Anon. À la suite de ces notifications, l'équipe a alerté toutes les structures internationales de l'occasion qui leur est offerte pour que le BSM célèbre avec elles.

Réunion Internationale des Services Généraux AI-Anon (RISGA)

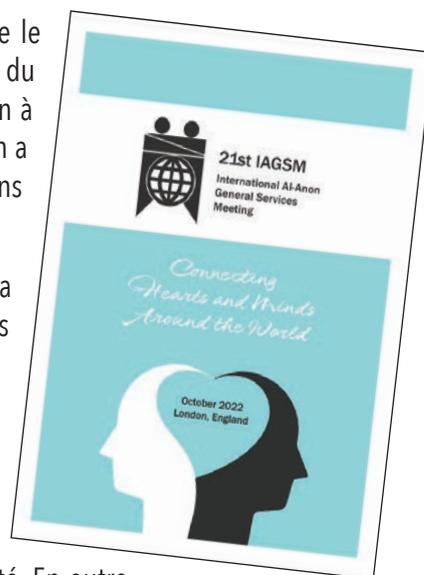
Le but de la RISGA, par l'intermédiaire de ses Délégués, est de partager l'expérience du service national AI-Anon à travers le monde. Tous les deux ans, lors de la RISGA, les structures nationales peuvent se rencontrer en personne. Les sujets des présentations et des ateliers dirigés par les Délégués lors de cette réunion sont le résultat des contributions reçues des BSG, des Délégués et du CCI.

La candidature du Royaume-Uni et de l'Irlande a été retenue pour accueillir la RISGA 2020 à Londres, au Royaume-Uni. Toutefois, en raison de la pandémie mondiale, la RISGA 2020 s'est tenue par voie électronique et a attiré la plus grande participation des Bureaux des Services Généraux (BSG) depuis de nombreuses années. La RISGA se tient une fois tous les deux ans et une réunion sur deux, lorsque c'est possible, est organisée par un BSG.

Le CCI, un comité consultatif du Conseil d'Administration, planifie et coordonne le programme de la RISGA biennale. Pour l'édition 2022 de la RISGA, la structure du Royaume-Uni et de l'Irlande avait confirmé qu'elle souhaitait accueillir la réunion à Londres, au Royaume-Uni, du 12 au 15 octobre 2022. Le Conseil d'Administration a approuvé cette décision et le BSM a révisé le contrat avec le lieu de l'événement sans coût supplémentaire.

La RISGA 2022 s'est déroulée avec succès et a été bien appréciée. Le thème de la RISGA de 2022 était "**Connecting Hearts and Minds Around the World**" (Unir les cœurs et les esprits du monde entier).

Il y avait 34 participants, dont certains membres du personnel du BSM, des bénévoles et plusieurs invités. Dix-huit BSG étaient représentés, et 16 nouveaux Délégués internationaux ont participé. La structure du Royaume-Uni et de l'Irlande a fait preuve d'une hospitalité exceptionnelle, créant pour les participants une atmosphère chaleureuse et bienveillante empreinte de fraternité. En outre, le lieu de l'événement offrait un climat de sérénité et de calme inestimable alors que les participants séjournaient dans cette ville très animée qu'est Londres. Dans l'ensemble, l'événement a été une expérience spirituelle pleine d'espoir et d'encouragement pour toutes les structures nationales qui y ont participé.



Pour partager quelques points forts de cette RISGA 2022, les Délégués ont offert les commentaires suivants :

- « J'ai apprécié les ateliers, car les sujets abordés m'ont montré les différences entre la façon dont les autres pays travaillent et la façon dont mon BSG peut apporter des changements. »
- « Il y avait tellement d'informations précieuses dans la présentation « Parlons des finances ». Les finances, c'est un sujet universel! »
- L'atelier intitulé « Accueillir et soutenir les Groupes Familiaux AI-Anon se réunissant par voie électronique » a aidé chaque Délégué à partager les expériences de sa structure. C'était vraiment un sujet très pertinent. »
- « La question Alateen aura un impact direct sur notre structure dans le futur. »
- « Participer et rencontrer des membres de différents pays et échanger nos expériences était précieux... Cela nous a permis d'entendre des solutions pratiques. »
- « C'est avec honnêteté et ouverture d'esprit que nous avons partagé la réalité des défis auxquels nous faisons face et notre volonté de nous améliorer. »

L'un des temps forts de cette réunion est la cérémonie des drapeaux des pays, au cours de laquelle les Délégués se rendent à l'avant de la salle, placent leurs drapeaux dans des porte-drapeaux et mettent une épingle sur une carte mondiale indiquant où se trouve leur BSG. C'est un moment très émouvant qui démontre sans équivoque que la fraternité Al-Anon a une portée internationale ».

Nous encourageons tous les membres Al-Anon à lire le sommaire de la RISGA 2022 (en anglais seulement) lorsqu'il sera publié au début de 2023. Il sera affiché à la page al-anon.org/for-members/international/international-al-anon-general-services-meeting-iagsm-summary/

Perspective – Apprécier l'étendue des services des Groupes Familiaux Al-Anon dans le monde entier

Debbie P., Déléguée de la structure de la CSM à la RISGA (Administratrice)

Je n'aurais pas pu imaginer que ma Puissance Supérieure fasse en sorte que je me retrouve dans une salle avec d'autres membres Al-Anon du monde entier. Tous ont fait preuve de tant de dévouement, d'engagement, de passion et d'un désir sincère d'être au service des Groupes Familiaux Al-Anon. C'est ce qui s'est produit lors de la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA) à Londres, au Royaume-Uni, en octobre. J'ai eu l'honneur d'y assister à titre de Déléguée canadienne de notre structure de la Conférence des Services Mondiaux.

J'avais imaginé que les Groupes Familiaux Al-Anon étaient présents dans le monde entier, mais l'expérience vécue lors de la RISGA a dépassé mes rêves les plus fous. J'ai rencontré des membres réguliers d'Al-Anon qui se consacrent au développement de la fraternité Al-Anon dans leurs pays respectifs.

J'ai été touchée par le caractère intime de l'événement, la rapidité avec laquelle les membres ont créé des liens et la façon dont chaque structure a exprimé sa passion pour Al-Anon. J'ai été impressionnée d'apprendre tout ce que les structures internationales peuvent accomplir dans leur pays, principalement avec des bénévoles et peu ou pas de personnel rémunéré. Beaucoup d'entre eux étaient si jeunes que c'en était inspirant. Tout cela m'a permis de mieux apprécier et d'être plus reconnaissante de la chance que nous avons d'avoir les ressources et l'expérience de notre Bureau des Services Mondiaux.

Il était évident que d'autres structures se tournent vers le BSM pour obtenir des suggestions et des lignes directrices. J'ai été fière d'être témoin de l'ouverture, de l'honnêteté, de la vulnérabilité et de la disponibilité du personnel de notre BSM pour soutenir la communauté internationale d'Al-Anon, et de la façon dont les membres du personnel ont renforcé leur désir d'entretenir et de développer les communications pour renforcer l'unité et l'inclusion mondiales. Le dévouement de chacun à la communauté mondiale était tangible. La fraternité mondiale d'Al-Anon est entre bonnes mains.

NOS FINANCES

Gérer notre budget et nos finances

Niketa Williams, directrice des finances et exploitation (non-membre)

Cindy M., trésorière d'AFG, Inc. (Administratrice)

Les opérations du Bureau des Services Mondiaux se sont améliorées avec la reprise des ventes de documentation en 2022. Le personnel et les bénévoles ont toutefois reconnu, au moment où les opérations revenaient à la normale, que le Bureau des Services Mondiaux pourrait encore faire face à des difficultés financières. Les ventes de documentation ont continué à être affectées par les problèmes de la chaîne d'approvisionnement et la réouverture tardive des centres de distribution. En août 2022, en raison de la hausse de l'inflation et de l'augmentation significative du coût du papier, le Comité des finances a approuvé l'augmentation des prix de la Documentation Approuvée par la Conférence pour la première fois depuis 2013. AFG, Inc. a enregistré une augmentation de 14 % des ventes de documentation comparées à 2021. Cependant, elles sont restées inférieures de 36 % comparativement aux niveaux historiques.

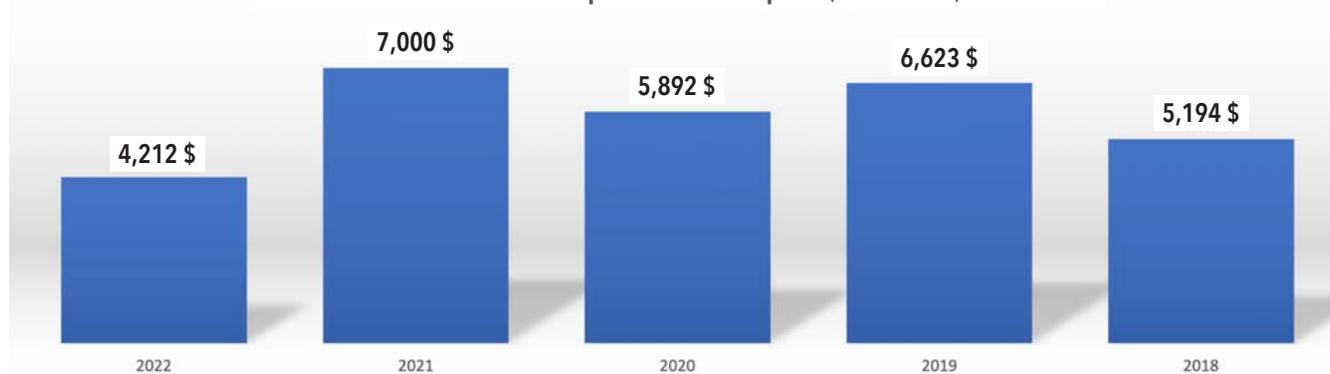
Afin de pouvoir poursuivre nos activités, une lettre d'appel spéciale a été envoyée aux membres de la fraternité. Grâce à une réponse exceptionnelle, les contributions des membres ont totalisé 3 337 919 \$, ce qui représente 59 % des recettes du BSM pour 2022. Ce montant a dépassé les totaux reçus au cours de toutes les années précédentes et continue de surpasser les ventes de documentation.

Grâce à l'énorme soutien des membres, le BSM a pu continuer à fournir des services essentiels et mener à bien des projets importants comme :

- perfectionner l'*Application Mobile*;
- élargir la portée de nos services pour soutenir les groupes électroniques;
- être l'hôte de la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon à Londres;
- finaliser le dernier recueil de nouvelles lectures quotidiennes, *A Little Time for Myself* (titre traduit : *Un peu de temps pour moi*); et
- accroître notre disponibilité mondiale en visitant les structures européennes.

Conformément à son principe d'autofinancement, le BSM a également réduit ses dépenses, en particulier le déplacement des membres du Conseil d'Administration et du Comité exécutif, ainsi que ses dépenses d'exploitation pour affronter les problèmes créés par la pandémie.

Revenu sur une période de cinq ans (en milliers)



Note : Les états financiers vérifiés complets d'Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. pour l'exercice financier de 2022 peuvent être consultés en ligne à al-anon.org.

Les fonds d'exploitation d'Al-Anon proviennent de trois sources principales : les revenus de la vente de documentation, les contributions et d'autres revenus. Plus de 68 % des dépenses sont allés directement à la réalisation de la mission Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. Les services de soutien inclus dans les dépenses générales et administratives ont fourni le service à la clientèle, l'expédition et le soutien financier pour maintenir nos activités.

Perspective – Mettre en pratique de la Septième Tradition

Cindy M., trésorière du Conseil d'Administration

Je me souviens avoir assisté à un Séminaire de Service Régional (SSR) en 2006 à Moosejaw, en Saskatchewan. L'un des sujets abordés était les finances et, au cours de la séance de questions et réponses, un membre a demandé comment faire pour que les membres cessent de mettre des pièces de monnaie au moment de la collecte de Septième Tradition. Ce que je ne savais pas, c'est qu'au Canada, il existe des pièces de monnaie (les « loonies » et « toonies ») équivalentes aux billets de un et deux dollars américains. Leur plus petite coupure en papier est un billet de cinq dollars! C'était il y a 16 ans. Je sais que nous parlons toujours de franchir la barrière du 1 dollar et que ce dollar de 1951 équivaut à plus de dix dollars en 2022!

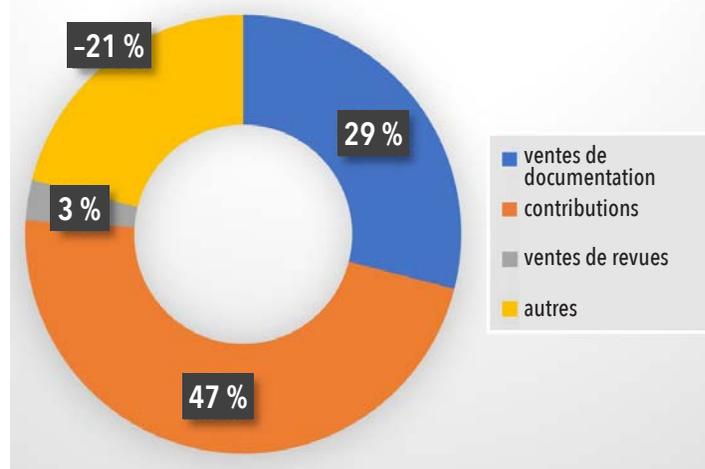
Comme le coût des marchandises et de la main-d'œuvre continue d'augmenter, je dois analyser comment je peux accroître ma contribution aux réunions auxquelles je participe. De plus, j'ai haussé le montant de mon prélèvement automatique mensuel – et cet argent ne me manque même pas! J'ai également fait l'expérience des plateformes de paiement Zelle, Venmo et PayPal pour la Septième Tradition pendant les réunions électroniques auxquelles j'assiste.

À titre de trésorière du Conseil d'Administration et de présidente du Comité des finances, j'ai animé des réunions sur les finances et participé à des discussions où nous avons dû prendre des décisions difficiles au cours de l'année écoulée. L'une d'entre elles consistait à envoyer une lettre d'appel spéciale, car nous n'atteignons pas nos prévisions budgétaires en matière de revenus. Puisque les contributions et les ventes de documentation sont les principales sources de revenus du BSM, nous avons demandé une contribution supplémentaire pour l'achat d'un livre. L'autre décision a été d'augmenter le prix de tous nos livres, étant donné que le coût du papier ne cesse d'accroître et que nous n'avions pas haussé les prix depuis 2013. Nous continuons à nous efforcer d'être totalement autonomes, ce qui n'est possible qu'avec le soutien de tous nos membres. Alors, « Ça commence par moi! »

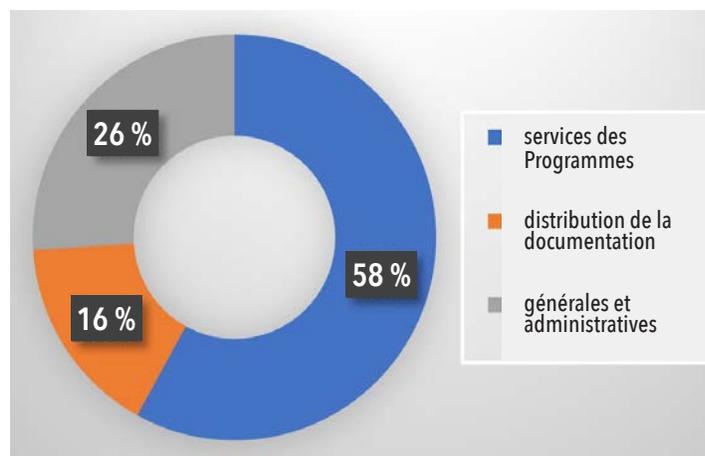
Faits saillants concernant les finances

États de la situation financière	2022	2021	2020	2019	2018
Total des avoirs (en milliers)	12,757 \$	13,783 \$	11,833 \$	11,060 \$	9,833 \$
Dettes et engagements nets Dettes totales	1,850 \$	1,497 \$	1,333 \$	1,531 \$	1,387 \$
Avoirs nets sans restriction des donateurs	10,907 \$	12,286 \$	10,500 \$	9,529 \$	8,446 \$
Total des engagements et des avoirs nets	12,757 \$	13,783 \$	11,833 \$	11,060 \$	9,833 \$
Revenu d'exploitation (en milliers)	2022	2021	2020	2019	2018
Ventes de la documentation, net	2,100 \$	1,906 \$	1,847 \$	2,914 \$	3,194 \$
Contributions	3,338 \$	2,623 \$	3,295 \$	2,187 \$	1,953 \$
Ventes des revues	247 \$	238 \$	292 \$	275 \$	258 \$
Autre revenu, net	(1,473 \$)	2,233 \$	458 \$	1,247 \$	(211 \$)
Total du revenu d'exploitation	4,212 \$	7,000 \$	5,892 \$	6,623 \$	5,194 \$
Dépenses d'exploitation (en milliers)	2022	2021	2020	2019	2018
Services des Programmes	3,333 \$	2,752 \$	2,484 \$	2,865 \$	2,731 \$
Distribution de la documentation	904 \$	922 \$	866 \$	839 \$	860 \$
Générales et administratives	1,352 \$	1,540 \$	1,571 \$	1,837 \$	1,804 \$
Total des dépenses d'exploitation	5,589 \$	5,214 \$	4,921 \$	5,541 \$	5,395 \$

Revenu d'exploitation



Dépenses fonctionnelles



NOS PLANS

Vision de l'avenir d'AFG, Inc.

Lynette K., présidente du Conseil d'Administration

Nancy S., présidente du groupe de travail sur la Vision de l'avenir (Administratrice)

Le groupe de travail sur la Vision de l'avenir, un groupe de travail du Conseil d'Administration, guide celui-ci dans sa réflexion sur l'avenir en planifiant des discussions ou présentations qui engagent les membres du Conseil d'Administration dans des discussions visionnaires. Plutôt que de continuer à faire les choses comme « elles ont toujours été faites », le but du groupe est d'observer les tendances et les problèmes auxquels sont confrontées d'autres organisations à but non lucratif et d'en faire part au Conseil d'Administration pour examen. Le groupe de travail est unique en ce sens qu'il ne produit pas de document de travail – il se contente de poser des questions. Il ne cherche pas à trouver des réponses en facilitant les discussions du Conseil d'Administration. Il appartient au Conseil de décider si ces questions et tendances méritent un examen plus approfondi, ou encore de demander au groupe de préparer un rapport sur un sujet précis pour une prochaine réunion. Cette année, le groupe de travail a passé en revue les questions relatives au recrutement et à la fidélisation des membres du Conseil d'Administration, aux tendances auxquelles sont confrontées les organisations à but non lucratif, ainsi qu'à la diversité et à l'inclusion. Cela a été une période intéressante pour siéger au Conseil d'Administration, car celui-ci aide à envisager un avenir dans lequel l'héritage d'Al-Anon sera préservé pour les générations futures.

Voici quelques-unes des questions dont le groupe de travail a discuté et qu'il a soumises au Conseil d'Administration l'an dernier :

- En tant que membre du Conseil d'Administration, qu'est-ce que le devoir de prévoyance?
- Quelles actions aideront les membres du Conseil à devenir des leaders plus stratégiques?
- Quels sont les obstacles qui limitent leur capacité à devenir des leaders visionnaires?
- Comment pouvons-nous continuer à développer les compétences en leadership du Conseil d'Administration?
- Comment pouvons-nous lier le développement du Conseil au plan stratégique?
- Quelles mesures pouvons-nous adopter pour nous assurer que la structure des comités du Conseil d'Administration fonctionne bien au nom de ce dernier?
- Quels sont la conception et le cadre de référence du Conseil d'Administration vis-à-vis la diversité dans notre propre vie, c'est-à-dire la diversité générationnelle, géographique, culturelle, de genre et socio-économique, soit le point de vue que nous abordons dans nos discussions?

L'un des rôles du Conseil d'Administration est d'élaborer des buts et objectifs à long terme pour AFG, Inc. et de définir l'orientation de l'organisation. Pour ce faire, le Conseil a élaboré un plan stratégique. En 2021, le Conseil d'Administration, le Comité exécutif et l'équipe du leadership stratégique ont travaillé ensemble pour réviser et mettre à jour le plan stratégique. Lors de sa réunion de janvier 2022, le Conseil a approuvé le nouveau plan stratégique révisé. Les sujets de discussion que le groupe de travail apporte au Conseil d'Administration l'aident dans son travail de planification stratégique en élargissant ses horizons et en l'aidant à avoir des discussions génératrices.

Lors de l'élaboration du plan stratégique actuel, le Conseil d'Administration a discuté des tendances qui, selon lui, auraient le plus d'impact sur AFG, Inc. au cours des trois prochaines années. Les réunions électroniques, la diversité et l'inclusion, les autres options de rétablissement, la documentation/les contributions électroniques sont quelques-unes des tendances dont le Conseil d'Administration a discuté. Il a débattu de ce qui, à son avis, apportait la plus grande valeur à nos membres, comme l'adhésion aux principes Al-Anon, l'accès simplifié à l'information et à la documentation et la façon dont AFG, Inc. pourrait être la principale ressource pour les familles et les amis des alcooliques si l'organisation pouvait collaborer davantage avec les professionnels.

Durant les discussions sur la planification stratégique, le Conseil d'Administration doit trouver un juste équilibre entre la prévision des besoins futurs et la satisfaction des besoins actuels des membres. Dans le cadre de cet exercice, le Conseil d'Administration examine chaque année les stratégies à mettre en œuvre et les classe par ordre de priorité. Le plan stratégique est le guide d'AFG, Inc. Il s'agit en quelque sorte du GPS d'AFG. Le Conseil d'Administration doit constamment l'ajuster ou le réorienter afin qu'AFG, Inc. puisse continuer à aider les familles et les amis des alcooliques pendant de nombreuses années.

Perspective – Service et apprentissage durant la première année à titre d'Administratrice

Sally K., Membre du Conseil d'Administration

Me voici qui entre à la suite de mon mentor dans la salle du Conseil d'Administration au Bureau des Services Mondiaux. Je suis étonnée et reconnaissante d'avoir été choisie pour être l'une des Administratrices. En regardant mes pairs dans la salle, je me rends compte que nous sommes tous des membres Al-Anon qui veulent servir la fraternité et faire une différence.

Je veux redonner à Al-Anon pour les nombreuses années de rétablissement continu que j'ai vécues. J'espère que ma petite contribution aidera à faire en sorte qu'Al-Anon reste à la disposition de tous les membres éventuels qui luttent encore.

Je n'arrive pas à croire que mon parcours de service m'a mené au Conseil d'Administration. Je me sens encouragée et bien accueillie par tout le monde.

Au fur et à mesure que nous abordons les sujets du jour, je me rends compte que nous sommes tous ici pour créer des liens avec tous les membres Al-Anon et les soutenir. Nous fournissons des outils par le biais de la documentation et nous minimisons les obstacles qui peuvent se présenter dans les groupes minoritaires en raison de la culture et de la langue.

Je comprends comment le BSM met en pratique la Septième Tradition en étant financièrement responsable et transparent.

Nous discutons de la diversité et de la manière dont elle peut affecter nos membres. L'établissement de relations avec les professionnels et l'éducation du public par le biais de la sensibilisation contribueront à créer une prise de conscience.

À la fin de la journée, je comprends mieux que jamais la responsabilité qu'a le BSM de communiquer et de partager des connaissances avec de nombreux autres pays dans le monde. Ces pays cherchent eux aussi à utiliser les outils d'Al-Anon pour aider leurs membres.

Alors que nous plions bagage à la fin de la journée, je suis émerveillée par la responsabilité qui m'a été confiée de servir Al-Anon. J'aimerais que tout le monde puisse vivre une expérience aussi enrichissante.

Stratégies de 2023

Vali F., directrice générale

Niketa Williams, directrice des finances et exploitation (non-membre)

Sarah S., directrice des programmes

Marsha W., directrice des programmes émérite (en retraite)

Scot P., directeur adjoint – Communications de la marque

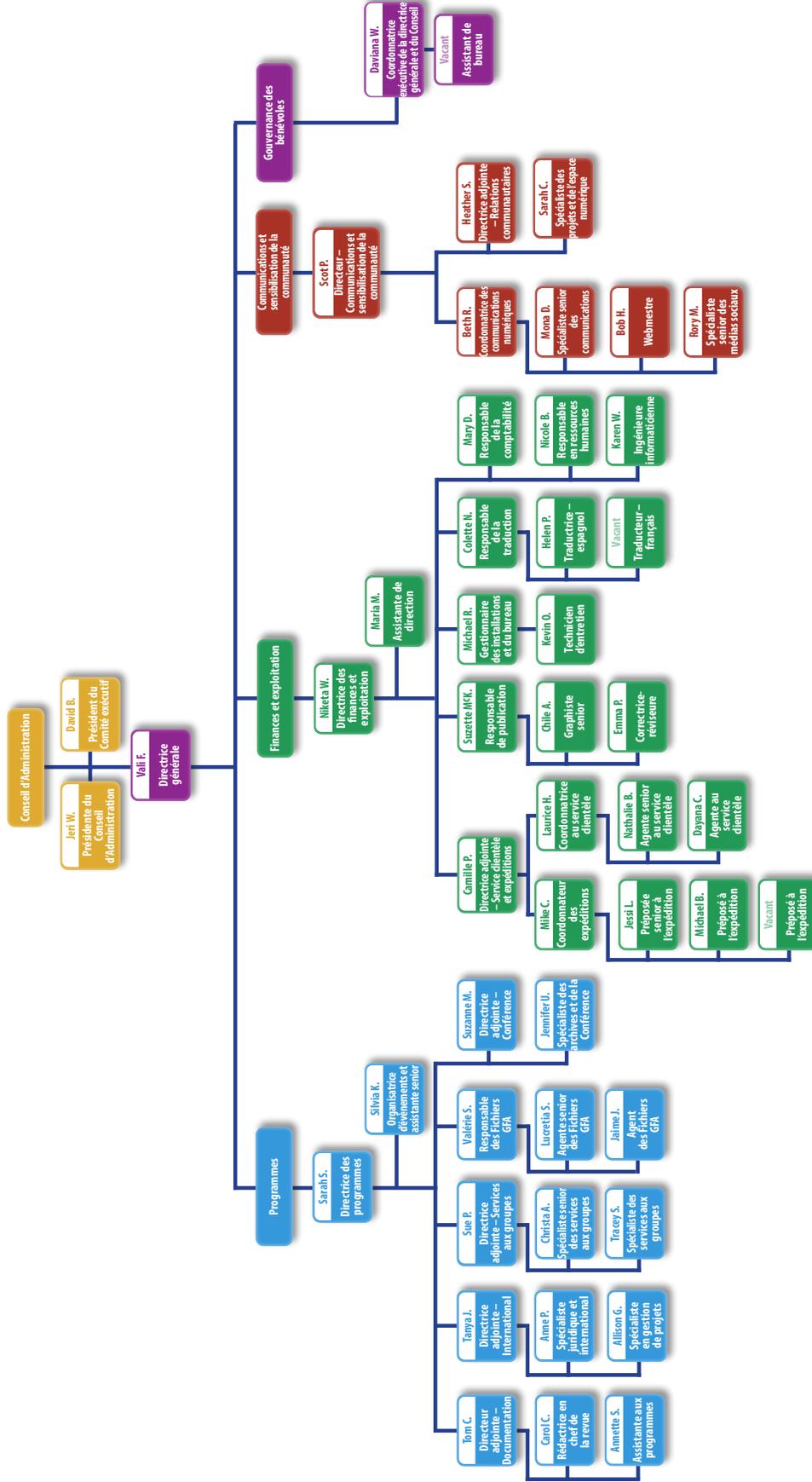
Heather S., directrice adjointe – Relations communautaires

Suzette McKinney, responsable de publication (non-membre)

Au fur et à mesure que l'année 2022 avançait, l'équipe du leadership stratégique s'est réunie régulièrement pour discuter de la capacité du personnel et de l'avancement des stratégies du Plan stratégique et d'autres projets du BSM, comme la traduction et l'impression du *Manuel de Service*. Lorsque l'équipe du leadership stratégique a rencontré le Conseil d'Administration et le Comité exécutif lors de la réunion du Conseil en octobre 2022, l'équipe a averti les Administrateurs que la planification et l'exécution du Congrès International 2023, ainsi que la poursuite des efforts pour le projet de transformation des groupes électroniques, empêcheraient probablement le lancement de toute nouvelle stratégie en 2023. Le Conseil d'Administration a soutenu cette recommandation, sachant que l'équipe du leadership stratégique soumettrait une recommandation finale pour approbation lors de la réunion du Conseil d'Administration de janvier 2023.



APPENDICE



Confidentiel – Propriété d'Al-Anon Family Group Headquarters, Inc.

Motions et décisions par consensus du Conseil d'Administration¹

Lynette K., présidente du Conseil d'Administration

Dans sa capacité légale et financière ou de prévoyance, le Conseil d'Administration a pris les mesures suivantes :

- Approuver le budget préliminaire de 2022 tel que présenté;
- Approuver la fin de la période d'essai de trois ans d'En route! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact et en faire un événement permanent;
- Approuver l'ajout d'une composante hybride à En route! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact pour une période d'essai d'un an lors de l'événement En route! de 2023, si cela est financièrement et techniquement faisable;
- Déléguer à l'équipe du leadership de la Conférence, le cas échéant, le pouvoir d'inviter les Délégués et tous les membres de la Conférence à approuver, à la majorité simple, la possibilité ou non de permettre aux invités des membres de la Conférence d'assister au dîner de clôture et/ou de visiter Stepping Stones;
- Procéder à la formation d'un groupe de travail sur la Journée de rencontre composé de membres du personnel, de bénévoles du BSM et de quelques Délégués. Présidé par le personnel du BSM, ce groupe collaborera pour élaborer le contenu des sessions de cette composante du Congrès International 2023 pour atteindre les objectifs recommandés;
- Demander au personnel de poursuivre le développement des exigences Alateen de sécurité et de conduite des réunions électroniques pour la structure de la CSM et de présenter une recommandation spécifique sur les exigences au Conseil d'Administration pour examen;
- Accepter le plan stratégique actualisé;
- Accepter le rapport annuel de 2021 à la CSM tel que présenté;
- Approuver la révision du budget de 2022 tel que présenté;
- Approuver que le montant des dépenses uniformisées soit fixé à 1 881 dollars (70 % du coût total) et que le coût total de la participation d'un Délégué à la Conférence soit fixé à 2 687 dollars pour la CSM de 2022;
- Accepter les changements apportés au processus de sélection et d'élection des Administrateurs, des membres du Conseil d'Administration et des membres du Comité exécutif par le Comité des nominations d'AFG Inc., tels qu'ils ont été présentés;
- Accepter l'adoption de la description des rôles basée sur les compétences qui sera utilisée comme outil à partir du processus des mises en candidature de 2023-2024, tel que présenté;
- Accepter de modifier le processus de mise en candidature pour la sélection des membres du Comité exécutif en déplaçant la date limite au 15 novembre à partir de 2022 et en incluant un court entretien mené par le Comité de nominations;
- Approuver l'ajout d'une étape au processus de Documentation Approuvée par la Conférence exigeant que la présentation de nouveaux concepts de documentation à la Conférence comprenne des informations sur les ressources et les implications financières de la proposition;
- Approuver la modification du processus d'évaluation de rendement des postes de directeur général et de directeur des finances et exploitation;

¹Conformément aux recommandations de meilleures pratiques fournies par l'American Society of Association Executives (ASAE), et après confirmation auprès des avocats d'AFG, Inc., en 2022, le Conseil d'Administration, son Comité exécutif et les autres comités ont commencé à utiliser la méthode de gestion par consensus pour les décisions, sauf lorsque des questions, telles que les responsabilités juridiques et fiduciaires, nécessitent des motions formelles.

- Confirmer que les membres du personnel du BSM qui sont des membres Al-Anon sont autorisés à prendre la parole lors de conférences professionnelles pertinentes en leur qualité de professionnels d'AFG, Inc. sans révéler leur appartenance au programme;
- Modifier l'invitation du BSG à la CSM pour offrir à ces structures la possibilité d'amener un interprète pour soutenir leur représentant aux frais du BSG;
- Approuver le Paysage des projets du BSM révisé pour 2022;
- Tenir la réunion de janvier du Conseil d'Administration de manière virtuelle sur une base permanente à partir de janvier 2023;
- Après une longue discussion, le Conseil d'Administration a adopté une motion demandant à l'équipe du leadership de la Conférence d'ajouter une réunion ouverte du Conseil à l'ordre du jour de la CSM au moins une fois tous les trois ans;
- Approuver que le personnel du BSM, qui a reçu une formation appropriée, puisse s'adresser aux médias à titre professionnel, à condition qu'ils ne révèlent pas leur appartenance à Al-Anon, lorsqu'ils sont autorisés à le faire conformément à la procédure du BSM;
- Approuver le fait que le Comité des nominations demande aux candidats aux postes d'Administrateurs des références confidentielles liées à Al-Anon et d'autres références basées sur leurs compétences dans un poste bénévole au sein d'un conseil d'administration à but non lucratif. Cette démarche sera faite sur la base d'un essai de deux ans;
- De ne pas aller de l'avant avec le remplacement de l'événement TEAM et de clore le sujet, en le retirant comme point futur de l'ordre du jour;
- Mettre à jour la formulation dans la section des exigences du formulaire de CV du Conseil d'Administration pour clarifier qu'il est préférable de partager une chambre avec un autre bénévole du BSM, mais que ce n'est pas une exigence;
- De ne pas proposer un point de l'ordre du jour choisi par la CSM pour 2023, mais de proposer un atelier sur la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI).

Motions et décisions par consensus du Comité exécutif¹

David B., président du Comité exécutif

Debbie G., présidente du Comité exécutif (sortante)

Les actions suivantes ont été approuvées par le Comité exécutif, présentées au Conseil d'Administration et approuvées par celui-ci :

- Approuver le rapport mensuel du Comité des finances et les états financiers;
- Examiner et approuver les candidats recommandés pour les comités sans attribution régionale;
- Examiner et approuver les lignes directrices pour tous les comités et groupes de travail du Conseil d'Administration;
- Examiner et approuver les présentations du personnel et des bénévoles à partager lors de la CSM de 2023;
- Mettre fin à *Alateen Talk* et permettre au personnel de déterminer la meilleure façon d'accomplir cette tâche;
- Approuver la simplification de la stratégie du plan stratégique W21.07 (reporté) : Transformer la portée des groupes électroniques en se concentrant sur l'automatisation de l'interface de recherche de réunions pour les groupes électroniques et continuer à définir les besoins de la prochaine itération de l'application Fichiers de groupe en ligne; et
- Approuver la discussion recommandée par le Comité de documentation lors de la CSM de 2023 sur la création d'un document complet sur le parrainage et le parrainage de service en utilisant des histoires personnelles de membres Al-Anon, sous réserve d'un rapport supplémentaire du personnel lors de la réunion du Comité exécutif de mars.