



Rapport annuel 2019

du Bureau des Services Mondiaux



Les Groupes Familiaux Al-Anon
De l'aide et de l'espoir pour les familles et les amis des alcooliques

Gail G., *présidente, Conseil d'Administration*

Debbie G., *présidente, Comité exécutif*

Vali F., *directrice générale*

Cette année, 47 membres du personnel du Bureau des Services Mondiaux (BSM), 16 membres du Conseil d'Administration et les trois membres sans attribution régionale du Comité exécutif – ainsi que d'innombrables autres bénévoles – ont offert leurs compétences, leurs talents et leur expérience considérables pour accomplir les responsabilités du BSM afin de soutenir la fraternité et d'attirer dans nos salles de réunions ceux et celles qui ont besoin d'aide – aussi bien en personne que par voie électronique. En 2019, le BSM a élargi son champ d'action au-delà de ses tâches quotidiennes importantes – les interactions continues avec les membres, les communications avec le public et les professionnels, la planification d'événements annuels et périodiques de la fraternité au niveau local et international, et la production et distribution de la documentation – pour faire progresser le but fondamental et les priorités du plan stratégique du Conseil d'Administration d'AFG, Inc. établi en 2019, en partageant le leadership avec les membres du personnel administratif du BSM et les membres sans attribution régionale du Comité exécutif. Ce rapport annuel cherche à fournir à nos membres un aperçu des réalisations significatives des membres du personnel et des bénévoles du BSM dans notre effort mutuel visant à atteindre notre but fondamental et notre mission.

Les faits saillants de l'année comprennent le suivi de la discussion sur la Conférence des Services Mondiaux (CSM) de 2018 par le Conseil d'Administration et les demandes persistantes des membres pour que les Délégués de langue maternelle française et espagnole puissent participer à la CSM. Guidé par la motion de 2018 du Conseil d'Administration, le personnel du BSM a organisé la première CSM trilingue en 2019, permettant aux membres unilingues francophones et hispanophones de représenter pour la première fois la voix de leur Circonscription. Les membres des trois langues ont également été soutenus par la première publication du Rapport annuel du BSM de 2018 dans chacune de ces langues.

À la suite des nombreuses réponses générées par la présentation du « méga problème » portant sur une Conférence hybride à la CSM 2019, le Conseil d'Administration a entrepris le travail d'exploration des solutions qui permettraient de raccourcir d'une journée civile complète la semaine de réunion du Conseil d'Administration, sans créer la nécessité de travailler un nombre d'heures excessif. Grâce à l'utilisation de la technologie, le Conseil d'Administration tiendra sa première semaine de réunion hybride en janvier 2020.

Un travail considérable a été accompli pour améliorer notre site Web et fournir un accès facile à toute personne cherchant de l'information ou de l'aide. Une nouvelle page consacrée aux bénévoles du BSM a été créée sur le site Web et contient les exigences et les curriculum vitae pour les postes de bénévoles du BSM. Les inscriptions pour les réunions électroniques ayant accru, des changements ont été apportés pour fournir plus d'informations sur ces précieuses ressources aux membres existants et aux nouveaux venus. La création de réunions d'affaires trimestrielles entre les membres du personnel du BSM et les membres qui sont l'adresse postale courante pour les réunions téléphoniques, et de réunions d'affaires bimensuelles pour les réunions en ligne, a permis aux membres du personnel et aux réunions électroniques de mieux comprendre comment ces réunions ont servi et continueront de servir notre fraternité.

Les Administrateurs, comme toujours, ont été ravis de contacter les Délégués qui leur ont été désignés après la publication de chaque lettre de la présidente du Conseil d'Administration. Ces appels téléphoniques ont continué à être d'une grande valeur, car les Délégués transmettent la voix des membres dans la salle de réunion du conseil, et leur participation contribue à la continuité du processus d'unité.

En tant que présidente du Conseil d'Administration, présidente du Comité exécutif et directrice générale, nous sommes impressionnées par les bénévoles du Bureau des Services Mondiaux AI-Anon (AFG, Inc.) qui sont disposés à s'engager à voyager en semaine, en soirée et en fin de semaine – et même à utiliser leurs jours de congés – pour assister aux réunions trimestrielles du Conseil d'Administration et aux réunions mensuelles du Comité exécutif; pour participer à distance aux réunions hebdomadaires ou mensuelles du Comité exécutif et aux réunions des comités d'élaboration, des comités de réflexion et des groupes de travail. Nous exprimons notre gratitude pour le dévouement des membres du personnel qui mettent leurs compétences professionnelles pour produire des événements réussis, contacter les professionnels, répondre aux questions de membres et concevoir de magnifiques revues et de la documentation sur le rétablissement. Leur engagement mutuel garantit que les Groupes Familiaux AI-Anon demeurent pour ceux qui ont besoin de notre programme.

Mission, vision de l'avenir et buts

ÉNONCÉ DE MISSION

Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. est une organisation à base spirituelle qui aide les familles et les amis des alcooliques à communiquer et à s'offrir un soutien mutuel par l'intermédiaire des réunions, de l'information et de l'expérience partagée.



VISION DE L'AVENIR (2024-2029)

- AFG, Inc. est une organisation mondiale avec des opérations basées sur la technologie qui permettent de fournir, sur demande et sans barrière, un accès au programme, à l'information, aux réunions et aux Parrains ou Marraines.
- L'efficacité du programme Al-Anon/Alateen validée par la recherche pour lutter contre le mal familial de l'alcoolisme est reconnue par les professionnels, les écoles et les guides religieux. Leur recommandation de ce programme contribue à l'augmentation du nombre de membres et à l'accroissement de sa portée.
- La société dans son ensemble profite de la réduction des coûts des soins de santé, de la réduction du nombre d'incarcérations et de la hausse des taux d'obtention de diplôme.
- Les familles et les amis des alcooliques bénéficient d'une plus grande connectivité, en dépit du lieu où ils se trouvent ou de leur langue.



BUTS (2022-2024)

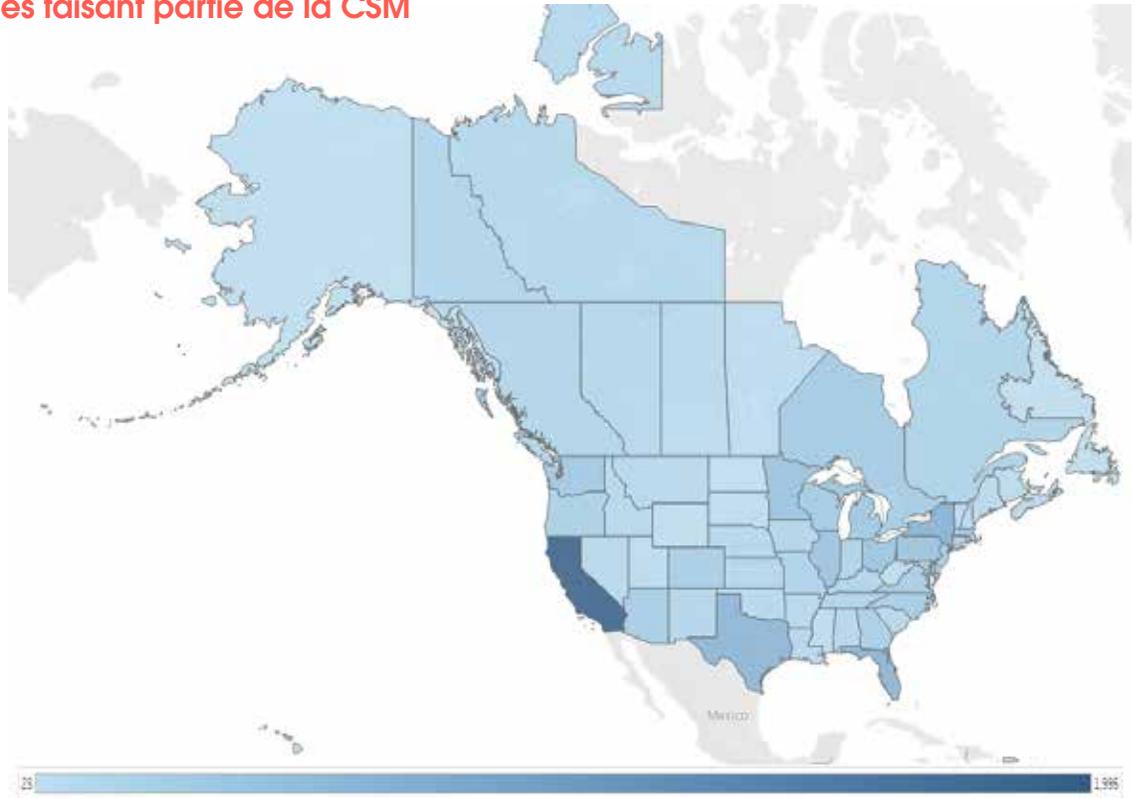
- **But : Membres**
AFG, Inc. fournit un accès universel aux outils permettant de se rétablir du mal familial de l'alcoolisme.
- **But : Public**
Le grand public et les professionnels reconnaissent que l'alcoolisme est un mal familial et qu'Al-Anon est la ressource qui est disponible universellement et qui est efficace et viable pour toutes les personnes qui sont affectées par la maladie.
- **But : Organisation**
AFG, Inc. a une structure globale, un accès croissant aux connaissances, aux ressources et au programme.



QUI NOUS SOMMES

Statistiques globales des Groupes Familiaux Al-Anon en 2019

Groupes faisant partie de la CSM

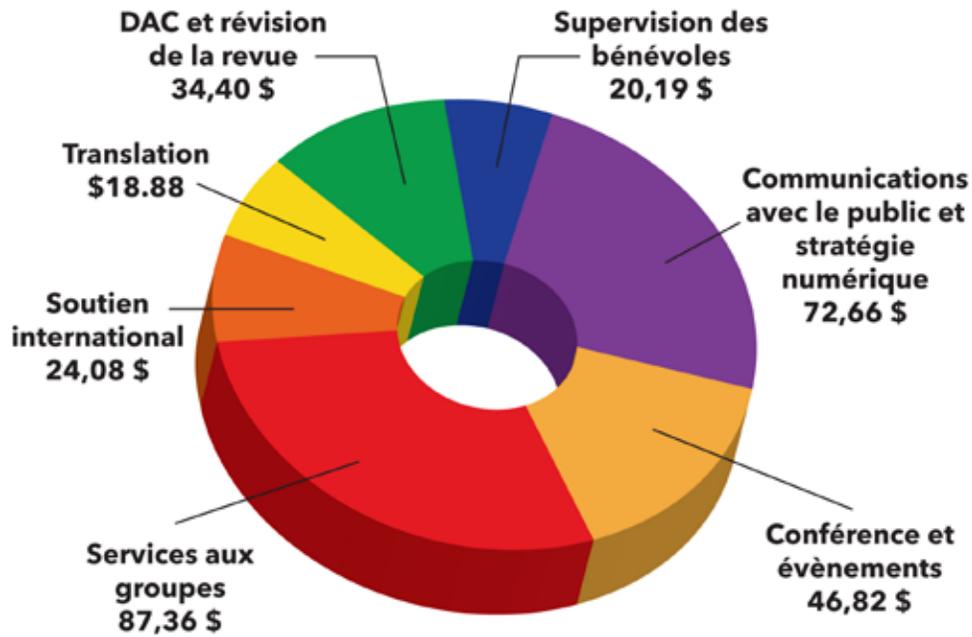


Groupes ne faisant partie de la CSM

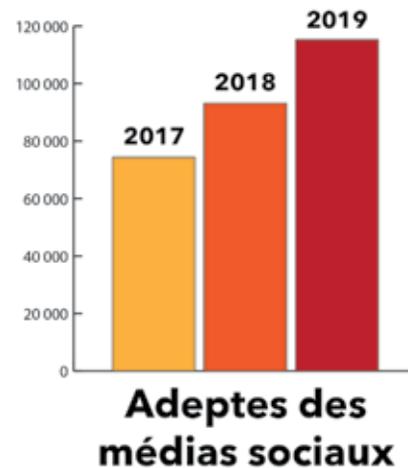
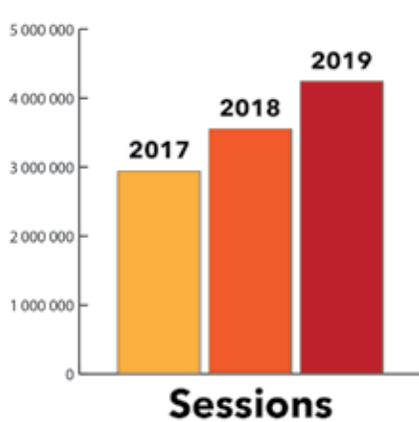


NOTRE IMPACT

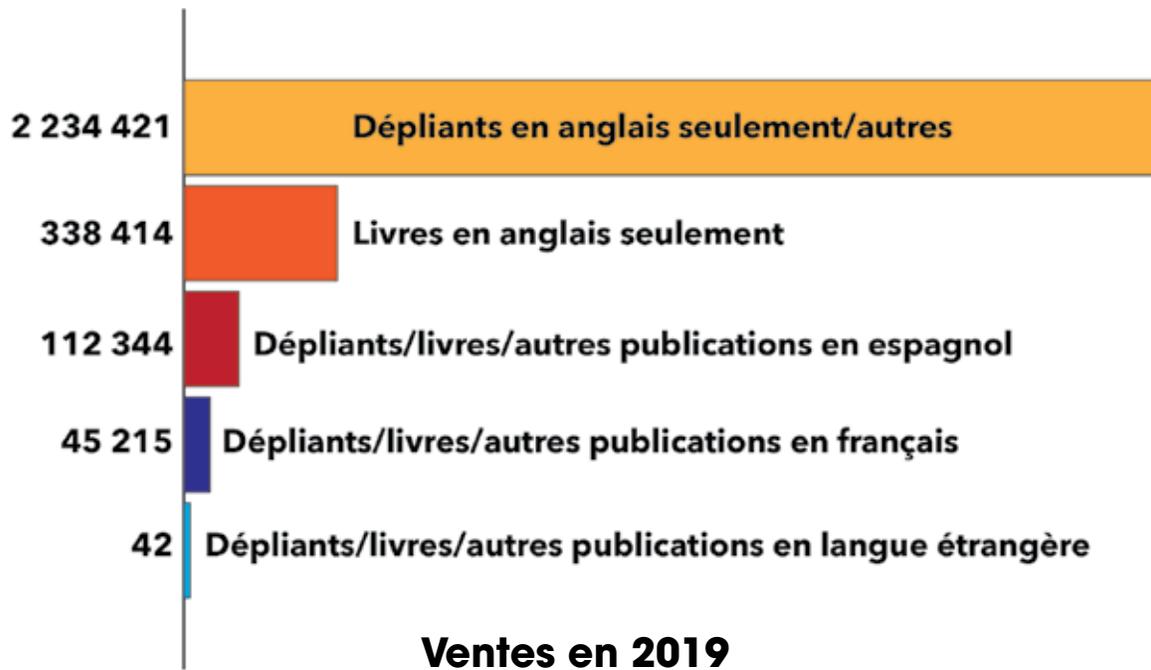
Coût des services du BSM répartis entre les groupes inscrits au sein de la structure de la CSM



Sessions sur le site Web, recherches de réunions, adeptes des médias sociaux



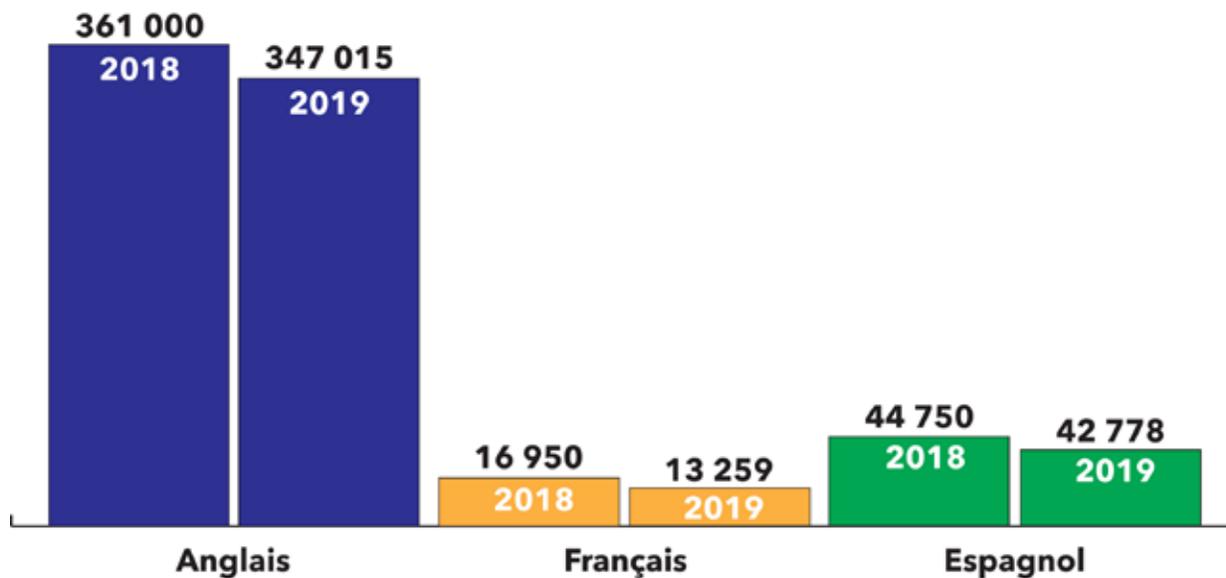
Volume de la Documentation Approuvée par la Conférence



10 meilleures ventes de livres/livrets en 2019 - Anglais

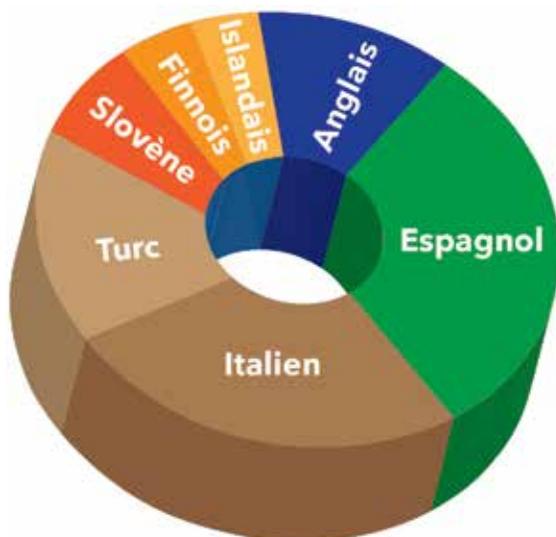


Al-Anon face à l'alcoolisme



Demandes pour traduire et reproduire de la documentation Al-Anon au niveau international

Le BSM supervise le processus donnant la permission aux structures de service internationales de publier le matériel d'AFG, Inc. protégé par des droits d'auteurs. Les publications en anglais, français et espagnol sont considérées comme des « reproductions », alors que les publications dans les autres langues sont considérées comme des « traductions ». Cette distinction est parce que le BSM est l'éditeur exclusif de la DAC en anglais, français et espagnol. Les structures désirant publier dans ces langues reproduisent les publications du BSM, alors que les autres structures reçoivent la permission de traduire à partir de l'anglais vers une autre langue approuvée.



En 2019, le BSM a procédé au traitement de 92 demandes pour traduire ou reproduire de la DAC.

Parmi celles-ci, 52 demandes pour traduire de la DAC en cinq langues différentes.

But : Membres

AFG, Inc. fournit un accès universel aux outils permettant de se rétablir du mal familial de l'alcoolisme.

Depuis sa création en 1951, l'objectif du Bureau central a été de parvenir à une plus grande unité au sein de la communauté croissante et évolutive, ce qui implique souvent de discuter et de raisonner ensemble en dépit d'inévitables désaccords. En 2019, le Conseil d'Administration, le Comité exécutif et les membres du personnel du BSM ont poursuivi cette tradition de communication avec les membres alors qu'ensemble ils s'efforçaient de fournir un accès universel aux outils permettant de se rétablir du mal familial de l'alcoolisme.

Servir les membres, les réunions et les groupes

Sue P., directrice adjointe – Services aux groupes

Scot P., directeur adjoint – Stratégie numérique

Christa A., spécialiste des Services aux groupes – Membres

Valerie Stump, coordinatrice des Fichiers AFG (non-membre)

Bob H., webmestre

Membres Al-Anon et communication du groupe

En 2019, le personnel des Services aux groupes a continué à répondre à un nombre important de demandes de renseignements des membres, par téléphone et par courrier électronique, concernant ces thèmes communs : l'intervention verbale; la résolution des problèmes de groupes; les comptes bancaires du groupe; comment accueillir les nouveaux venus qui partagent qu'un membre de leur famille a un problème de dépendance autre que l'alcool; la participation au travail de service par des membres Al-Anon qui sont également des membres des Alcooliques Anonymes (AA); le langage reflétant la neutralité des genres dans le matériel de service; la domination et le manque de rotation des dirigeants; l'utilisation du nom Alateen dans les événements qui ne sont pas liés à une Circonscription; et « Parlons de la sécurité dans les réunions Al-Anon! ».

Le personnel des Services aux groupes du BSM a offert des ressources pour guider les conversations et a encouragé les membres à utiliser les outils pour le service en plus du *Manuel de Service* afin de discuter des questions en se basant sur les principes Al-Anon. En mettant en pratique les Traditions et les Concepts, en discutant et en raisonnant, une conscience de groupe bien informée peut être atteinte pour le bénéfice du groupe ou de la réunion. Le personnel des Services aux groupes continue à fournir des articles à la revue *The Forum* et au bulletin *Le Messenger* qui se concentrent sur le « comment » en dans le cadre de ces thèmes communs.

Soutenir la communication des membres avec un blogue pour les membres

Les références aux principes Al-Anon et aux principes spirituels des dernières années ont conduit les membres à demander au Comité de documentation de créer une pièce de DAC sur les principes spirituels d'Al-Anon. Le comité a déterminé que l'interprétation des principes spirituels était propre à chaque membre, ce qui a soulevé la question d'identifier une « liste officielle » des principes spirituels d'Al-Anon. Par conséquent, plutôt que de créer une pièce de DAC, le Comité a recommandé la création d'un blogue permettant aux membres de faire part de leurs commentaires sur les principes spirituels.

En discutant de ce sujet dans le contexte du plan stratégique, les bénévoles et les membres du personnel du BSM ont reconnu qu'il était important d'aider les membres à devenir plus conscients des ressources en ligne et plus à l'aise avec leur utilisation. Une stratégie qui, selon les bénévoles et les membres du personnel du BSM, permettrait d'atteindre ces deux objectifs, était de créer un blogue pour les membres sur al-anon.org. Le blogue créerait une ressource en ligne gratuite où les membres pourraient partager sur divers sujets, ainsi que sur les Douze Étapes, les Douze Traditions et les Douze Concepts de Service.

Le premier sujet publié le 22 juillet 2019 était « Les principes spirituels », et celui-ci a généré 32 commentaires de membres. Un nouveau sujet a été publié chaque mois. À partir de janvier 2020, les Étapes, les Traditions et les Concepts seront publiés en tant que sujets de discussion. Les membres peuvent faire un commentaire sur n'importe quel sujet actuel ou passé ainsi que sur les Étapes, les Traditions et les Concepts à tout moment au cours de l'année prochaine.

Mise à jour de la terminologie des réunions ouvertes et fermées

L'appellation pour le type de réunion Al-Anon visant à décrire si une réunion était ouverte aux visiteurs ou réservée aux membres avait souvent tendance à dérouter les membres et les nouveaux venus. Lors de sa réunion d'avril 2019, le Conseil d'Administration a approuvé une nouvelle formulation conforme aux principes spirituels de confidentialité et d'anonymat d'Al-Anon. Les nouveaux termes avaient pour but d'être plus clairs pour les nouveaux membres et plus inclusifs vis-à-vis des nouveaux membres et des membres potentiels. Pour appuyer ce changement, le nom du champ « type de réunion » sur les formulaires des fichiers de groupes a été remplacé par les termes « participants à la réunion » et les nouvelles options « familles et amis seulement » ou « familles, amis et observateurs bienvenus ». Des informations complémentaires sur la décision sont disponibles sur le site <https://al-anon.org/pdf/Apr19-policy-FR.pdf>.

Le changement a été mis en place par étapes, car il a eu un impact sur de nombreux outils de service du BSM, y compris le formulaire des fichiers de groupes Al-Anon, les demandes en ligne pour les fichiers de groupes et le formulaire de mise à jour annuelle Al-Anon. Les commentaires des membres sur la nouvelle terminologie ont été majoritairement très positifs et les Fichiers GFA ont vu un accroissement du nombre de changements aux données concernant les participants à la réunion – les groupes étant désireux de voir les informations appropriées reflétées sur leur fichier de groupe.

Bien que cette information ait permis de clarifier la participation aux réunions Al-Anon, la question s'est posée à savoir si la même terminologie s'appliquait aux groupes Alateen. La section Alateen du « Condensé des politiques » du *Manuel de Service* actuel précise que seuls les membres Alateen et les Guides de groupe qui sont des membres Al-Anon certifiés par leur Circonscription qui sont affectés à la réunion Alateen peuvent y assister. Par conséquent, il a été convenu que la désignation relative aux participants aux réunions ne s'applique pas aux réunions Alateen.

Membres, groupes et serviteurs de confiance Alateen

Coordonnateurs Alateen de la Circonscription : La conférence Web avec les Coordonnateurs Alateen pour le panel 59 a eu lieu le 9 février. Les différentes ressources disponibles et la localisation des informations permettant d'assurer le succès de la fonction de service ont été passées en revue. La présentation PowerPoint partagée durant l'appel a été affichée sur AFG Connects. Un accent particulier a été mis sur la compréhension des exigences concernant la sécurité et la conduite Alateen en préparation du processus de renouvellement annuel des certifications Alateen de la Circonscription. La conférence Web avec les nouveaux Coordonnateurs Alateen a vu un taux de participation de 61% (19 des 31 nouveaux membres). Les membres du personnel ont passé en revue la motion Alateen de 2003 du Conseil d'Administration avec les Coordonnateurs, ainsi que les divers outils de service à leur disposition et l'importance de la plateforme AFG Connects pour le partage d'informations.

Les discussions de la plateforme AFG Connects ont été variées et ont porté sur les sujets suivants :

- Comment diriger une formation pour les membres Al-Anon engagés dans le service Alateen certifiés par leur Circonscription
- Comment soutenir la transition des membres Alateen vers les réunions Al-Anon
- Comment les Circonscriptions procèdent-elles à la vérification des antécédents?
- Comment créer un formulaire d'inscription pour les jeunes membres transgenres qui restent pour la nuit lors des congrès Alateen?
- Les réunions Alateen dans les écoles ont-elles un bon résultat? Qui sont les personnes-ressources de l'école?

Tous les Coordonnateurs Alateen de la Circonscription reçoivent désormais automatiquement un courrier électronique envoyé par le nouveau module Advanced Processing Automation (Automatisation avancée du traitement du courrier). L'utilisation de cette technologie a considérablement simplifié les processus pour les Services aux groupes et les Fichiers GFA, permettant au Coordonnateur Alateen de la Circonscription de recevoir les informations en temps voulu au moment de l'élection ou de la nomination à la première moitié du mandat d'un panel.

Renouvellement de la certification Alateen de la Circonscription : Le renouvellement de la certification Alateen de la Circonscription en 2019 a représenté un défi majeur cette année. Le 21 juin, il a été noté que 56 Circonscriptions n'avaient pas encore terminé le renouvellement de leur certification, lequel doit être fait d'ici le 30 juin à 23 h 59, heure normale de l'Est. De multiples rappels ont été envoyés aux personnes chargées de la procédure Alateen de la Circonscription. Un examen des informations saisies dans la base de données a révélé quelques préoccupations majeures :

- Les réunions Alateen dans certaines Circonscriptions n'avaient pas de membres AI-Anon engagés dans le Service Alateen qui sont certifiés et qui sont rattachés au groupe en tant que Guide de groupe.
- Les Circonscriptions ne semblaient pas comprendre l'importance pour les groupes Alateen actifs d'avoir des membres AI-Anon engagés dans le service Alateen qui sont certifiés et qui sont rattachés au groupe.
- Les personnes chargées de la procédure Alateen de la Circonscription semblaient réticentes à désactiver les réunions Alateen, car elles ne voulaient pas que les membres Alateen soient affectés.
- Bien que certaines Circonscriptions aient mis à jour la totalité de leurs membres AI-Anon engagés dans le Service Alateen, elles n'ont pas mis à jour les fichiers des groupes Alateen touchés par les membres AI-Anon engagés dans le service Alateen qui ont un statut inactif.

La période du renouvellement de la certification Alateen des Circonscriptions s'est terminée le 30 juin avec douze Circonscriptions n'ayant pas achevé leur renouvellement de certification. Le service des Fichiers GFA a créé un rapport individualisé pour chaque Circonscription comprenant les noms des membres AI-Anon engagés dans le service Alateen qui n'ont pas encore été authentifiés et les groupes Alateen n'ayant pas de membres AI-Anon engagés dans le service Alateen rattachés au groupe. Chaque Circonscription (Coordonnateur Alateen de la Circonscription, personne chargée de la procédure Alateen et Délégué) a reçu ce rapport et a été informée par courrier électronique des conséquences d'un renouvellement de certification incomplet. Les Circonscriptions ont reçu une offre de prolongation jusqu'au 1^{er} juillet à 23 h 59, heure normale de l'Est, pour mettre à jour tous les fichiers.

Le BSM a fait des appels téléphoniques de suivi à ces mêmes serveurs de confiance avant la fermeture des bureaux. À la reprise du travail le 2 juillet, il n'y avait que deux Circonscriptions en suspens. Ces Circonscriptions ont été contactées de nouveau et tous les fichiers ont été mis à jour avant 13 h.

La tendance croissante des Circonscriptions à ne pas respecter le délai était une source de préoccupation pour les membres du personnel des Fichiers GFA et des Services aux groupes. Ceux-ci ont tenu des réunions de suivi pour discuter de toutes ces questions et identifier les moyens de communiquer l'importance de la date limite du renouvellement de la certification Alateen de la Circonscription. En conséquence, la formation sur le renouvellement de la certification a été révisée, un créneau plus long a été établi pour le renouvellement de la certification, et un tutoriel « sur demande » pour naviguer dans la base de données des fichiers de groupes en ligne a été créé.

Neuf Circonscriptions ont soumis des exigences de sécurité et de conduite Alateen de la Circonscription qui ont été mises à jour et qui doivent être passées en revue par le BSM. Cinq Circonscriptions ont pu présenter les exigences de sécurité et de conduite Alateen à leurs réunions de l'Assemblée respectives pour approbation.

Le (*Manuel de Service Alateen électronique*) publié sur al-anon.org a été passé en revue et son contenu a été révisé. Le document est entièrement interactif et contient des liens vers toutes les ressources disponibles sur al-anon.org.

L'étui pour débutants - Alateen (FK-18) est maintenant disponible dans les trois langues dans un nouveau format.

Services d'Information Al-Anon

La mise à jour annuelle des SIA et des SIA/CDD a été envoyée à 161 entités et, au total, 97 réponses ont été reçues (60 %).

Service de correspondance avec les personnes incarcérées

Il y a déjà un certain temps que les informations des membres Al-Anon au service de correspondance avec les personnes incarcérées n'ont pas été mises à jour. En novembre, les Services aux groupes ont envoyé 110 lettres aux personnes-ressources Al-Anon pour recueillir des informations sur le statut du service. En décembre, 41 membres (37 %) avaient répondu. Seize lettres ont été retournées au BSM et ces membres ont été placés dans un statut « aucun courrier » pour les besoins du service. Vingt-cinq des quarante et un répondants nous ont informés qu'actuellement ils n'ont pas de détenus avec qui correspondre, mais qu'ils sont toujours intéressés.

Ce service est sous la responsabilité du poste vacant des Services aux groupes et sera une priorité une fois que le poste sera pourvu.

Réunions électroniques

Les inscriptions aux réunions électroniques ont continué de s'accroître. À la fin de 2019, il y avait un total de 252 réunions électroniques enregistrées : 106 en ligne et 146 par téléphone. Il y a eu 38 réunions supplémentaires enregistrées depuis la CSM de 2019. Les réunions en ligne inscrites se tiennent dans diverses langues et sont affichées sur al-anon.org

Les mises à jour du formulaire d'inscription et de mise à jour des réunions électroniques en ont amélioré la clarté. Le formulaire offre la possibilité d'inscrire de nouvelles plateformes de réunions électroniques. Depuis que la version en ligne du formulaire d'inscription a été publiée sur al-anon.org, le nombre d'inscriptions s'est accru de manière significative, ce qui suggère que les membres trouvent le formulaire pour s'inscrire en ligne auprès du BSM beaucoup plus facile à utiliser.

La liste des réunions en ligne sur al-anon.org a été complètement remaniée pour afficher la mise à jour de la langue des participants à la réunion, si la réunion est autorisée à publier la DAC, et la langue parlée lors de la réunion. Un filtre a été ajouté à la recherche du type de plateforme et du jour de la semaine. Cette mise à jour a été bien accueillie par les membres des réunions en ligne.

L'affichage sur al-anon.org des informations concernant les réunions téléphoniques a également été remanié pour inclure la nouvelle langue dans laquelle se tient la réunion, le nom de la réunion téléphonique et le numéro d'identification du BSM. Le numéro d'identification du BSM a été ajouté afin de permettre aux membres participant à la réunion téléphonique de se conformer à la Septième Tradition, et d'établir un lien entre leurs contributions et leur réunion. À la suggestion d'un membre d'une réunion téléphonique, une ancre informatique prédominante a été placée en haut de la page des réunions électroniques pour aider les utilisateurs à trouver le lien les dirigeant vers la liste des réunions téléphoniques. Cette liste est affichée en bas de la page.

Les adresses postales courantes de chaque réunion électronique enregistrée ont toutes été fusionnées à la communauté AFG Connects pour les réunions électroniques lancée en janvier 2019. Cette communauté a depuis lors accueilli plusieurs discussions animées. Le courriel de bienvenue pour les réunions électroniques nouvellement enregistrées a été modifié pour inclure les informations d'AFG Connects et ainsi encourager les membres qui sont les adresses postales courantes à accéder à la communauté afin d'y trouver de l'expérience, de la force et de l'espoir le plus rapidement possible après leur inscription.

En outre, huit réunions d'affaires distinctes ont été organisées par conférence Web avec les membres qui sont l'adresse postale courante, en ligne et par téléphone. Ces réunions ont abordé les sujets de discussion suivants :

- Comment diriger les réunions d'affaires
- Comment respecter la politique en matière de droits d'auteur (copyright) et de marques déposées pour la publication de la DAC dans les réunions en ligne

- Comprendre le processus de permission pour publier de la DAC
- Comment les réunions électroniques cadrent dans la structure de service et si un autre titre ou une autre fonction de service est nécessaire pour intégrer le rôle de l'adresse postale courante de la réunion électronique
- Les mises à jour sur une décision récente de la Commission fédérale des communications (FCC) de potentiellement fermer les lignes de conférence téléphonique gratuites où se déroulent les réunions téléphoniques
- La révision des outils du service pour soutenir les réunions électroniques
- Comment créer un format de réunion à utiliser pour une réunion téléphonique et les ressources disponibles sur al-anon.org

Les membres du personnel des Services de groupes ont été sollicités pour apporter leur expérience, leur force et leur espoir lorsque l'une des lignes initiales de réunions téléphoniques a annoncé qu'elle allait fermer définitivement, affectant ainsi 47 réunions enregistrées. Les membres de chaque réunion devaient donc définir un lieu où tenir leur réunion une fois la ligne fermée. À la fin de l'année, toutes les réunions, à l'exception de douze, avaient mis à jour les données concernant leur réunion en y ajoutant les nouvelles informations relatives à leur téléconférence. Conformément à la procédure du BSM lorsque des problèmes ont été signalés concernant la disponibilité des réunions face à face, ces réunions téléphoniques ont été supprimées de la liste des réunions sur al-anon.org, puisque le numéro indiqué était hors service. Les membres qui sont l'adresse postale courante de ces réunions ont été informés que leur réunion téléphonique était toujours inscrite et que le BSM la réafficherait dès qu'un numéro valide serait fourni.

Tout au long de l'année 2019, la priorité des membres du personnel et du groupe de travail sur les réunions électroniques a été de créer une communauté de participants aux réunions électroniques et d'appuyer la croissance des réunions grâce à l'amélioration des communications avec le BSM, un effort qui a été couronné de succès. L'utilisation des principes AI-Anon lors des téléconférences, des communications par courriel et des appels téléphoniques a été essentielle pour que toutes les voix soient entendues avec intégrité et respect. Le thème de la CSM de 2020 « Rêver grand avec une vision 20 | 20 » est très pertinent lorsqu'il s'agit des dizaines de milliers de membres AI-Anon qui participent aux réunions par téléphone et en ligne.

Rétroaction – Croissance et connexion par l'intermédiaire des réunions électroniques

Lynette K., présidente, Groupe de travail sur les réunions électroniques (Administratrice)

Faire partie du groupe de travail sur les réunions électroniques depuis deux ans m'a donné une perspective différente et plus authentique sur les réunions électroniques. Je croyais que les réunions électroniques n'étaient qu'un « tremplin » pour les membres, un endroit où ils pouvaient se familiariser avec le programme AI-Anon avant de participer à des réunions face à face. Je n'aurais pas pu me tromper davantage. Il y a de plus en plus de réunions électroniques et de membres qui y participent, non seulement au sein de la structure de la CSM, mais aussi dans le reste du monde.

L'une des tâches du groupe de travail sur les réunions électroniques est de faire des recommandations au Conseil d'Administration concernant les besoins des réunions électroniques. Quelle meilleure façon de déterminer ce dont les réunions électroniques ont besoin que de leur demander? Chaque trimestre, le personnel du BSM contacte par téléphone les membres qui sont les adresses postales courantes des réunions téléphoniques et tous les deux mois ceux des réunions électroniques. Les membres du groupe de travail sur les réunions électroniques participent à ces appels. Nous utilisons les informations recueillies lors de ces appels pour faire des recommandations au Conseil d'Administration afin que les réunions électroniques puissent continuer à aider les familles et les amis des alcooliques.

Une autre tâche du groupe de travail sur les réunions électroniques consiste à faire des recommandations au Conseil d'Administration sur la façon d'intégrer les réunions électroniques dans notre structure de service – une de nos tâches les plus passionnantes. Les conversations autour de ce sujet m'ont donné une petite idée de ce que les membres ont pu ressentir dans les premiers temps d'AI-Anon lorsqu'ils discutaient de la façon de former la structure actuelle de notre CSM. Je sais qu'une Puissance Supérieure a un plan en place. J'ai hâte de voir les propositions novatrices qui émaneront du groupe de travail sur les réunions électroniques.

Faciliter la Conférence, les congrès et les visites aux membres de la fraternité

Vali F., directrice générale

Marsha W., directrice des programmes

Suzanne M., directrice adjointe – Conférence

Sue P., directrice adjointe – Services aux groupes

Kerri K., directrice adjointe – International

Chris Baker, planificateur des réunions (non-membre)

Gail G., présidente du Conseil d'Administration (Administratrice)

Rosie M., présidente de l'équipe du leadership de la Conférence (Administratrice)

Joyce B., présidente de l'équipe d'élaboration pour la visite proactive des Administrateurs (Administratrice)

Teri M., présidente de Road Trip! You and Your Board Connect (En route! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact! (Administratrice)

La Conférence des Services Mondiaux

En janvier, le Conseil d'Administration a présenté une motion « pour l'approbation d'un texte supplémentaire au livret de procédures de la Conférence tel que présenté par l'équipe du leadership de la Conférence ». Les révisions – comprenant l'ajout d'une brève section sur les « documents reçus avant la Conférence » décrivant pourquoi certains documents sont marqués comme confidentiels et de la définition du terme « abstention » accompagnée d'exemples illustrant comment les abstentions affectent le décompte des votes – soutiennent l'une des valeurs fondamentales d'AFG, Inc, laquelle est une organisation « transparente : communiquant le processus, le contenu et l'information ».

Avant la Conférence, les Délégués des Circonscriptions ont reçu une formation sur l'utilisation d'une plateforme de voyage qui a permis d'éliminer la confusion souvent liée aux déplacements pour la Conférence et d'assurer l'exactitude de l'achat des billets de vols vers le lieu de la Conférence. Comme cette plateforme était « hébergée » par le BSM, il n'y avait pas de frais de voyage initiaux que le BSM devait rembourser aux membres de la Conférence.

Alors que l'équipe du Leadership de la Conférence, le Conseil d'Administration, le Comité des politiques, les membres du personnel et les bénévoles du BSM ont continué à soutenir la valeur fondamentale de transparence d'AFG, Inc. en offrant plus de contenu et d'informations avant la Conférence, cela a permis à tous les membres de la Conférence de bénéficier d'un accès accru aux connaissances et aux ressources. Par exemple, il y a eu l'affichage du rapport du Comité des finances et du budget préliminaire que les membres de la Conférence ont pu examiner avant d'assister à la Conférence, ce qui leur a permis de poser des questions à l'avance. Le rapport du Comité des finances était l'une des motions de routine émanant du Conseil d'Administration, laquelle nécessitait l'approbation des membres de la Conférence chaque année.

Les membres votants de la CSM de 2019 (les Délégués, les membres du Conseil d'Administration et du Comité exécutif, et les membres votants du personnel administratif du BSM) ont approuvé des révisions majeures au texte de la politique d'Alateen du « Condensé des politiques Al-Anon et Alateen », *Manuel de Service Al-Anon/Alateen* (FP-24/27). Établir une politique pour les Groupes Familiaux Al-Anon est un long processus qui débute par un membre individuel, un groupe ou un comité; puis elle passe par le Comité des politiques du BSM pour une discussion approfondie et une proposition de formulation; elle est ensuite recommandée au Conseil d'Administration qui doit en faire l'examen et donner son approbation, avant d'être finalement présentée à la CSM, où chaque politique doit être approuvée par au moins les deux tiers des votes de l'ensemble de la Conférence. La même procédure est requise pour les révisions et les amendements majeurs aux politiques existantes. (Pour lire la discussion sur le texte de la politique d'Alateen, voir la page 56 du *Sommaire de la CSM de 2019* (P-46; en anglais), <https://al-anon.org/pdf/P46-2019-web.pdf>).

Une Déléguée francophone et une Déléguée hispanophone ont bénéficié de leur participation à la première CSM d'Al-Anon trilingue, laquelle s'est tenue en avril. Toutes les sessions de la Conférence ont été interprétées simultanément de l'anglais vers le français et de l'anglais vers l'espagnol, et vice versa, ce qui a permis à ces Déléguées de participer avec succès à la Conférence. Cette ressource a été approuvée par le Conseil d'Administration afin d'offrir un accès à l'information sans barrière linguistique.

À la fin de la Conférence, un délégué a déclaré : « Je suis heureux d'appuyer le rapport du Comité des finances, qui est imprégné de principes spirituels et de transparence. L'expérience d'être dans une salle avec les murmures des interprètes m'a rappelé que cette fraternité était mondiale ».

Rétroaction – Préparation pour la Conférence

Karen W.P., membre du Comité exécutif sans attribution régionale

Quand je suis allée à ma première CSM, nous n'utilisons pas d'ordinateurs et c'était il n'y a pas si longtemps. La décision de les utiliser devait provenir des membres de la Conférence, et j'ai été contente quand les choses se sont organisées pour faire progresser cette décision.

Je me souviens de mon premier cahier de notes pour la Conférence. Il était si gros qu'au bout de quelques jours, j'ai cessé de le transporter dans ma chambre. Je l'ai laissé dans la salle où se tenait la Conférence. Le cahier était parfaitement assemblé, mais il était lourd. À la fin de chaque Conférence, j'avais un défi à relever : comment allais-je ramener le cahier de notes dans mes bagages? La transition à l'ordinateur a été facile et agréable.

Je n'étais pas présente à la Conférence pour le vote à main levée : On avait remis aux membres une « télécommande » pour voter. Ce système n'a pas été sans poser quelques problèmes, mais j'ai appris lors de la réunion de l'Assemblée de ma Circonscription que le vote à main levée peut faire perdre beaucoup de temps pendant l'ordre du jour. J'ai appris que, depuis l'année dernière, les votes se font par ordinateur ou par téléphone portable. C'est parfait.

La trousse pour la Conférence qui comprend aussi l'ordre du jour a également contribué à nous permettre d'être au bon endroit et en temps voulu. L'application mobile pour la Conférence nous a donné un moyen de communiquer et de créer des souvenirs.

Un autre changement qui a été bénéfique est le formulaire en ligne pour soumettre une présentation au Comité exécutif. En tant que membre du Comité exécutif, je peux dire que nous souhaitons faire des commentaires constructifs et des suggestions visant à améliorer les présentations de la CSM.

Rétroaction – L'expérience de la Conférence

Lynette K., membre du Conseil d'Administration

Ce fut un honneur d'être présente à la première CSM trilingue. J'ai pu ressentir la présence de ma Puissance Supérieure en écoutant les Déléguées exprimer leur profonde reconnaissance alors qu'elles n'auraient pas pu assister à la Conférence s'il n'y avait pas eu de service d'interprétation.

Un des objectifs de la Conférence, à savoir que le ton spirituel de la Conférence prévaudra par la démonstration des principes fondamentaux d'Al-Anon en action, a été atteint par les membres de la Conférence grâce à leur écoute respectueuse des opinions divergentes (en particulier des opinions minoritaires), à leur volonté de coopérer et de partager librement des idées, et à leur capacité de faire confiance au processus et de savoir que chaque personne présente était guidée par une Puissance Supérieure.

Un autre objectif de la Conférence, à savoir que les membres de la Conférence comprendront le but de la Conférence et seront capables d'exprimer clairement les sujets de discussion et les décisions de la Conférence, a été accompli grâce à des discussions parfois houleuses. Il n'y a pas eu de vote sur une question avant que chacun ait obtenu une réponse claire à ses questions sur le sujet.

À la fin de chaque journée, un temps était consacré à toute question ou réflexion restée sans réponse. C'était l'occasion pour les membres de la Conférence d'obtenir des éclaircissements sur tout ce qui avait fait l'objet d'une discussion. Je n'oublierai jamais le sentiment de gratitude et d'humilité que j'ai éprouvé la première fois que je suis entrée dans la salle où se tenait la Conférence. Je n'arrivais pas à croire que j'étais là! Je me sens privilégiée que ma Puissance Supérieure m'ait donné l'occasion d'assister et de participer à la plus grande conscience de groupe représentative des Groupes Familiaux Al-Anon.

Rétroaction – S’acquitter des responsabilités de la CSM pour protéger les Services Mondiaux d’Al-Anon, par le biais de discussions et de décisions sur les politiques

Norm W., président du Comité des politiques

Terry F., présidente du Comité des politiques

Le Comité des politiques s’engage à veiller à ce que toutes les politiques soient conformes aux Traditions et aux principes spirituels d’Al-Anon. Le Comité des politiques est composé de tous les membres du Conseil d’Administration, des membres du Comité exécutif sans attribution régionale et des membres votants du personnel administratif du BSM. Les membres du Comité des politiques se réunissent tous les trimestres avant la réunion du Conseil d’Administration et se consultent par voie électronique entre les réunions face à face, au sujet des textes suggérés par les divers comités d’élaboration en vue d’une discussion plus approfondie, d’une décision et d’un vote le cas échéant, lors de la réunion trimestrielle suivante. « Pour en arriver à des réponses logiques, utiles et empreintes d’amour, il faut du temps et de la patience, tant de la part du membre ou du groupe qui cherche des éclaircissements que de celle du Comité des politiques du BSM » (Introduction du « Condensé des politiques Al-Anon et Alateen », p. 82). Lorsqu’il fait son travail, le Comité des politiques est toujours conscient de sa responsabilité qui est de protéger les services mondiaux d’Al-Anon par ses discussions et ses décisions. Il est également toujours conscient en ce qui concerne sa responsabilité envers la CSM et la fraternité. Le Comité des politiques et ses comités de réflexion et d’élaboration ont travaillé dur tout au long de l’année. Il est enthousiasmé de savoir qu’autant de sujets sur les politiques seront présentés à la prochaine CSM pour décision et vote.

Soutenir les serviteurs de confiance de la structure de la CSM

Afin d’appuyer notre énoncé de mission, « Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. est une organisation à base spirituelle qui aide les familles et les amis des alcooliques à communiquer et à s’offrir un soutien mutuel par l’intermédiaire des réunions, de l’information et de l’expérience partagée », le BSM fournit la plateforme de communication AFG Connects, pour que ses serviteurs de confiance puissent se parler et discuter de différents sujets. En 2019, les Présidents de la Circonscription, les Représentants de District et les membres anciens et actuels de la Conférence, y compris les Délégués de la Circonscription, ont discuté de sujets tels que l’éligibilité des officiels de la Circonscription, les anciens Délégués participant aux réunions de l’Assemblée, la Septième Tradition en dehors de la réunion, les politiques de remboursement de la Circonscription et la vente de la DAC lors des réunions de l’Assemblée de la Circonscription.

La fraternité a été invitée à apprendre comment le BSM partage le message d’espoir d’Al-Anon et s’assure ainsi que lorsque quelqu’un, quelque part, tend la main en quête d’aide, la main d’Al-Anon et d’Alateen soit toujours là grâce à l’annonce de la publication du Rapport annuel 2018 du Bureau des Services Mondiaux le 7 août 2019, simultanément en anglais, français et espagnol. Cette première traduction du Rapport annuel a permis un accès universel à l’information concernant le travail du BSM, tout en soutenant le désir du Conseil d’administration d’améliorer la communication trilingue. <https://al-anon.org/pdf/AnnualReport-FR.pdf>

Afin de faciliter les nombreuses communications s’adressant aux membres de la Conférence, l’équipe du Leadership de la Conférence du BSM a créé le Syllabus 2020 de la CSM, qui est une ressource qui fournit aux membres de la Conférence, un résumé de quels documents et autres éléments d’information qu’ils recevront (et quand) dans les mois précédant la Conférence.

Indexation des sujets d’intérêt pour nos membres

Les discussions sur les points choisis de l’ordre du jour ont lieu annuellement lors des Conférences des Services Mondiaux d’Al-Anon depuis 1976. L’objectif des points choisis de l’ordre du jour est de donner à tous les membres de la Conférence la possibilité de soumettre et de retenir des sujets de préoccupation qui affectent les groupes et les membres Al-Anon dans le monde entier afin d’en discuter lors de la Conférence. Bien que le processus pour soumettre des sujets, ainsi que le nom et le format des sessions, ait changé au fil des ans, les membres de la Conférence discutent de nombreux sujets qui étaient à l’ordre du jour de Conférences précédentes.

À la suite d'une invitation à évaluer le processus des points choisis de l'ordre du jour, un des membres de la Conférence a suggéré la création d'un index des points choisis de l'ordre du jour, ce à quoi le BSM a donné suite. L'index, qui est une ressource utile pour tous les membres AI-Anon, est disponible (en anglais seulement) sur al-anon.org et fournit un accès universel aux outils de rétablissement dans un format convivial qui comprend des liens menant au *Sommaire de la Conférence des Services Mondiaux* (en anglais seulement).

Découvrez ce que les membres de la Conférence des Services Mondiaux de 2014 ont partagé sur la participation au service (anglais seulement) en cliquant ici : https://al-anon.org/pdf/P46_2014_web.pdf#page=45.

Le Congrès international AA de 2020 avec participation AI-Anon

Se basant sur les réponses positives reçues des membres qui ont participé au Congrès international AI-Anon de 2018 concernant les différents types de réunions de jour offertes à Baltimore, l'équipe de planification du congrès du BSM pour la participation d'AI-Anon au Congrès international AA de 2020 à Détroit, a créé un programme comprenant les types de réunions de jour suivants : étude de livre, « au suivant », panel, réunion avec conférencier, sujets de table et ateliers.

Afin d'appuyer la priorité du plan stratégique du Conseil d'Administration visant à améliorer la communication trilingue, les participants francophones et hispanophones qui assisteront aux réunions de jour au congrès international, pourront entendre les conférenciers AI-Anon raconter leur histoire puisque plusieurs réunions avec conférencier auront un service d'interprétation simultanée.

La présidente du Comité d'accueil au Congrès international AA de 2020 avec la participation AI-Anon, anciennement connu sous le nom de Comité hôte, a été nommée et a commencé le processus de sélection des responsables du Comité d'accueil et des présidents des sous-comités.

Visites de la fraternité au sein de la structure de la CSM

Partager le leadership par l'intermédiaire des événements TEAM

Un événement TEAM est un partenariat entre une ou plusieurs Circonscriptions et le Bureau des Services Mondiaux (BSM), ayant pour but de permettre aux membres AI-Anon et Alateen d'en apprendre plus sur le service et le programme AI-Anon. La Circonscription et le comité d'élaboration du BSM travaillent ensemble pour planifier un programme d'ateliers et de présentations qui répondent aux besoins spécifiques de la Circonscription et qui permettent aux membres d'avoir une meilleure compréhension de notre fraternité mondiale. Les événements TEAM sont parrainés par les Circonscriptions et le BSM. Le comité d'élaboration du BSM est composé d'un membre votant du personnel du BSM, d'un bénévole du BSM et de l'un des membres suivants : la présidente du Conseil d'Administration, la présidente du Comité exécutif ou la directrice générale.

Il y a eu six événements TEAM en 2019 – deux au Canada et quatre aux États-Unis (Provinces Maritimes, Québec Est, Nevada, New York Sud, Pennsylvanie et Caroline du Sud). Les présentations – dont plusieurs ont été élaborées grâce à un leadership partagé entre les membres du comité d'élaboration du BSM et les Circonscriptions – ont été très appréciées. Les réactions révèlent que les participants ont particulièrement aimé les sessions interactives qui leur ont permis d'améliorer leur compréhension par le biais de discussions et de sessions en petits groupes.

En 2019, à la suite de nombreuses études, discussions et recommandations des membres du personnel, le Conseil d'Administration a décidé de discontinuer les événements TEAM et de commencer à considérer de nouvelles options pour interagir avec les membres, le personnel et les bénévoles. Le Conseil d'Administration a annoncé à la Conférence des Services Mondiaux de 2019 que, « pour déterminer de prochaines étapes, nous utiliserons comme modèle l'expérience acquise lors des séminaires de service régionaux et des événements TEAM, ainsi que ce que nous avons appris lors du Road Trip! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact! ». Le Conseil d'Administration a créé un comité d'élaboration composé de bénévoles et de membres du personnel du BSM, chargé d'explorer des idées pour l'avenir.

Rétroaction – L'expérience TEAM

Cindy K., membre du Conseil d'Administration

J'ai eu l'immense plaisir d'assister à deux événements TEAM en 2019, l'un dans la Circonscription New York Sud et l'autre en Pennsylvanie. Mon cœur se gonfle lorsque je me remémore l'hospitalité, le leadership partagé, les repas de bienvenue, les conversations animées, les nombreuses questions et l'accueil chaleureux des membres de la fraternité.

Environ une centaine de membres ont participé à l'événement TEAM de la Circonscription New York Sud, dont de nombreux participants des Circonscriptions environnantes et d'anciens Délégués. La présidente du Comité exécutif a animé la présentation "Abundance and Our Twelfth Step in Action" (« L'abondance et notre Douzième Étape à l'œuvre »), en se concentrant sur le thème "Accomplishing Al-Anon's Mission with Your Help" (« Avec votre aide, réaliser la mission d'Al-Anon ») et a partagé son histoire personnelle. La directrice des programmes a elle aussi donné son témoignage et participé à un panel intitulé "Inclusivity in Expanding Our Membership" (« L'inclusivité et la croissance de notre fraternité »). En tant que membre du panel, la directrice des programmes a donné un aperçu des informations statistiques du sondage de 2018 effectué auprès des membres Al-Anon. J'ai moi-même donné mon témoignage et j'ai fait une présentation détaillée sur la recherche de nouveaux Administrateurs.

L'événement TEAM de la Circonscription de Pennsylvanie a accueilli 130 membres provenant de la Circonscription et des Circonscriptions avoisinantes. Les organisateurs de la Circonscription et les membres du BSM ont partagé le leadership en discutant du thème « Vaincre la peur dans le service ». Deux Administrateurs ont fait une présentation PowerPoint sur le thème "Abundance/Spiritual Giving" (« Abondance/Don spirituel »). Les membres de la Pennsylvanie et le BSM se sont à nouveau réunis afin de partager sur le thème du don généreux et abondant. Le titre de cette session était « Pour le garder, il faut le redonner ». J'ai fait une présentation détaillée sur la recherche de nouveaux Administrateurs. Après la présentation sur la nomination des nouveaux Administrateurs et nous avons poursuivi avec des tables rondes sur le thème « Faire face aux trois obstacles ». La directrice adjointe des communications avec le public – Professionnels a partagé de façon bouleversante, son propre parcours et ses expériences.

Lors des deux événements TEAM, les participants ont pris plaisir à visionner les photos des directeurs et des membres du personnel du BSM et de pouvoir mettre un visage sur un nom. J'ai le sentiment que les membres de la fraternité veulent et ont besoin d'établir un lien personnel avec les directeurs, les membres du personnel et les bénévoles! Je pense que cela a permis une meilleure compréhension du don de l'abondance et du besoin de candidats qualifiés pour les postes d'Administrateurs!

Participer à l'initiative des « Visites proactives des Administrateurs » du plan stratégique

En octobre 2017, dans le contexte du plan stratégique, le Conseil d'Administration a décidé d'entrer en contact de manière proactive avec les Circonscriptions qui n'avaient pas récemment reçu la visite d'un bénévole du BSM. Le Conseil d'Administration a offert à ces Circonscriptions la possibilité de recevoir la visite d'un Administrateur aux frais du BSM. L'initiative du plan stratégique qui a été appelée « Visites proactives des Administrateurs » avait un double objectif. D'une part, aider les membres du Conseil d'Administration à établir des liens personnels avec les Circonscriptions afin de permettre aux membres de reconnaître leur importance pour la fraternité mondiale des Groupes Familiaux Al-Anon. D'autre part, montrer aux Circonscriptions comment le Conseil d'Administration et le Bureau des Services Mondiaux les servent et les soutiennent.

Les Circonscriptions suivantes ont reçu une visite en 2019 : la Virginie au mois de mai, l'Alaska, l'Ontario Nord, l'Ontario Sud et Wyoming en septembre – ce fut un mois chargé pour les membres et les Administrateurs! Les commentaires des participants ont été pour la plupart positifs et confirment le point de vue du Conseil d'Administration selon lequel les visites proactives des Administrateurs ont été bénéfiques et ont atteint leur objectif.

Rétroaction – Recréer des liens avec les Circonscriptions grâce aux visites proactives des Administrateurs

Aperçus par des membres du Conseil d'Administration

Alaska : Dans l'ensemble, les membres ont beaucoup apprécié ma visite et sont reconnaissants envers le BSM d'avoir envoyé un Administrateur pour participer à leur réunion de l'Assemblée. Les conversations et les ateliers lors de la réunion de l'Assemblée ont généré des idées pour les futures réunions d'affaires de la Circonscription, notamment sur l'éligibilité des officiels et des coordinateurs de la Circonscription et sur des sujets de réflexion évoqués lors d'un atelier. Ce fut un véritable privilège d'aller en Alaska et de recevoir l'accueil chaleureux des membres de notre fraternité.

Virginie : C'était la première visite d'un Administrateur à la Circonscription de la Virginie depuis de nombreuses années. (La directrice des programmes y a assisté il y a quelques années pour donner son témoignage). L'expérience globale de la réunion de l'Assemblée a été très agréable et instructive. La réponse enthousiaste de la Déléguée actuelle et sa suggestion qu'elle essaierait d'inviter la directrice adjointe – International à une future réunion de l'Assemblée ont indiqué que nous avons atteint l'objectif de notre initiative des visites proactives des Administrateurs : encourager les contacts avec le BSM.

Ontario Nord : Il y avait environ 50 participants dont 28 Représentants de Groupe ayant droit de vote. Environ 35 membres sont restés pour ma présentation « Les Administrateurs d'Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. – Qui nous sommes et ce que nous faisons ». J'ai eu la participation du public tout au long de la présentation, et j'ai constaté que celle-ci a été bien accueillie. Après la présentation, j'ai raconté mon histoire. D'après les commentaires que j'ai reçus, je pense que beaucoup ont réalisé que les Administrateurs sont des membres tout comme eux. J'ai souligné l'importance du travail de service et d'avoir un Parrain ou une Marraine de service. Ces sujets avaient également été soulignés plus tôt par la Déléguée.

Ontario Sud : Les membres de l'Assemblée semblaient enthousiastes à l'idée de recevoir la visite d'un membre du Conseil d'Administration. Ils ont été rassurés d'apprendre que nous sommes tous comme eux, des membres « humains ». Ils ont apprécié notre volonté d'aborder le sujet difficile de la dilution du programme. Personnellement, je suis ravie d'avoir eu l'occasion de discuter avec les membres, d'entendre leurs préoccupations et de pouvoir les communiquer au Conseil d'Administration. Dans l'ensemble, je pense que l'objectif de l'initiative du Conseil d'Administration a été atteint avec cette visite.

Wyoming : Durant le weekend, il y a eu environ 30 participants, dont quatre anciens Délégués du Wyoming. Les officiels de la Circonscription ont été très satisfaits de la participation. La participation aux réunions de la Circonscription n'est généralement pas très élevée. Je suis rentrée chez moi à la fois épuisée et pleine d'énergie. C'était passionnant de pouvoir entrer en contact avec les membres Al-Anon du Wyoming et de partager avec eux des informations sur les membres du personnel et les bénévoles du BSM. Personne ne pouvait se rappeler la dernière fois qu'un Administrateur avait visité la Circonscription du Wyoming. De nombreux participants étaient reconnaissants de cette visite. Je suis heureuse d'annoncer que la Circonscription du Wyoming est solide et prospère. Merci de m'avoir donné l'occasion de visiter le Wyoming!

Road trip! You and Your Board Connect (En route! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact!)

Le Road Trip! de 2019 a une fois de plus été bien accueilli, tant par la Circonscription qui a organisé l'événement, que par le Conseil d'Administration et les Administrateurs sans attribution régionale du Comité exécutif qui y ont participé. Des membres de la fraternité de tous les coins des États-Unis et du Canada ont fait le voyage pour participer à ce Road Trip! La présence au même endroit des membres du Conseil d'Administration et du Comité exécutif a largement contribué à l'immense succès de l'événement. Les Délégués en ont peut-être fait l'expérience lors d'une CSM, mais les membres de la fraternité ont rarement cette occasion et ont manifesté leur sincère reconnaissance. Les membres ont également exprimé une bien meilleure perception du travail du Conseil d'Administration et du BSM au nom d'Al-Anon à travers le monde.

Participer aux événements de la Circonscription

Les membres du personnel ont été invités à participer à six événements de la Circonscription en 2019. Le personnel a pu assister à des congrès à Washington, au Tennessee et en Oklahoma, et à des réunions de l'Assemblée dans l'Illinois, en Virginie et au Missouri. En route vers le Road Trip de 2019 à Seattle, la directrice générale a eu l'occasion d'assister à la réunion de l'Assemblée de l'Iowa.

En plus de partager leur histoire personnelle, les membres du personnel ont été invités à participer à des ateliers ou à des présentations lors de certains événements sur des sujets divers, généralement proposés par la Circonscription, et portant sur les différents services de la Circonscription. Les présentations faites lors de deux réunions de l'Assemblée ont traité des interactions du BSM avec les groupes AI-Anon au niveau international, des structures en évolution et de la structure des Bureaux des Services Généraux. De plus, les membres du personnel ont animé un atelier présentant un tutoriel sur le site Web al-anon.org pour les participants d'un congrès et leur ont donné un aperçu des services variés offerts par le BSM qui sont mis à la disposition des membres. Les commentaires reçus des Circonscriptions révèlent que les informations présentées par les membres du personnel étaient enrichissantes et instructives.

Les membres du personnel considèrent que ces visites ont été – et sont toujours – non seulement énergisantes pour eux-mêmes, mais sont une occasion précieuse pour interagir avec les membres locaux de la fraternité et de comprendre directement leurs besoins.

Rétroaction – Acquérir une meilleure compréhension grâce au contact avec les membres de la fraternité

Gail G., présidente du Conseil d'Administration

Les bénévoles du BSM souhaitent exprimer leurs remerciements et leur appréciation pour la généreuse hospitalité et l'enthousiasme dont les membres ont fait preuve lors des visites des Administrateurs tout au long de l'année. Ces événements leur ont permis de discuter et d'échanger des informations et des idées avec les membres AI-Anon de l'ensemble de la structure de la CSM. À leur retour, c'est avec beaucoup d'enthousiasme que tous les Administrateurs ont fait un compte rendu de leur participation aux réunions de l'Assemblée et aux divers événements dans les Circonscriptions. Avoir une meilleure compréhension et acquérir plus de connaissances de notre vaste structure de la Conférence des Services Mondiaux nous a permis de voir où nous en sommes en tant que fraternité (selon l'histoire de nombreuses Circonscriptions) et où nous devons nous améliorer. Cela nous a démontré la nécessité d'une communication claire et l'importance de notre responsabilité de prévoyance et de planification à long terme dans une société en constante évolution. Ces visites permettent aux membres de la fraternité de se rendre compte que les Administrateurs sont vraiment des membres AI-Anon, et elles sont, pour les Administrateurs, l'occasion d'offrir leur soutien aux membres et de leur transmettre des informations.

Préparer et distribuer la documentation

Niketa Williams, directrice des finances et exploitation (non-membre)

Claire R., directrice adjointe des communications avec le public – Professionnels

Tom C., directeur adjoint – Documentation

Sue P., directrice adjointe – Services aux groupes

Suzette McKinney, responsable des publications (non-membre)

Colette Norman, responsable des projets de traduction (non-membre)

Mark S., rédacteur en chef de la revue

Marianne B., agente de liaison avec les Administrateurs pour le Comité de documentation (Administratrice)

Jean L., agente de liaison avec les Administrateurs pour le Comité consultatif de la rédaction du Forum (FEAC)

Documentation Approuvée par la Conférence

La pièce la plus récente de la Documentation AI-Anon approuvée par la Conférence (DAC), le signet *Ce soir seulement* (FM-81), a été présentée à la fraternité. Cette pièce complémente le signet *Aujourd'hui seulement* (FM-12) toujours aussi populaire. Le signet offre des réflexions sur les principes AI-Anon pour aider le lecteur à se préparer pour une nuit tranquille et reposante. Ce format inspiré d'un article publié dans la revue *The Forum* a été très bien accueilli par les membres.

Un écrivain/rédacteur a été sélectionné pour rédiger le NEW DAILY READER (titre provisoire), un livre qui a reçu l'approbation conceptuelle de la Conférence des Services Mondiaux en 2014. Un échéancier a été établi et le premier jalon, soit de lire et d'évaluer tous les témoignages reçus (1 587 au moment de la Conférence) a été atteint. Un rapport détaillé a aussi été présenté au Comité de documentation. L'élaboration de la première ébauche du premier quart du livre a débuté.

Trois articles différents d'« Au cœur des Groupes Familiaux AI-Anon » traitant de l'élaboration, de la révision et de la discontinuation de la DAC ont respectivement été publiés dans les numéros de mai, juin et octobre de la revue *The Forum* afin que les membres saisissent mieux le processus de publication de la DAC.

Pour des raisons de commodité, le formulaire « Demande de permission pour reproduire la documentation » utilisé pour obtenir l'autorisation de reproduire des extraits limités du matériel AI-Anon protégé par les droits d'auteurs est désormais disponible en ligne pour les membres à <https://al-anon.org/fr/permission-pour-reproduire-de-la-documentation/>. De plus, le BSM a une fois de plus fourni 20 citations qui peuvent être utilisées sans obtenir de permission écrite au préalable pour les calendriers servant aux collectes de fonds. Cette mesure allège le travail de nos serveurs de confiance ainsi que celui des membres du personnel.

L'agente de liaison avec les Administrateurs pour le Comité de documentation a présenté cette année un exposé sur la DAC dans le cadre de l'événement « Road Trip! » (En Route!) du Conseil d'Administration qui s'est tenu à Seattle dans l'état de Washington.

Deux motions du Conseil d'Administration concernant la documentation ont été présentées. La première était de « cesser la publication et la distribution de la pièce de documentation approuvée par la Conférence *Si vos parents boivent trop* (FP-22) à compter du 21 mai 2019 et de suggérer aux Centres de Distribution de Documentation d'en faire de même ». Cette décision a été prise après que plusieurs professionnels et membres de la fraternité aient écrit pour nous dire à quel point ils désapprouvaient le nombre de stéréotypes véhiculés dans cette bande dessinée.

L'autre motion demandait aux membres du personnel « de ne pas procéder à la conception et à l'impression d'une pièce de Documentation Approuvée par la Conférence inspirée de témoignages de membres publiés dans certains anciens numéros de la revue *The Forum*. Ce projet avait reçu une approbation conceptuelle de la Conférence des Services Mondiaux en 2015 (Motion n° 6). Les Administrateurs craignaient que cette publication ne soit pas assez attrayante pour les membres et que, par conséquent, le projet ne soit pas viable financièrement. Le concept lui-même n'est pas abandonné; on explore actuellement des façons moins coûteuses que l'impression pour partager ces articles que les membres considèrent comme « la crème de la crème de la revue *The Forum*. »

Revue sur le rétablissement – The Forum, Le lien, Al-Anon y Alateen en acción

La revue *The Forum* continue d'aider les familles et les amis des alcooliques et elle est publiée tous les mois. Les revues *Le Lien* et *Al-Anon y Alateen en acción* sont les versions en français et en espagnol d'extraits de la revue *The Forum*. Celles-ci sont publiées six fois par an. Ces revues contiennent des témoignages de membres qui sont dans une grande variété de relations avec des alcooliques. Elles sont conçues pour véhiculer un message de rétablissement à la fois pendant et entre les réunions. Ces témoignages ont été évalués et notés par des membres sans attribution régionale du Comité consultatif de la rédaction du *Forum* (FEAC).

Le Comité continue de se réunir par téléconférence quatre fois par an pour discuter de l'évolution de la revue *Forum* et des préoccupations de ses lecteurs. Un article soulignant le travail du FEAC a d'ailleurs été publié cette année dans un numéro de la revue *Forum*. Son objectif était d'informer les membres sur le travail des bénévoles participant à la conception de la revue puisque beaucoup de membres ignoraient leur existence et leur excellent travail. Chaque mois, le Comité continue d'évaluer et de noter 50 témoignages pour la revue.

Un bref article dans *In The Loop* a listé cinq bonnes raisons pour lesquelles les groupes devraient s'abonner à la revue *The Forum* puisque les groupes ne reçoivent plus d'exemplaires chaque mois.

L'équipe de traduction a traduit les articles en français et en espagnol pour chaque numéro des revues *Le lien* et *Al-Anon y Alateen en acción*. Certains articles ont été adaptés pour s'assurer que les adresses URL et documents cités soient spécifiques à ces langues. Une sélection de plusieurs articles affichables en ligne provenant de chaque numéro a également été publiée dans *Le Messenger* et *En Contacto*, les versions en français et en espagnol de *In The Loop*.

Alateen Talk

Alateen Talk est une publication trimestrielle qui comprend des témoignages de membres Alateen, de Guides de groupe Alateen et de membres Al-Anon engagés dans le service Alateen. Elle est envoyée gratuitement à chaque groupe Alateen à travers le monde et est aussi offerte par abonnement. En 2019, ces abonnements ont augmenté de 25 %, passant de 1 773 à 2 218. À l'heure actuelle, ces abonnés résident tous au Canada et aux États-Unis.

Alateen Talk a célébré un jalon important en 2019 : le bulletin a fêté ses 55 ans d'existence! Ce numéro a été mis en valeur par la reproduction de différentes bannières des bulletins publiés au fil des ans. Un numéro supplémentaire a été consacré au 18^e anniversaire du livre en anglais *Living Today in Alateen* (B-26). Pour la première fois dans l'histoire d'*Alateen Talk*, nous avons reçu des témoignages de membres Alateen de Russie et du Mexique! Des serveurs de confiance de ces pays ont traduit les témoignages en anglais avant de nous les faire parvenir. L'équipe des publications a conçu chaque bulletin en utilisant principalement des photos et des dessins soumis par les membres ainsi que quelques images de photothèque pour illustrer le contenu. Ces éléments graphiques véhiculaient le thème principal – le partage de l'espoir et du rétablissement – de façon énergique et colorée.

Al-Anon face à l'alcoolisme – la revue d'information publique des GFA maintenant disponible tout au long de l'année

Al-Anon face à l'alcoolisme (AFA) est la revue d'information publique des Groupes Familiaux Al-Anon. Publiée une fois par an, elle vise à familiariser les familles et les amis des alcooliques avec Al-Anon et à souligner l'importance du rétablissement de la famille affectée par la consommation d'alcool d'un parent ou d'un ami. Les professionnels distribuent la revue AFA à leurs clients et leurs patients pour les aider à faire face à l'alcoolisme et en guise de référence pour les orienter vers Al-Anon.

En 2019, la collaboration des membres du personnel a permis d'augmenter le nombre de témoignages des membres pour l'édition 2020 de la revue AFA. Plusieurs types de relations entre membres Al-Anon et alcooliques ont servi d'exemple. Le caractère intergénérationnel de l'alcoolisme dans les familles a aussi été expliqué afin de renseigner et d'attirer les familles et amis des alcooliques qui ne connaissent pas encore notre programme et qui n'ont jamais assisté à une réunion. Des articles rédigés par un pédiatre

et deux psychiatres spécialisés dans le traitement de la dépendance ont souligné l'importance d'un changement d'attitude et de comportement chez les membres de la famille. La participation continue au programme Al-Anon est encouragée; il s'agit d'un thème récurrent dans les témoignages des membres. Beaucoup relatent comment ils ont surmonté leur peur d'assister aux réunions, l'accueil chaleureux qu'ils ont reçu dans la fraternité ou témoignent d'autres expériences positives lors de leurs premières réunions.

Les trois composantes de la revue d'information publique – de l'information de base sur Al-Anon, des articles de professionnels et des témoignages de membres sur les bienfaits qu'ils retirent d'Al-Anon – font de la revue *Al-Anon face à l'alcoolisme* (AFA) une ressource précieuse dans les cabinets de professionnels, les établissements et les endroits publics des communautés locales.

Auparavant, la revue AFA était vendue deux fois par an; les membres et les professionnels devaient l'acheter à l'avance en fonction de leurs besoins. En 2019, dans le but d'accroître sa portée auprès des familles et des amis des alcooliques, il a été décidé de vendre la revue tout au long de l'année. Cette approche a permis aux membres et aux professionnels d'avoir accès à la revue dès qu'ils en ont besoin, et ce, dans les trois langues. Pour appuyer ce changement de disponibilité, le prix de la revue AFA – à compter de 2020 – a été ramené à 8 dollars pour 25 exemplaires, plus les frais d'expédition afférents.

But : Public

Le grand public et les professionnels reconnaissent que l'alcoolisme est un mal familial et qu'Al-Anon est la ressource disponible universellement qui est efficace et viable pour toutes les personnes affectées par la maladie.

En 2019, le BSM a voulu rendre hommage à l'énoncé de la CSM de 1966 qui favorisait une approche proactive en matière de communications avec le public. « Al-Anon coopère quand il travaille avec d'autres plutôt que de travailler seul. » En collaborant avec des professionnels de la santé ou des communications, le BSM cherche à explorer, élargir et mettre à jour son approche de communication et de sensibilisation pour s'assurer que le public et les professionnels reconnaissent l'alcoolisme comme un mal familial, et Al-Anon comme la ressource disponible universellement qui est efficace et viable pour toutes les personnes affectées par la maladie.

Attirer de nouveaux membres

Claire R., directrice adjointe des communications avec le public – Professionnels

Scot P., directeur adjoint – Stratégie numérique

Mark S., rédacteur en chef de la revue

Cathy T., agente de liaison avec les Administrateurs du Comité des communications avec le public

Communications avec le public

Annonces d'intérêt public

Une conversation entre les membres du personnel du BSM et le fournisseur de longue date des annonces d'intérêt public nous a donné un aperçu de l'efficacité de la diffusion du message d'espoir d'Al-Anon. Plus précisément, l'approche d'Al-Anon axée sur les histoires exige qu'une personne voie ou entende l'annonce dans son intégralité afin de comprendre ce qu'était la vie avant Al-Anon, comment l'individu a entendu parler de la fraternité et comment sa vie s'est améliorée grâce à Al-Anon. De nos jours, il existe tant de distractions que cela rend la compréhension de ce message encore plus difficile. Avec le soutien des bénévoles du BSM et du Comité des communications avec le public, les membres du personnel ont donc créé un nouveau scénario basé sur les 20 questions. La nouvelle annonce d'intérêt public a utilisé des images représentant une population diverse ainsi que des questions directement tirées de nos trois dépliants « 20 questions ». Globalement, la rétroaction face à cette nouvelle approche s'est révélée très positive.

La campagne de 2019 a regroupé l'annonce incorporant le nouveau format inspiré des 20 questions ainsi que l'annonce déjà existante d'Al-Anon, l'histoire de Christina. (Cette campagne se prolongera jusqu'en 2020.) Au total, le nombre de diffusions de cette campagne est plus élevé que celui de l'an dernier, ce qui s'explique en grande partie par l'enthousiasme de nos membres qui veulent contacter les stations de

leur région pour leur demander de diffuser nos annonces d'intérêt public. Le BSM a continué de recevoir chaque semaine des demandes de membres de la fraternité qui souhaitent envoyer des annonces d'intérêt public à diverses stations de radio et de télévision. Les diffusions de chaque annonce d'intérêt public seront mesurées et, grâce à des adresses de sites Web spéciales et des numéros de téléphone sans frais uniques, les membres du personnel pourront, pour la première fois, savoir quelle version génère le plus de visites sur notre site Web et d'appels à notre ligne téléphonique pour trouver des réunions. Ces statistiques nous permettront de prendre des décisions sur l'approche créative à privilégier à l'avenir.

Outils de service pour les communications avec le public

Le dépliant *AI-Anon Family Groups Welcomes Gays and Lesbians (S-70)* a été discontinué et l'inventaire existant détruit. Les Centres de Distribution de Documentation ont également été priés de ne plus mettre ce dépliant à la disposition des membres de leurs communautés voulant l'acheter et le distribuer. Cette décision a été prise à la suite d'une discussion entre les membres du Comité exécutif portant sur les commentaires négatifs formulés par des membres et des professionnels. Ceux-ci ont indiqué que le titre du dépliant et l'absence de témoignages de membres ayant une orientation bisexuelle, transgenre ou une autre orientation sexuelle (LGBTQ+) donnaient l'impression que les Groupes Familiaux AI-Anon n'étaient pas inclusifs. Le Comité exécutif du BSM a demandé aux membres du personnel de prioriser le développement d'un nouvel outil de service reflétant les communautés LGBTQ+.

La Table ronde sur l'application des politiques du personnel (SPIRIT) et le Comité des communications avec le public ont pris part à des discussions préliminaires lors de leurs réunions respectives portant sur la conscientisation et l'utilisation des outils d'information publique existants pour les minorités raciales par les membres de la fraternité. En effet, la distribution limitée des dépliants *The AI-Anon Family Groups Welcome Native Americans/Aboriginals (S-67)* et *AI-Anon Family Groups Welcome African Americans, African Canadians and All People of Color (S-68)* suggère que les organisations locales en dehors de nos salles de réunions ne reçoivent pas nos outils destinés à attirer les gens des communautés minoritaires.

Les membres du personnel ont ajouté une remarque en ligne à propos de la brochure *Le meilleur des Communications avec le Public* afin d'informer la fraternité que la version publiée en ligne contient certains liens ou références obsolètes. Il est recommandé de visiter le site AI-Anon.org pour obtenir de l'information à jour. Cet outil de service est toujours disponible sur le site Web du BSM en raison de sa valeur informative concernant les activités de communications avec le public.

Le personnel du BSM a brièvement passé en revue certains des outils de service de communications avec le public pour s'assurer qu'ils étaient toujours pertinents dans un environnement en évolution constante. *Le Signet pour les communications avec le public (FM-76)* était en rupture de stock. Les membres du personnel l'ont révisé pour y inclure une famille souriante courant dehors et une citation en dessous disant : « Nous avons trouvé de l'ESPOIR dans une situation accablante ».

Depuis les quelques dernières années, les membres du personnel du BSM produisent des mèmes (images avec texte) pour attirer les non-membres ou les membres potentiels sur les plateformes des médias sociaux du BSM. Ces textes incluent des statistiques et des citations tirées des revues AI-Anon et de la Documentation Approuvée par la Conférence (DAC). En 2019, les commentaires des membres sur les pages des médias sociaux et les citations de membres ayant répondu de façon anonyme aux questions : « Avez-vous des commentaires sur les bienfaits du programme depuis que vous êtes devenu membre AI-Anon » et « Bienfaits d'AI-Anon » (sondage effectué auprès des membres en 2018) ont été examinés et évalués par le nouveau groupe de travail du Comité des communications avec le public du BSM sur les médias sociaux. Les citations approuvées sont devenues une nouvelle source de mèmes pour les médias sociaux. Cette approche a permis de créer un contenu actuel et nouveau qui décrit les aspects positifs du rétablissement offerts par le programme AI-Anon.

Rétroaction - L'impact de notre nouvelle annonce d'intérêt public

Membre, Anonyme

« En route vers le travail, la station de radio que j'écoutais dans ma voiture a diffusé une pause publicitaire. J'ai entendu "La quantité d'alcool consommée par une autre personne vous préoccupe-t-elle?" et, avant

même que l'annonce ne soit terminée, je me suis arrêté au bord de la route. J'étais très secoué. J'avais hâte d'arriver au bureau pour appeler la station de radio ayant diffusé ce message. Je leur ai demandé comment obtenir un enregistrement du message, et ils m'ont plutôt donné le numéro d'Al-Anon.

Cette annonce d'intérêt public était vraiment bonne, en plein dans le mille, et je voulais que la femme et les enfants de mon fils l'entendent. Voyez-vous, mes deux fils sont alcooliques, et ma femme et moi avons dû faire face à une crise après l'autre depuis plusieurs années. Mon fils cadet a un problème très sérieux. Il y a deux ans, après un incident particulièrement désagréable le jour de l'Action de grâce, ma femme et moi sommes finalement allés à une réunion Al-Anon. Nous voilà maintenant à quelques jours de l'Action de grâce et incidemment, j'entends cette annonce! C'est peut-être une coïncidence, mais peu importe, je veux absolument que ma belle-fille et mes petits-enfants obtiennent de l'aide. »

Communications avec le public – Professionnels

Accroître la conscientisation des professionnels vis-à-vis des Groupes Familiaux Al-Anon

Il est essentiel de sensibiliser les professionnels et d'augmenter leurs références de clients à notre programme pour atteindre davantage de familles et d'amis des alcooliques. Au quatrième trimestre, le relancement de la page LinkedIn du BSM a accru la capacité du BSM à fournir des nouvelles et des informations à jour à la fois aux professionnels qui ne connaissent pas notre programme et à ceux qui utilisent déjà Al-Anon comme ressource. Nous avons utilisé des données factuelles issues du sondage effectué auprès de nos membres en 2018 et des citations de membres ou de professionnels pour illustrer les bienfaits d'Al-Anon et la valeur des références de clients par les professionnels. Des clips vidéo du panel de conférenciers composé de professionnels – « Let's Be Friendly with Our Friends » (Accueillons nos amis chaleureusement!) – tenu lors du Congrès International Al-Anon de 2018 ont également été inclus dans le pré-lancement de la page LinkedIn du Bureau des Services Mondiaux. En effet, les pages des nouvelles réunions électroniques ou celles mises à jour sont souvent mises en ligne « en pré-lancement » – par exemple, sans annonce – afin de nous permettre de vérifier que la page fonctionne comme prévu.

Réseautage avec les professionnels

Les membres du personnel ont ajouté de nouveaux événements parrainés par des organisations nationales à but non lucratif aux réunions des agences du gouvernement fédéral aux États-Unis, notamment le National Institute on Alcohol Abuse and Alcoholism (Institut national pour la lutte contre l'abus d'alcool et l'alcoolisme) et le Alcoholism and National Recovery Month Planning Meeting (Réunion de planification du Mois national du rétablissement). De plus, ils ont ajouté le Congrès bisannuel « Questions de substance » parrainé par le Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances. L'objectif est de rejoindre un plus grand nombre de professionnels. Les membres du personnel ont appris comment les conseillers et psychologues scolaires, les thérapeutes conjugaux et familiaux identifient et traitent les familles, les enfants et les jeunes affectés par la dépendance d'un parent à l'alcool.



La participation des membres du personnel à ces événements leur donne l'occasion de discuter avec les conférenciers et participants de manière plus conviviale. Les familles des alcooliques prennent une dimension humaine lorsqu'elles sont représentées par des personnes en face de vous!

Le personnel a aussi remarqué que les références et l'emphase mise sur l'alcoolisme et ses effets sur les enfants et les familles, ou sur l'alcoolique lui-même, n'étaient pas aussi fréquentes que celles dévolues aux opioïdes et autres types de substances lors des conférences professionnelles.

Protéger le nom d' Al-Anon

Vali F., directrice générale

Kerri K., directrice adjointe – International

Erin Keavney, assistante juridique par intérim (non-membre)

Protection des marques déposées et des droits d'auteur sur Internet

En se basant sur les recherches effectuées par le groupe de travail sur les réunions électroniques – et ensuite sur celles entreprises par un groupe de travail du Comité des politiques, le Conseil d'Administration a approuvé, avant la Conférence, et lors de sa réunion trimestrielle d'avril, une motion visant à « charger le personnel du BSM de prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger le nom Al-Anon, conformément aux mesures citées dans la section « Réunions électroniques » du « Condensé des politiques Al-Anon et Alateen », *Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2018-2021* (FP-24/27). Dans cette optique, les membres du personnel ont commencé à répertorier les violations des marques déposées Al-Anon et Alateen décelées par les membres, le personnel du BSM et les bénévoles. En milieu d'année, ceux-ci avaient rapporté plus de 30 violations, notamment provenant d'applications mobiles et de groupes de médias sociaux non enregistrés utilisant le nom ou le logo Al-Anon sur des sites Web non liés aux corps de service Al-Anon affichant des extraits de Documentation Approuvée par la Conférence.

En dépit de l'assistance, dans le cadre d'une convention d'honoraires mensuels, d'un avocat général et d'un avocat spécialisé en marques de commerce mandaté pour l'enregistrement de la marque Al-Anon au niveau international, il est devenu évident que le personnel administratif en place n'avait pas les compétences pour accomplir toutes les démarches nécessaires pour enquêter sur la propriété, communiquer nos préoccupations et s'occuper des violations constantes. Après avoir discuté de la situation avec des collègues du Bureau des Services généraux d'AA qui a recours aux services d'un technicien juridique à temps plein, le personnel a demandé au Conseil d'Administration d'approuver, dans le cadre des initiatives du plan stratégique, l'embauche à titre d'essai d'une assistante juridique chevronnée spécialisée en propriété intellectuelle. Le rôle envisagé serait de donner suite aux violations, de créer des modèles pour traiter les violations futures et de déterminer la portée des travaux en cours. L'assistante juridique intérimaire est entrée en fonction en novembre et a déjà collaboré avec succès avec plusieurs membres, autant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la structure de la CSM. Tous ont collaboré sur la base d'une compréhension éclairée de la nécessité de protéger notre nom, tel qu'énoncé dans la Quatrième Garantie.

Protection internationale des droits d'auteur et accessibilité

Depuis la fin des années 1960, AFG, Inc. accorde aux structures Al-Anon à l'extérieur de la structure de la CSM la permission de reproduire et de traduire la Documentation approuvée par la Conférence (DAC). Ce processus est administré par le BSM. Pour le BSM et de nombreux Bureaux des Services Généraux (BSG), les ventes de DAC sont une source de revenus nécessaire pour préserver l'autofinancement. Pour AFG, Inc. il est essentiel de protéger les droits d'auteur de la DAC au niveau national et international. Puisque les droits d'auteur sont généralement accordés au niveau national, AFG, Inc. a dû adopter une politique interdisant à tout pays de vendre de la DAC protégée par des droits d'auteur en dehors de cette zone protégée. En d'autres termes, elle interdit au pays de vendre en dehors de ses frontières nationales. Cette politique existe pour tous les pays ayant l'autorisation de reproduire ou de traduire de la documentation et elle contribue à protéger les droits d'auteur d'AFG, Inc.

L'obligation de protéger cette précieuse propriété intellectuelle doit être pondérée avec la nécessité de remplir les principaux objectifs du BSM, dont l'un est de préparer et de distribuer la DAC. Les personnes, les biens et les services sont plus mobiles qu'ils ne l'étaient dans le passé; dès lors, on s'attend davantage à ce qu'AFG, Inc. fonctionne de la même manière que d'autres organisations mondiales. Le BSM reçoit régulièrement des demandes de membres et de groupes qui cherchent à utiliser la DAC d'une manière qui n'est pas approuvée par la politique. Il est ainsi plus difficile pour AFG, Inc. de contrôler et de faire respecter ses droits. En voici quelques exemples :

- Les groupes qui communiquent dans une langue autre que la langue officielle d'un pays donné, par exemple les groupes de langue polonaise en Allemagne, et qui veulent être autorisés à acheter de la documentation dans la langue de leur choix, quel que soit le lieu géographique de leur réunion.

- Les membres qui préfèrent les formats électroniques aux formats papier.
- Les membres et les groupes qui veulent que leurs corps de service stockent et vendent de la DAC dans diverses langues pour répondre aux besoins de leurs membres provenant de diverses ethnies ou cultures.

En 2019, les efforts ont été concentrés sur la recherche dans deux principaux domaines. Le premier concernait les activités d'édition de livres et la façon dont le BSM pourrait accroître la disponibilité de la DAC disponible à l'échelle mondiale. Le deuxième consistait à consulter la communauté AI-Anon mondiale afin de comprendre les besoins et les attentes de la fraternité, des corps de service AI-Anon et du BSM. AFG, Inc. a continué à consulter ses avocats sur la méthode à adopter pour répondre à ces besoins en octroyant des licences sur ses marques déposées et ses droits d'auteur. Le BSM a poursuivi sa surveillance là où des reproductions et des traductions ont été entreprises. Cette mission faisait partie d'une responsabilité permanente visant à déterminer si une protection supplémentaire des marques est nécessaire afin de s'assurer que la DAC puisse demeurer accessible au plus vaste public possible.

Marques déposées internationales

Le réenregistrement des trois marques déposées AI-Anon (AI-Anon, Alateen et le logo AI-Anon (triangle)) s'est poursuivi en 2019 pour les pays où la documentation AI-Anon est traduite et reproduite. Les inscriptions suivantes ont été complétées et reçues : Inde, Japon, Paraguay et Afrique du Sud. Des enregistrements de marques déposées ont également été reçus pour les marques AI-Anon et Alateen en Slovaquie, tandis que le logo AFG (triangle) est actuellement en attente auprès du bureau slovaque des marques.

But : Organisation

AFG, Inc. a une structure globale, un accès croissant aux connaissances, aux ressources et au programme.

Le Conseil d'Administration, les membres bénévoles du Comité exécutif et le personnel du BSM ont travaillé en étroite collaboration toute l'année pour soutenir l'objectif d'AFG, Inc. d'avoir une structure globale qui augmente l'accès aux connaissances, aux ressources et au programme. Plusieurs efforts coordonnés ont permis d'enregistrer des progrès considérables dans la réalisation de ce but.

Accroître notre disponibilité mondiale

Marsha W., directrice des programmes

Kerri K., directrice adjointe - International

Gail G., présidente du Conseil d'Administration

Rosie M., vice-présidente du Conseil d'Administration

John McL., président du Comité de coordination internationale (Administrateur)

Soutien de la fraternité à l'échelle internationale

En combinant les talents des membres du personnel de plusieurs services, le BSM a pu concrétiser un souhait de longue date, soit d'inclure les « réunions internationales » dans l'outil en ligne de recherche de réunions sur le site alanon.org. Dans le cadre de ce projet, cela incluait toutes les réunions inscrites auprès du BSM qui se tiennent en dehors de la structure de la CSM. Le projet a démarré au cours du premier trimestre et une approche par phase a été privilégiée pour le mettre en œuvre. En août, à l'issue de la deuxième phase, plus de 550 réunions et des dizaines de structures nationales ou de structures en évolution avaient été ajoutées à l'outil de recherche de réunions. Malheureusement, des limites techniques ont empêché d'ajouter dans l'outil de recherche 100 % des réunions inscrites auprès du BSM. Le BSM tentera d'améliorer cette situation lors des phases supplémentaires du projet. Entretemps, le nombre de groupes figurant dans l'outil de recherche a continué d'augmenter. Cela est dû au fait qu'à mesure que de nouvelles réunions s'inscrivaient, de nouvelles exigences permettant de s'assurer que les informations nécessaires étaient colligées au moment même de l'inscription. Auparavant, les membres qui cherchaient des informations sur ces réunions devaient téléphoner ou écrire au BSM pour accéder à celles-ci. Ce projet a élargi l'accès aux ressources en rendant les informations sur les réunions disponibles 24 heures sur 24, sept jours sur sept, sur une plateforme qui permet aux utilisateurs de consulter ces informations de n'importe où dans le monde, dans leur propre langue et dans leur propre fuseau horaire.

L'ajout des « réunions internationales » à l'outil de recherche de réunions sur alanon.org est un bel exemple de la façon dont le personnel et le Conseil d'Administration ont travaillé ensemble pour prioriser les ressources au profit de la fraternité à l'échelle mondiale. Un autre exemple est celui des efforts déployés pour soutenir les structures en évolution. Ce soutien a pris des formes diverses : une assistance technique pour remplir les formulaires d'inscription pour les réunions ou le formulaire d'autorisation pour reproduire de la documentation; la clarification des rôles et des responsabilités des membres engagés dans le service; la compréhension des Traditions et des Concepts de Service; la sensibilisation des professionnels, des médias et du public; l'approbation de premières demandes d'autorisation pour traduire ou reproduire de la documentation; ou encore l'explication de politiques. Les nouvelles structures et celles en évolution ont fait face à des questions relatives aux politiques aussi souvent, voire plus souvent, que la structure de la CSM. Ces questions concernaient la traduction, les finances, Alateen, l'inscription des groupes, les sites Web/médias sociaux, l'anonymat et d'autres sujets.

L'objectif de l'équipe internationale et du Comité de coordination internationale (CCI) est de fournir les informations, les ressources et l'expérience partagée dont les structures nouvelles et en voie de développement ont besoin pour réussir. En 2019, trois structures en évolution ont demandé de l'aide pour établir un conseil de service, l'une des premières étapes de la création d'une structure nationale. Il s'agit de la Bolivie, de la République tchèque et de la Lettonie. La Fédération de Russie était une structure en évolution établie qui a progressé cette année en formant, pour la première fois, un Comité des finances, un Comité de politiques et un Comité exécutif. Après une longue période, la Turquie a recommencé à communiquer avec le BSM et entrepris des initiatives importantes en vue de traduire et imprimer plus de dix livres et dépliants.

Les liens avec les structures nationales de service ont été renforcés grâce à des communications permanentes, autant avec les responsables et les dirigeants élus qu'avec le personnel administratif rémunéré. Le personnel du BSM et les membres du CCI ont été tenus informés, par une correspondance orale ou écrite, des activités des Conférences des services généraux et des Conseils d'administration des services généraux de nombreuses structures nationales incluant celles des pays suivants : Afrique du Sud, Allemagne, Australie, Brésil, Danemark, France, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni et Irlande, Slovénie et Uruguay. De plus, le personnel administratif et le CCI apporteront leur aide et partageront leurs expériences. Le personnel du BSM et les membres du CCI ont aussi beaucoup appris grâce à leur appartenance à la fraternité mondiale.

Événements des structures internationales

Les réunions zonales sont des réunions de service structurées et organisées pour les pays en dehors de la structure de la CSM. La participation est ouverte aux structures de service nationales et en voie de développement. Pour les structures de service et le BSM, les réunions zonales sont l'occasion de se rencontrer en personne, d'entendre des comptes rendus, d'échanger de l'information et de renforcer nos liens mutuels. Elles sont organisées par des structures d'Amérique centrale, d'Europe et d'Amérique du Sud et leurs membres y participent. Ces réunions ont lieu tous les deux ans.

Participation à la réunion zonale européenne

La première des réunions zonales de 2019 a eu lieu à Ankaran, en Slovénie, du 20 au 22 septembre. Le thème de la réunion était "Embracing Changes" (Accueillir le changement). Trente-deux Délégués représentant 17 structures nationales ou en voie de développement y ont participé. Même si les Délégués parlaient individuellement 30 langues différentes, il a été décidé d'un commun accord que la langue écrite et parlée durant la réunion serait l'anglais. Kerri K., directrice adjointe - International, et Gail G., présidente du Conseil d'Administration, ont assisté à la réunion au nom du BSM.

Les sujets de discussion comprenaient :

- Communication moderne (à l'intérieur et à l'extérieur de la fraternité) - La discussion a porté sur l'utilisation des médias électroniques pour la communication avec les bénévoles de service et le grand public. À titre de structure utilisant la plus grande variété de médias électroniques, on a demandé aux participantes du BSM de partager leurs expériences en premier. Les Délégués ont fait part de ce qui a fonctionné ou non pour leurs membres et le grand public.

- Avantages et obligations d'une structure juridique – Une discussion a eu lieu sur l'inscription en tant que structure juridique; les types, les avantages et les enjeux. Les Délégués ont partagé sur l'adaptation aux changements des lois locales et de leurs effets sur Al-Anon. Le sujet de la documentation juridique et de l'octroi des licences a été soulevé et le BSM a pu fournir des informations sur le processus.
- Douzième Concept/Première Garantie – Les Délégués ont échangé sur la solidité de la situation financière de leur structure, sur les méthodes pour transmettre les besoins de la structure de service à la fraternité et sur l'acceptation et le soutien de la conscience de groupe.
- Savoir-faire en matière de communications avec le public – Les Délégués ont partagé des informations et leurs préoccupations. Le BSM a parlé de l'utilisation des annonces d'intérêt public à la radio et à la télévision, de la publication de la revue annuelle *Al-Anon face à l'alcoolisme* et de la nécessité de maintenir d'excellents résultats de référencement sur Google. La Pologne a annoncé que la fraternité Al-Anon avait été invitée au parlement pour participer à une conférence sur les organismes qui aident les gens aux prises avec le problème de l'alcoolisme.

La réunion zonale européenne 2021 aura lieu à Essen, en Allemagne.

Participation à la réunion zonale ibéro-américaine

L'objectif de cette réunion était de permettre aux structures de service – et au BSM qui agissait à titre de ressource – de se rencontrer en personne pour présenter des rapports sur les activités de service qui ont eu lieu dans leurs structures respectives depuis la dernière réunion en 2017. Grâce à cet événement, les représentants des structures ont pu échanger des informations, répondre à des questions et renforcer leurs liens mutuels. Cette réunion a eu lieu en octobre à Mexico, au Mexique, et son hôte était le Bureau des Services Généraux d'Al-Anon pour le Mexique.

Les membres du BSM qui ont participé à cet événement étaient Rosie M., membre du Conseil d'administration, et Marsha W., directrice des programmes. Bien que la participation du BSM à cette réunion ait été limitée au droit de parole sans droit de vote, les deux représentantes ont participé aux ateliers, répondu aux questions précises prévues au programme et aussi à des questions générales tout en collaborant avec chaque structure présente.



Cette réunion de deux jours était la neuvième réunion ibéro-américaine. En plus de la participation du BSM, les autres pays représentés étaient le Brésil, l'Équateur, le Mexique et le Pérou. Initialement, des responsables du Paraguay, de la Bolivie, de l'Argentine et de l'Uruguay devaient assister à la rencontre, mais aucun de ces pays n'a pu être représenté pour diverses raisons.

Les thèmes des ateliers étaient les suivants :

- Faire le lien entre les expériences de service en Amérique latine
- Du Mexique avec amour
- Documentation
- Les Bureaux de Services Généraux comme centres de service
- Retour à l'essentiel
- L'esprit de la structure
- Une communication efficace entre les structures

Le Pérou sera l'hôte de la réunion zonale ibéro-américaine en 2021.

Occasion manquée de participer à la réunion zonale d'Amérique centrale

La réunion zonale d'Amérique centrale s'est tenue au Salvador du 13 au 15 novembre. Malheureusement, le personnel du BSM et les Administrateurs n'ont pas pu y assister en raison de conflits d'emploi du temps inévitables. Le personnel administratif a cherché des solutions technologiques pouvant permettre une participation à distance, mais aucune n'était réalisable. Chaque jour, le personnel en a appris davantage sur la façon d'améliorer les services et la communication à l'aide de la technologie. Il n'a cependant pas encore maîtrisé les compétences nécessaires pour garantir une participation significative ne créant pas une charge excessive pour les hôtes ou les participants.

Rétroaction – Créer des liens avec la fraternité mondiale

Gail G., présidente du Conseil d'Administration

Participer à une réunion zonale est une expérience inspirante et chaleureuse. Cela m'a convaincu que ces réunions sont essentielles à la croissance future d'Al-Anon. Attablée avec les Délégués européens, je les ai écoutés nous donner un aperçu de ce qui se passait au sein d'Al-Anon dans leurs pays respectifs. C'est une expérience que je n'oublierai jamais. Beaucoup de pays organisent des réunions Al-Anon depuis les années 1950 et 1960. Néanmoins, plusieurs d'entre eux connaissent Al-Anon depuis bien moins longtemps.

Les Délégués, même ceux qui étaient de nouveaux membres, possédaient tellement de connaissances et faisaient preuve d'une telle vision et passion pour leurs structures et pour Al-Anon dans son ensemble que le partage d'informations et d'expériences a été formidable. Plusieurs doivent relever le défi de faire face aux changements de lois dans leur pays. La plupart sont confrontés aux enjeux de la tendance actuelle du « paiement sans espèces ». La documentation s'est avérée un énorme obstacle, tant en matière de traduction que d'autorisation de vente à l'intérieur des frontières.

Pour moi, l'un des nombreux moments forts a été ma rencontre avec les deux participants de Lettonie. Al-Anon a été fondée en 1991 en Lettonie et compte dix groupes. L'un des participants est membre d'Al-Anon depuis deux ans; l'autre est membre d'une réunion internationale Al-Anon en ligne. Ils sont venus à la réunion zonale européenne parce qu'ils ont éprouvé la nécessité de briser l'isolement d'Al-Anon en Lettonie et qu'ils voulaient obtenir de l'information sur la façon de former des réunions Alateen. Ces membres ont été une source d'inspiration, et les entendre réciter la Prière de la Sérénité dans leur langue a été une expérience très émouvante qui a rapproché tous les membres présents. Je les porterai toujours dans mon cœur en sachant que nous sommes tous membres de la *fraternité mondiale Al-Anon*.

Rétroaction – Collaborer avec nos voisins hispanophones à titre d'organisation trilingue

Rosie M., vice-présidente du Conseil d'Administration

Cela a été un honneur, une bénédiction et une formidable occasion d'assister à la réunion zonale ibéro-américaine à Mexico City aux côtés de Marsha W. du BSM. Nous avons collaboré avec nos voisins de langue portugaise et espagnole provenant de pays avoisinants comme le Pérou, le Brésil, l'Équateur et le Mexique. J'ai été émerveillée de voir les sentiments partagés par tous les participants au cours de cette réunion.

Les Délégués internationaux ont démontré leur engagement et leur responsabilité les uns envers les autres tout en se prodiguant des encouragements chaleureux. Ils ont exprimé leur passion pour leurs structures et notre fraternité Al-Anon qui s'est manifestée à travers leurs témoignages et leurs comptes rendus. J'ai été très inspirée et quasi hypnotisée par leur dévouement. Leur vision commune incluait des intérêts, des défis et des enjeux très diversifiés parmi nos voisins des pays ibéro-américains. Un défi commun à tous les pays était leur documentation, la réimpression, les coûts d'impression et la vente à l'intérieur de leurs frontières. Un autre enjeu important et partagé était la communication entre eux en raison des différences de fuseaux horaires, de plateformes, etc. AFG Connects a été relayé et leur a été présenté comme un outil au cours de cette réunion; la plateforme a reçu un accueil très enthousiaste.

Les réunions zonales internationales étaient cruciales pour permettre aux structures de service internationales et au BSM de se rencontrer en personne afin de renforcer nos liens mutuels. La langue n'était pas une barrière, mais une connexion sincère de pensées et d'idées collectives. Nous avons attendu patiemment pendant que les pensées et les idées individuelles étaient rassemblées. Chacun pouvait voir le défi que relevaient nos voisins hispanophones, essayant de communiquer dans une autre langue que la leur, par exemple le portugais. Et pourtant, leurs idées étaient magnifiquement exprimées. De mon côté, j'ai écouté en espagnol et traduit simultanément en anglais alors que je prenais des notes. Selon moi, c'était un exemple parfait de collaboration en action chez tous les participants. Lorsque le traducteur a trouvé une photo de sa grand-mère, jadis Déléguée, sur les murs de la salle de conférence, cela a été un moment extrêmement émouvant. Les mots ne suffisent pas pour vous exprimer à quel point je suis reconnaissante d'avoir eu l'occasion d'être témoin de cette expérience au sein de la fraternité mondiale AI-Anon. Il s'agit bel et bien d'une réalité – des membres AI-Anon du monde entier, nos voisins, nos pairs et nos amis, partageant tous ce même lien qui nous unit.

Faciliter l'accès à notre histoire

Claire R., directrice adjointe des communications avec le public – Professionnels

Joe T., Archiviste

Le logiciel d'archivage du BSM a été mis à jour avec la dernière version stockée dans le nuage. L'équipe des événements et projets spéciaux a contribué à faciliter le projet. L'équipe des archives avait pleinement confiance du transfert des données existantes sur les serveurs locaux et que celles-ci pourraient ensuite être recherchées et récupérées avec succès à partir de leurs nouveaux espaces de stockage dans le nuage. La mise en œuvre comprenait dix flux de travail configurés pour éliminer ou réduire la nécessité d'une intervention du personnel lors du chargement de documents volumineux tels que les procès-verbaux du Conseil d'Administration et du Comité exécutif dans les archives. La normalisation des noms utilisés dans les flux de travail améliorera également la capacité du personnel administratif à récupérer et à diffuser les données d'archives pour le personnel, les bénévoles du BSM et la fraternité.

Recrutement, développement et rétention du personnel

Vali F., directrice générale

En 2019, le taux de roulement du personnel du BSM était de 27 %, ce qui est légèrement supérieur à la moyenne de 26 % rapportée par notre fournisseur local de services de paie. Un départ important a été celui de la responsable des événements et des projets spéciaux. Conformément à la procédure du BSM, les rôles du personnel sont revus chaque fois qu'une personne quitte l'organisation, car les besoins peuvent changer rapidement alors que le BSM s'efforce de répondre aux besoins évolutifs de la fraternité et de l'environnement. En outre, les deux tiers de l'équipe des Services aux groupes ont changé en 2019 en raison de départs à la retraite et d'une démission pour faire face à des engagements familiaux.

Dix nouveaux membres du personnel ont rejoint le BSM au cours de l'année et un nouveau poste – assistant aux programmes et à la stratégie numérique – a remplacé un poste de généraliste aux programmes. Ce nouveau rôle a été créé pour soutenir à la fois les équipes de la documentation et de la stratégie numérique. Pendant plus de la moitié de l'année 2019, le BSM a fonctionné avec un responsable des ressources humaines par intérim. Le recrutement s'est poursuivi à la fin de l'année afin de trouver le bon candidat pour ce poste d'une importance cruciale.

Nos trois équipes du leadership du personnel créées au début de 2019 – l'Équipe de leadership stratégique, l'Équipe de gestion du personnel et la Table ronde sur l'application des politiques du personnel (SPIRiT) – ont fonctionné tout au long de l'année dans le cadre de leurs responsabilités de service soigneusement définies. Ces équipes soutenaient respectivement la planification stratégique, la gestion du personnel et la mise en œuvre des politiques.

L'Équipe de leadership stratégique a participé à un atelier sur le leadership et a utilisé ces compétences dans le cadre d'un effort accéléré d'élaboration de propositions de stratégies pour le plan stratégique d'AFG soumises afin d'être prises en considération par le Conseil d'Administration en 2020. L'Équipe de

leadership stratégique a travaillé la majeure partie de l'année avec seulement six membres en raison de l'absence d'un responsable des ressources humaines permanent.

L'Équipe de gestion du personnel a élargi son rôle pour inclure la recommandation et l'approbation des procédures du BSM. Dans le cadre de son mandat révisé, l'Équipe de gestion du personnel a discuté des données saisies sur une période de dix mois concernant les volumes et origines des appels entrants reçus sur les lignes téléphoniques du BSM entre 17 h et 18 h. L'examen des données confirmant que les volumes d'appels pendant cette période étaient extrêmement faibles et ne validaient pas la croyance de longue date selon laquelle ceux-ci provenaient principalement de la côte ouest, l'Équipe de gestion du personnel a, à la suite de cette discussion, obtenu l'assentiment du Comité exécutif pour adopter un nouvel horaire. À partir de janvier 2020, l'horaire d'ouverture des services téléphoniques du BSM sera de 8 h à 17 h. Cette décision aidera le BSM à recruter et à fidéliser un personnel professionnel qualifié, car le quart de travail de 9 h à 18 h était un facteur dissuasif pour de nombreux candidats.

Les membres de l'Équipe de leadership stratégique ont ajouté des outils de facilitation provenant de l'atelier de leadership à l'ordre du jour de SPIRiT. Ce faisant, ils ont aidé cette équipe à augmenter sa capacité à répondre plus efficacement à la longue liste de questions complexes de mise en œuvre des politiques AI-Anon.

Rétroaction – Faire évoluer le Bureau des Services Mondiaux pour répondre aux besoins changeants de la fraternité et de l'organisation

Debbie G., présidente du Comité exécutif

Aujourd'hui, le BSM fonctionne avec un personnel dynamique en pleine évolution qui bénéficie de possibilités de croissance personnelle et organisationnelle continues, conçues pour répondre aux besoins de notre fraternité maintenant et à l'avenir. L'environnement de travail du BSM a mis en évidence le pilier des valeurs fondamentales du plan stratégique : l'adhésion à nos Héritages, l'égalité, le respect et l'intégrité dans les interactions entre le personnel administratif, le Conseil d'Administration et les membres sans attribution régionale du Comité exécutif avec la fraternité dans son ensemble. La transparence a été assurée par les rapports hebdomadaires des directeurs, la communication avec la fraternité par le biais des différentes communautés sur AFG Connects et la multitude de courriels et d'appels téléphoniques quotidiens. On a dénoté des occasions de croissance pour ces postes grâce à un examen et un audit continus de ce dont nous avons besoin – comment ces postes vacants peuvent servir au mieux les besoins du plan stratégique maintenant et à l'avenir. Notre politique de porte ouverte pour l'ensemble du personnel a permis d'établir la confiance, la transparence et l'unité. L'évaluation annuelle des besoins de formation et de technologies et équipements de pointe nous permet d'envisager un avenir florissant, non seulement pour notre personnel, mais aussi pour l'ensemble du BSM. Notre avenir est prometteur et est sur la bonne voie grâce au travail des membres de notre personnel.

Gestion de l'exploitation

Niketa Bailey, directrice des finances et exploitation (non-membre)

Karen Wolff, ingénieure en logiciels (non-membre)

Michael Rodriguez, gestionnaire de bureau et responsable de l'immeuble (non-membre)

Accroître l'efficacité grâce à la technologie

Un registre des serviteurs de confiance des Circonscriptions a été créé dans la base de données du BSM. Il contient les coordonnées des Délégués et présidents de Circonscriptions ainsi que celles des Coordinateurs et Représentants de District. Ces membres ont obtenu un accès à AFG Connects, une plateforme qui leur permet de discuter avec leurs pairs d'autres Circonscriptions et de consulter des documents de référence utiles pour exercer leur rôle. Au début de leur mandat, les nouveaux serviteurs de confiance ont reçu un courriel de bienvenue du BSM contenant un survol de leur nouveau poste ainsi que leurs identifiants de connexion à AFG Connects. La création de ces courriels de bienvenue a été un processus manuel très fastidieux impliquant plusieurs membres du personnel du BSM.

Cette année, le BSM a ajouté un module à notre programme de base de données appelé « Automatisation avancée des processus » dans le but d'automatiser les tâches répétitives. Jusqu'à présent, le BSM a créé 26 tâches automatisées pour entre autres générer des courriels de bienvenue, déclencher plusieurs alertes internes et informer les personnes chargées de la procédure Alateen de la Circonscription que des membres AI-Anon engagés dans le service Alateen étaient nouvellement certifiés. Plus de 1 100 courriels ont déjà été envoyés automatiquement à l'aide de ce nouvel outil de productivité.

Bien-être et sécurité des membres du personnel du BSM

Le personnel est une ressource précieuse pour le BSM. Pour assurer son bien-être, le BSM a amélioré le système de sécurité existant en installant des caméras aux principaux points d'entrée. Le nouveau système de sécurité a permis de surveiller l'activité à l'intérieur et autour de l'immeuble pour protéger le personnel, les visiteurs et nos biens. Des boutons d'appel au secours ont été installés à l'intérieur de l'immeuble pour alerter silencieusement la police en cas d'urgence. Les panneaux de contrôle d'incendie ont été améliorés pour garantir un avertissement rapide en cas d'incendie.

Un plan d'intervention en cas d'urgence a été élaboré. Le plan de mesures d'urgence a établi des protocoles à suivre en cas de tireur actif, de catastrophe naturelle ou d'évacuation immédiate. Mais surtout, le plan d'intervention en cas d'urgence permet des communications immédiates et le rétablissement des activités au BSM aussi rapidement et sécuritairement que possible. Ainsi, en mettant en place ces nouveaux outils, le BSM a assuré la sécurité de son personnel et de ses visiteurs.

Gérer notre budget et nos finances

Niketa Williams, *directrice des finances et exploitation (non-membre)*

Mary Davis, *responsable de la comptabilité (non-membre)*

Joan S., *trésorière d'AFG, Inc.*

Cindy K., *trésorière d'AFG, Inc.*

Un total de 5 375 953 \$ en contributions, abonnements à la revue *The Forum* et ventes de documentation ont été reçus des membres. Cette somme a un réel impact pour la fraternité dans son ensemble, car elle finance une combinaison de programmes, de documentation et de nouvelles technologies. Le soutien des membres a permis d'améliorer la base de données de recherche des réunions, d'assurer l'interprétation en français et en espagnol lors de la Conférence des Services Mondiaux de 2019 et de lancer de nouvelles annonces d'intérêt public très intéressantes.

Les fonds d'exploitation d'Al-Anon proviennent de trois sources principales : les revenus de la vente de documentation, les contributions et les autres revenus. Plus de 67 % des dépenses totales sont directement consacrées à la réalisation de la mission des Groupes Familiaux Al-Anon. Les services de soutien compris dans les dépenses générales et administratives sont le service à la clientèle, le service d'expédition et un soutien financier pour maintenir nos activités.

Rétroaction – Investir dans notre avenir

Cindy K., *présidente du Comité des finances et trésorière d'AFG, Inc. (Administratrice)*

Lois W. a déclaré, à plus d'une occasion, « Il n'y a pas de place pour l'immobilisme dans Al-Anon ».

Si vous êtes parvenu à ce point dans votre lecture du rapport annuel, vous pouvez constater par vous-même que les Groupes Familiaux Al-Anon ont fait de grands progrès dans la réalisation des buts de notre plan stratégique. La fraternité a pu atteindre certains objectifs importants parce qu'elle a mis en pratique les principes spirituels d'abondance, de confiance, d'unité et d'amour avec ses contributions!

J'ai été étonnée de voir comment le Comité des finances et la directrice des finances et exploitation, ainsi que le personnel du BSM, ont géré les aspects financiers de la réalisation de tout ce qui est décrit dans le rapport annuel ci-dessus. La directrice des finances et de l'exploitation et la responsabilité de la comptabilité contrôlent toutes les dépenses à l'aide de procédures et pratiques professionnelles établies.

Tout ce que l'organisation fait – des activités journalières à la mise en œuvre de toutes sortes d'initiatives nouvelles et passionnantes du plan stratégique – nécessite des fonds. En tant qu'organisation et fraternité, nous ne pouvons demeurer passifs. Les sommes allouées par les membres Al-Anon pour la croissance de la fraternité font concurrence à plusieurs autres causes et besoins – du café de luxe quotidien aux autres programmes de rétablissement pour la famille. Nous devons maintenir Al-Anon en tête des moteurs de recherche électroniques, car c'est ainsi que les nouveaux venus nous trouvent aujourd'hui.

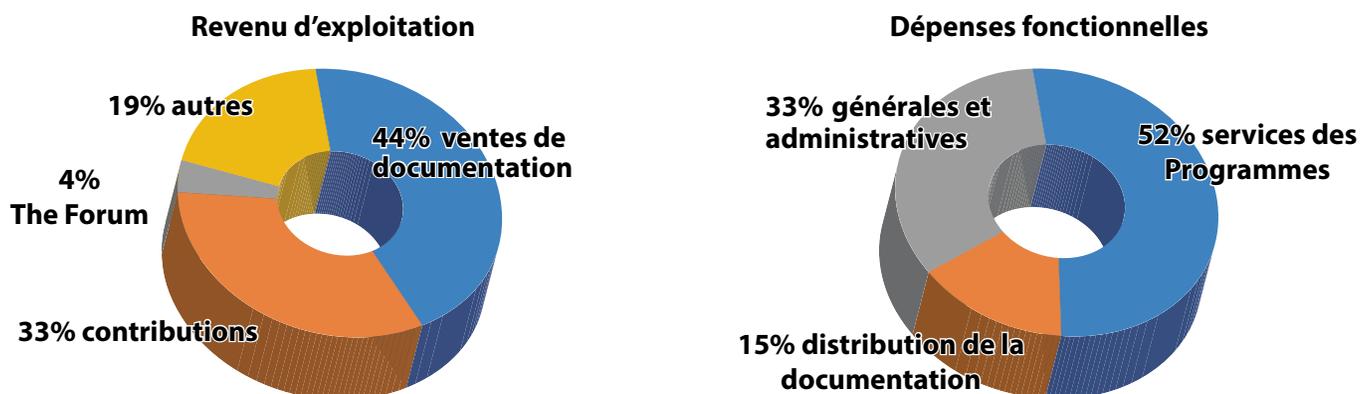
Le service est le loyer que je paie pour mon rétablissement, mais mes contributions sont le cadeau que j'offre à la fraternité pour assurer la survie des Groupes Familiaux Al-Anon. Et déjà, je peux vous dire que mes arrière-petits-enfants auront besoin de ce qu'Al-Anon aura à leur offrir!

Remarque : les états financiers vérifiés complets de Al-Anon Family Groups Headquarters, Inc. pour l'exercice financier de 2019 peuvent être obtenus en ligne à al-anon.org.

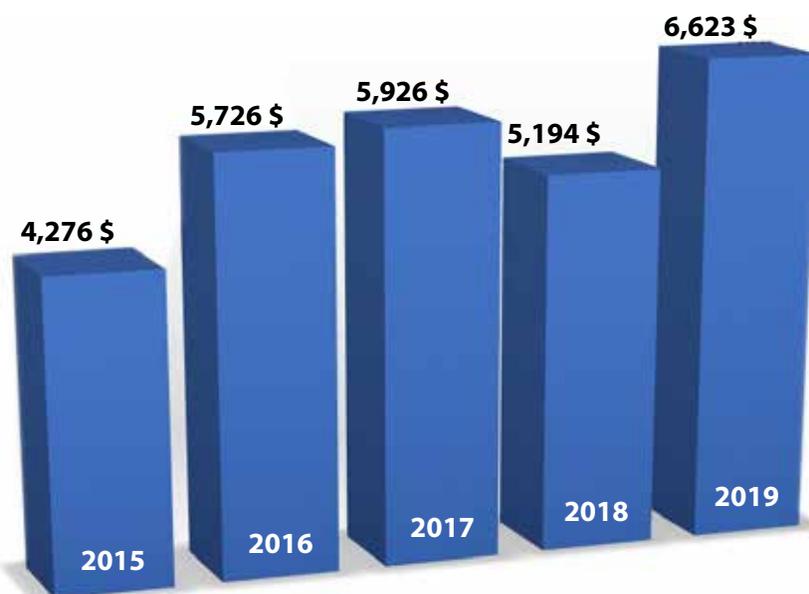
Faits saillants financiers

États de la situation financière	2019	2018	2017
Total des avoirs (en milliers)	11,060 \$	9,833 \$	10,513 \$
Dettes et engagements nets			
Dettes totales	1,531 \$	1,387 \$	1,867 \$
Avoirs nets sans restriction des donateurs	9,529 \$	8,446 \$	8,646 \$
Total des engagements et des avoirs nets	11,060 \$	9,833 \$	10,513 \$
Revenu d'exploitation (en milliers)	2019	2018	2017
Ventes de la documentation, net	2,914 \$	3,194 \$	2,771 \$
Contributions	2,187 \$	1,953 \$	1,973 \$
Ventes de la revue <i>The Forum</i>	275 \$	258 \$	264 \$
Autre revenu, net	1,247 \$	(211) \$	918 \$
Total du revenu d'exploitation	6,623 \$	5,194 \$	5,926 \$
Dépenses d'exploitation (en milliers)	2019	2018	2017
Services des Programmes	2,865 \$	2,731 \$	2,830 \$
Distribution de la documentation	839 \$	860 \$	822 \$
Générales et administratives	1,837 \$	1,804 \$	1,172 \$
Dépenses d'exploitation	5,541 \$	5,395 \$	4,824 \$

Revenus et dépenses d'Al-Anon pour l'exercice 2019



Tendance du revenu d'Al-Anon sur une période de cinq ans (en milliers)



Plan stratégique

Mise à jour des stratégies pour 2019

Équipe de leadership stratégique du personnel

Un nouveau plan stratégique pour AFG, Inc. a été élaboré en 2018. À l'époque, les bénévoles et le personnel étaient résolus à ce que le plan stratégique ne soit pas simplement une liste d'activités à entreprendre, mais bien un document décrivant l'avenir envisagé pour AFG, Inc. Ainsi, le BSM établirait une vision à long terme qui pourrait être réalisée au fil du temps en mettant en œuvre une série d'actions à relativement court terme. La planification stratégique élaborée en 2018 a constitué la base des actions stratégiques entreprises en 2019.

Utilisant les Concepts de Service comme guide, le BSM a amorcé l'année 2019 avec une meilleure clarté sur les divers rôles et responsabilités du Conseil d'Administration, du personnel et du Comité exécutif. Le Conseil d'Administration, ayant l'autorité administrative exceptionnelle pour les services mondiaux *Al-Anon* (Sixième Concept), serait chargé de superviser cet exercice. Le rôle du Conseil d'Administration serait de s'assurer que les actions et plans (stratégies) développés par le personnel soient appropriés, efficaces et démontrent un progrès significatif vers l'atteinte des buts et objectifs à long terme du plan stratégique. Le personnel, qui « développe et exécute souvent de nouveaux projets et de nouvelles politiques » (Onzième Concept) serait responsable de la conception, de la mise en œuvre et de la gestion des budgets pour les stratégies à court terme. Le Comité exécutif, qui s'est vu déléguer le pouvoir de gérer les opérations courantes du BSM (Huitième Concept) et la responsabilité spécifique de suivre les progrès du plan stratégique (motion du Conseil), servirait de groupe de réflexion précieux ayant plusieurs rôles : groupe de discussion, équipe de soutien ou responsable de la gouvernance. Le Comité exécutif fournirait des informations utiles et suggestions judicieuses au personnel pour améliorer la planification de ce dernier.

L'enthousiasme généralisé pour le processus, le désir de relever des défis et l'espoir pour l'avenir ont fait surgir de nombreuses idées des membres du personnel. En un rien de temps, cet enthousiasme a créé un enjeu d'abondance : trop d'opportunités, mais pas assez de ressources! Cependant, au fil du temps, et grâce à de fréquentes conversations avec le Conseil d'Administration et le Comité exécutif, le personnel a adapté ses ambitions pour qu'elles correspondent davantage à la capacité physique, financière, émotionnelle et spirituelle du BSM de concrétiser les stratégies. Bien que la réalité ait forcé le personnel à réduire la portée de ses ambitions initiales, en fin de compte, le BSM a réalisé plus de projets que nous aurions cru possibles.

Parmi les principaux jalons de 2019, on retrouve la transition vers un calendrier de publication continue pour la revue du BSM destinée aux professionnels (*Al-Anon face à l'alcoolisme*) et l'adaptation de l'outil de recherche de réunions en ligne pour inclure plus de 500 réunions inscrites auprès du BSM se tenant en dehors de la structure de la CSM, ainsi que les coordonnées de bureaux de service nationaux et en évolution inscrits. Le personnel du BSM a aussi conçu et testé un nouveau module de base de données permettant l'automatisation de plusieurs processus manuels pour le personnel du Service à la clientèle et des Fichiers de groupes AFG, procédé à l'inventaire et à l'amélioration du contenu de toutes les propriétés numériques d'*Al-Anon* et traduit le rapport annuel 2018 en français et en espagnol pour la première fois dans l'histoire d'AFG, Inc. Nous avons également élargi notre réseau de contacts au sein des professionnels en augmentant la participation des membres du personnel à leurs conférences, amélioré la communication avec les membres en créant une communauté AFG Connects pour les adresses postales courantes des réunions électroniques, accru l'utilisation de la technologie en créant le blogue des membres et planifié le développement d'une application mobile.

Rétroaction – Le plan stratégique doit se refléter dans chacune de nos décisions et initiatives

Debbie G., présidente du Comité exécutif

Dans le Neuvième Concept, l'essai portant sur le leadership rédigé par Bill W. nous apprend que l'attribut le plus important du leadership est la prévoyance. Il poursuit en disant que ... « En tant qu'individus et en tant que fraternité, nous souffrirons sûrement si nous confions à la Providence, selon une conception naïve que nous en avons, la tâche de planifier notre avenir. Dieu a doté les êtres humains d'une grande capacité de prévoyance et de toute évidence, Il s'attend à ce que nous nous en servions. » Page 198 – *Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2018-2021*.

Le plan stratégique actuel est un plan directeur, une feuille de route dynamique et visionnaire qui nous unit et garantit que notre travail réponde à notre but premier d'aider les familles et les amis des alcooliques. Ce plan nous permet de passer de notre situation actuelle à celle que nous envisageons pour l'avenir. Au cours de l'année passée, le travail du personnel, du Conseil d'Administration et du Comité exécutif a illustré comment nous continuons de progresser en nous posant constamment ces questions essentielles : nos activités sont-elles basées sur une réflexion stratégique? Nos réflexions reflètent-elles notre Vision de l'avenir, notre But fondamental, notre Énoncé de mission et nos Valeurs fondamentales? Nos actions communiquent-elles ce message adéquatement aux membres de la fraternité et à ceux qui souffrent et ne nous connaissent pas encore?

Notre plan stratégique actuel est un outil qui sert de guide pour accomplir notre mission le plus efficacement possible tout en maximisant son impact. Notre plan actuel articule nos des buts et objectifs spécifiques et décrit les étapes et les ressources requises pour les atteindre – y compris le personnel et la capacité financière. Il stipule également les données à l'appui de nos résultats et conclusions et le processus permettant d'évaluer les résultats et les progrès réalisés en temps opportun.

Nous avons tous constaté l'an dernier que de nouvelles « avenues » doivent être inspectées et entretenues pour s'assurer que les nids de poule sont remplis, que les détours potentiels sont redirigés ou, dans certains cas, qu'ils sont nécessaires pendant les nouvelles constructions. Les feuilles de route deviennent inutiles si elles ne sont pas régulièrement mises à jour, car les routes et les environnements changent. La construction peut entraîner des retards, mais peut aussi offrir une occasion d'emprunter un chemin moins fréquenté, une voie jamais imaginée ou même crue possible!

L'une des clés pour maintenir le cap a été de rendre notre travail accessible. Le personnel, le Conseil d'Administration et les membres du Comité exécutif sans attribution régionale ont accès à notre plan stratégique grâce à un logiciel nouvellement installé qui favorise les communications quotidiennes et la visibilité des progrès et des résultats. Tous les visiteurs ont visibilité sur notre travail grâce à la présence d'affiches de notre plan stratégique encadrées dans la salle du Conseil d'Administration et les salles de conférence, ainsi qu'aux postes de travail des employés à travers le bureau. Pendant la CSM de 2019, les membres de la Conférence ont assisté au lancement de notre nouveau plan stratégique et l'ont accueilli avec enthousiasme. Ils ont exprimé leur confiance envers le personnel, le Conseil d'Administration et le Comité exécutif, et conclu que nous faisons progresser notre fraternité dans un esprit d'unité et de confiance.

Planification 2020 pour la Vision de l'avenir d'AFG, Inc.

Gail G., présidente du Conseil d'Administration

Terry F., présidente du groupe de travail sur la supervision du plan stratégique

Norm W., président du groupe de travail sur la Vision de l'avenir

Le plan stratégique est lié au But fondamental et à l'Énoncé de mission d'Al-Anon; il constitue le plan de mise en œuvre de ces derniers. Le Conseil d'Administration s'efforce d'axer 80 % de ses efforts sur la réflexion et la planification de notre avenir. En 2018, le Conseil a révisé et peaufiné le But fondamental, l'Énoncé de mission, les Valeurs fondamentales, la Vision de l'avenir et les buts et objectifs. Les responsabilités ont été précisées; le Conseil est responsable du « quoi », soit l'orientation stratégique des Groupes Familiaux

Al-Anon, et le personnel est responsable du « comment », c'est-à-dire des stratégies et des plans d'action pour atteindre ces buts et objectifs. Grâce à l'utilisation du programme de nouvelles technologies, le Conseil obtient un aperçu de toutes les stratégies sur lesquelles le personnel travaille et peut suivre les progrès. Lors de la réunion du Conseil d'Administration d'octobre, le personnel a fourni des informations sur les ressources, la portée, les résultats et, le cas échéant, l'impact budgétaire des stratégies proposées pour 2020. Il a aussi expliqué les limites des capacités du personnel et du budget. Avec l'approbation du Conseil, les stratégies proposées pour 2020 se concentreront sur : l'amélioration de la communication trilingue; l'expansion de la technologie par le biais d'une application mobile; une analyse concurrentielle pour identifier les moyens d'aider le public à comprendre pourquoi Al-Anon est la ressource la plus efficace pour le rétablissement des personnes affectées par la maladie familiale qu'est l'alcoolisme; et la lutte contre les violations des marques déposées et des droits d'auteur visant à protéger notre nom. Bien entendu, ce travail s'ajoute à tous les autres travaux en cours. Grâce aux recommandations du Conseil d'Administration et aux mises en œuvre par le personnel, il est enthousiasmant d'entrevoir que l'avenir envisagé pour Al-Anon se concrétise.

En 2019, dans le cadre de la responsabilité du Conseil d'Administration pour la direction stratégique des Groupes Familiaux Al-Anon, le Conseil a commencé à prioriser les objectifs du plan stratégique pour 2021. Ainsi, le personnel aura suffisamment de temps pour créer des stratégies et fournir au Conseil de l'information sur les implications budgétaires des stratégies proposées. Un comité d'élaboration a été formé et, lors de la réunion d'octobre, a fourni au Conseil d'Administration des informations sur les facteurs à considérer pour décider des objectifs stratégiques que le personnel mettra en œuvre en 2021.

La présentation a d'abord permis au Conseil d'Administration d'examiner notre plan stratégique afin de mettre en contexte sa décision. L'échéancier d'une réflexion stratégique orientée vers l'avenir a été discuté : une vision d'avenir est basée sur une vision pour les dix prochaines années et plus; les objectifs sont ce qui peut être accompli dans les trois à cinq prochaines années; quant aux stratégies, elles ont des échéanciers d'un à deux ans.

Les enjeux liés aux changements démographiques, à l'évolution de la technologie, à la multiplicité des cultures et des générations, aux transformations dans la manière dont les membres et le public reçoivent l'information et aux nouvelles compétences numériques ont également été abordés. Le Conseil d'Administration s'est aussi penché sur les tendances émergentes, notamment la réduction de la participation aux réunions en face à face, la croissance des réunions internationales et du nombre de membres non anglophones, hispanophones ou francophones, et de l'augmentation de la participation aux réunions électroniques. Il a aussi réfléchi à la concurrence accrue d'entités extérieures pour recruter des membres, à la diminution du nombre de membres engagés dans le service, aux manques dans les maillons de service, à la pression constante pour une présence en ligne et dans les médias sociaux et enfin de la dépendance continue d'AFG, Inc. à l'égard de la vente de documentation dans un contexte de plafonnement des contributions.

La présentation comprenait également un examen des questions relatives au processus de prise de décision basée sur la connaissance. Le Conseil d'Administration a été invité à examiner « l'impact » d'un objectif et à déterminer à quel point il est important et essentiel. Un autre facteur abordé a été la « conséquence » de l'objectif en quantifiant son importance, dans quelle mesure il est directement lié à notre mission et à notre But fondamental. Le Conseil a également examiné le concept « d'instantanéité ». Quelle est l'importance d'entreprendre une action donnée dès maintenant? Enfin, il a été chargé d'examiner quels objectifs offraient le meilleur retour sur investissement en termes de ressources financières et humaines.

Le groupe de travail sur la Vision de l'avenir a été initialement créé sous le nom de groupe de travail sur la supervision de la planification stratégique. Historiquement, le groupe de travail avait été créé pour suivre la mise en œuvre du plan stratégique. Depuis lors, le Conseil d'Administration a évolué avec la récente révision du plan stratégique global, l'utilisation de logiciels et le transfert de responsabilité et d'autorité au Comité exécutif désormais responsable de superviser les progrès du personnel relativement aux stratégies du plan stratégique qui lui ont été assignées.

Lors de la réunion du Conseil d'Administration de janvier 2019, il a été estimé que ce groupe de travail devrait avoir un nouvel objectif et un nouveau nom, afin d'aider le Conseil à se concentrer davantage sur la réflexion et la planification pour l'avenir. En avril 2019, le Conseil d'Administration a approuvé un nouveau nom pour le groupe de travail, le groupe de travail sur la Vision de l'avenir. Le Conseil a également approuvé l'objectif suivant pour le groupe de travail :

Le groupe de travail sur la Vision de l'avenir du Conseil d'Administration de Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. est un groupe de travail visionnaire qui soutient le Conseil d'Administration dans son rôle de leadership des services mondiaux. En mettant l'accent sur la prévoyance, le groupe de travail favorise une réflexion stratégique tournée vers l'avenir et s'engage à faire progresser la mission d'Al-Anon.

En juillet, le Conseil d'Administration a approuvé les tâches suivantes pour le groupe de travail afin de l'aider à atteindre son objectif. Celles-ci ont été incorporées dans la ligne directrice initiale du Groupe de travail sur la Vision de l'avenir :

Tendances futures : fournit aux Administrateurs des informations sur les tendances futures ayant trait au rôle de gouvernance du Conseil d'Administration et la viabilité d'AFG, Inc. dans le futur.

Analyse de l'environnement : aide le Conseil d'Administration à comprendre l'environnement fluctuant dans lequel Al-Anon exerce ses activités en contribuant des informations axées vers l'avenir pour discuter des questions sociales et culturelles susceptibles d'affecter les organisations à but non lucratif.

Discussions génératrices : invite le Conseil d'Administration à participer à des discussions ouvertes et non dirigées, en se concentrant sur des questions liées à l'Énoncé de mission et aux principes spirituels d'AFG, Inc.

Discussions visionnaires : guide le Conseil d'Administration pour qu'il se concentre sur l'avenir en planifiant des discussions ou présentations qui impliquent les membres du Conseil d'Administration dans des discussions visionnaires.

Conformément à son nouvel objectif de diriger le Conseil d'Administration dans des discussions visionnaires sur des thèmes axés vers le futur, la discussion initiale qui a eu lieu avec le Conseil d'Administration, lors de sa réunion d'octobre 2019, a porté sur ce thème : Quels sont les effets de la culture, de la langue et de l'identité sexuelle non binaire sur Al-Anon alors que la fraternité élargit sa base démographique actuelle? Au cours d'une conversation très émotionnelle, spirituelle et visionnaire, le Conseil d'Administration a discuté des effets de l'évolution démographique, non seulement chez les membres Al-Anon, mais aussi chez ceux que la fraternité n'a pas encore rejoints. La conversation a porté sur les défis et opportunités qui se présentent alors que le BSM transmet son message et rejoint diverses cultures et communautés, qu'elles soient définies en partie par la langue, l'origine nationale, l'identité sexuelle non binaire ou l'âge. Les membres du Conseil d'Administration ont reconnu que, puisque l'alcoolisme affecte toutes les communautés, indépendamment de la race, de la religion ou du statut socioéconomique, la fraternité continuera à être confrontée à la nécessité de pouvoir accommoder les différentes croyances, besoins culturels, linguistiques et spirituels diversifiés de ces membres potentiels.

Notre idéal est énoncé dans l'introduction de la section « Les Groupes Al-Anon et Alateen à l'œuvre » de notre *Manuel de Service Al-Anon/Alateen* où l'on peut lire : « Al-Anon est une fraternité exceptionnelle qui réunit des membres de toutes les races, de milieux différents et de conditions sociales diverses dans un effort qui est source d'inspiration : s'aider soi-même et aider les autres à mener une vie utile et enrichissante en surmontant les sentiments d'impuissance et de frustration causés par des rapports étroits avec une personne alcoolique. » Nous avons axé nos discussions sur la meilleure façon de faire de cet idéal une réalité.

Matrice pour la reproduction de la DAC au niveau international

Permissions pour reproduire de la DAC en anglais en 2019

Australie

<i>Aujourd'hui seulement (Signet)</i>	M-81
<i>L'intimité dans la relation avec l'alcoolique</i>	B-33
<i>De l'espoir et de la compréhension pour les parents et les grands-parents</i>	P-94

Afrique du Sud

<i>Alateen, un espoir pour les enfants des alcooliques</i>	B-3
<i>Aujourd'hui seulement (Alateen) (Signet)</i>	M-13
<i>Aujourd'hui seulement (Signet)</i>	M-12
<i>Le détachement</i>	S-19
<i>Ce soir seulement (Signet)</i>	M-81
<i>Votre vie a-t-elle été affectée...? (Alateen)</i>	S-20
<i>Les voies du rétablissement</i>	B-24
<i>L'intimité dans la relation avec l'alcoolique</i>	B-32

Permissions pour reproduire de la DAC en espagnol en 2019

Argentine

<i>Dans tous les domaines de notre vie</i>	SB-15
<i>Comment Al-Anon œuvre pour les familles et les amis des alcooliques</i>	SB-32
<i>L'intimité dans la relation avec l'alcoolique</i>	SB-33
<i>Al-Anon, c'est aussi pour les hommes</i>	SP-1
<i>Le point de vue Al-Anon</i>	SP-45
<i>De l'espoir et de la compréhension pour les parents et les grands-parents</i>	SP-94
<i>Al-Anon un jour à la fois</i>	SB-6
<i>Alateen - un jour à la fois</i>	SB-10
<i>Le Courage de changer</i>	SB-16

Colombie

<i>Alateen - Aujourd'hui seulement</i>	SM-11
<i>Le parrainage - Travailler ensemble vers le rétablissement</i>	SM-78
<i>Étui pour débutants - Al-Anon</i>	SK-10
<i>Aujourd'hui seulement</i>	SM-12
<i>Ce soir seulement (Signet)</i>	SM-81
<i>Êtes-vous préoccupé par sa consommation d'alcool?</i>	SS-17
<i>L'intimité dans la relation avec l'alcoolique</i>	SB-33

Mexico

<i>Ce soir seulement (Signet)</i>	SM-81
<i>L'intimité dans la relation avec l'alcoolique</i>	SB-33

Pérou

Manuel de Service Al-Anon/Alateen	SP-24/27
Ouvrir notre cœur, transformer nos deuils	SB-29
Alateen – 4 ^e Étape : inventaire.....	SP-64
Votre vie a-t-elle été affectée par la consommation d'alcool d'une autre personne?	SS-20
La Prière de Sérénité.....	SM-26
Les échanges amicaux permettent de résoudre les conflits.....	SS-71
Atteindre la liberté personnelle – Vivre les Héritages	SP-92
La déclaration Al-Anon	SM-8

Espagne

Ce soir seulement (Signet).....	SM-81
L'intimité dans la relation avec l'alcoolique.....	SB-33

Permissions pour traduire de la documentation en 2019

Finlande (Finnois)

L'intimité dans la relation avec l'alcoolique.....	B-33
Ce soir seulement (Signet).....	M-81
De l'espoir et de la compréhension pour les parents et les grands-parents.....	P-94
Atteindre la liberté personnelle – Vivre les Héritages	P-92
Cahier d'exercices pour le livre Les voies du rétablissement	P-93

Islande (Islandais)

Le parrainage – Travailler ensemble vers le rétablissement.....	M-78
Ici, parlons Al-Anon	P-53
Les Concepts : le secret d'Al-Anon le mieux gardé	P-57
Alateen – 4 ^e Étape : inventaire.....	P-64
Renseignements destinés au nouveau venu.....	S-4

Italie (Italien)

Le programme Al-Anon (Carte).....	M-7
Ce soir seulement (Signet).....	M-81
Ici, parlons Al-Anon	P-53
Les Concepts : le secret d'Al-Anon le mieux gardé	P-57
Al-Anon's Twelve Traditions Illustrated	P-60
Les membres Alateen s'adressent aux adultes qui font partie de leur vie.....	P-67
Un passeport pour le rétablissement	P-78
La Septième Tradition	S-21
But et suggestions	P-13
Al-Anon : témoignages d'enfants adultes d'alcooliques.....	P-47
Boit-elle trop?.....	P-62
Après le centre de traitement.....	P-81EF

Êtes-vous préoccupé par sa consommation d'alcool?.....	S-17
L'alcoolisme, un mal familial.....	P-4
Message d'espoir.....	P-6
Comment puis-je aider mes enfants?	P-9
Alors vous aimez un alcoolique.....	P-14
Comment réagissez-vous devant la consommation d'alcool de l'alcoolique?.....	P-19
Pourquoi l'anonymat dans Al-Anon?.....	P-33
De l'espoir et de la compréhension pour les parents et les grands-parents	P-94
Anonymat (Carte de table)	S-9
Les Groupes Familiaux Al-Anon accueillent les enfants adultes d'alcooliques.....	S-69
Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2018-2021	P-24/27

Slovénie (Slovène)

Le détachement.....	S-19
Al-Anon un jour à la fois.....	B-6
Comment Al-Anon œuvre	B-22
Aujourd'hui seulement	M-10
Alors vous aimez un alcoolique.....	P-14
Au père et à la mère d'un alcoolique	P-16
Al-Anon : témoignages d'enfants adultes d'alcooliques.....	P-47
Renseignements destinés au nouveau venu.....	S-4
L'alcoolisme, un mal familial.....	P-4

Turquie (Turc)

Le Courage de changer : Al-Anon un jour à la fois II	B-16
Message d'espoir.....	P-6
Alors vous aimez un alcoolique.....	P-14
Al-Anon vu sous trois aspects – en dehors de la famille.....	P-15
Le parrainage et tout ce qu'il comporte.....	P-31
Comprendre l'alcoolisme et se comprendre soi-même.....	P-48
Les Concepts : le secret d'Al-Anon le mieux gardé	P-57
Al-Anon's Twelve Traditions Illustrated	P-60
Le détachement.....	S-19
Renseignements destinés au nouveau venu.....	S-4
Êtes-vous préoccupé par sa consommation d'alcool?.....	S-17

Motions du Conseil d'Administration

Debbie G., présidente du Conseil d'Administration

Gail G., présidente du Conseil d'Administration

Dans sa capacité légale et financière ou de prévoyance, le Conseil d'Administration a pris les mesures suivantes :

- Approuver le Rapport annuel de 2018
- Faire la recommandation à la Conférence des Services Mondiaux de permettre aux participants sans droit de vote suivants de siéger à la Conférence des Services Mondiaux de 2019
- Approuver la présentation des points à l'ordre du jour de la Conférence des Services Mondiaux de 2019
- Approuver le texte ajouté au livret de procédures de la Conférence tel que présenté par l'équipe du leadership de la Conférence
- Approuver le texte des RÈGLEMENTS ADMINISTRATIFS D'AL-ANON FAMILY GROUP HEADQUARTERS, INC. tel que modifié
- Approuver le texte des RÈGLEMENTS ADMINISTRATIFS D'AL-ANON FAMILY GROUP HEADQUARTERS (CANADA) INC. tel que modifié
- Éliminer les événements TEAM à compter de janvier 2020
- Approuver la modification du langage relatif au personnel administratif dans le Manuel des Services Mondiaux
- Approuver le texte du Cinquième Concept tel que modifié
- Élire deux Administrateurs régionaux, deux Administrateurs sans attribution régionale, le membre sans attribution régionale au Comité exécutif pour la gestion des biens immobiliers, de même que les officiels du Conseil d'Administration, les membres sans attribution régionale du Comité exécutif, les officiels du Conseil d'Administration, les membres sans attribution régionale du Comité exécutif, ainsi que les présidents du Comité exécutif et du Comité de gestion des biens immobiliers
- Laisser vacants deux mandats de trois ans au poste d'Administrateur sans attribution régionale pour une période d'un an et solliciter des curriculums vitae pour les autres mandats selon la procédure habituelle
- Accepter l'état financier trimestriel (non vérifié) du 31 décembre 2018 tel que présenté
- Approuver le budget préliminaire de 2019 tel que présenté
- Approuver que la période d'essai actuelle de l'événement Road Trip! soit prolongée de trois années supplémentaires (2020 à 2022) et que les autres recommandations soient adaptées comme indiqué par le groupe de travail
- Approuver que le Conseil d'Administration maintienne le fonds de réserve tel quel étant donné qu'il ne dépasse pas les dépenses de fonctionnement d'une année
- Approuver le formulaire 990 de l'Internal Revenue Service (IRS) (NDLT : déclaration de revenus pour l'organisation) tel que présenté
- Approuver la recommandation du Comité des politiques faite au Conseil d'Administration d'inciter le Bureau de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger le nom Al-Anon, conformément au paragraphe « Réunions électroniques » de la section « Condensé des politiques Al-Anon et Alateen » du *Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2018-2021* (FP-24/27)
- Approuver le texte du Cinquième Concept tel que modifié

- Approuver la mise à jour du Processus de communication visant à soutenir la recommandation du comité d'élaboration pour la sélection des candidats de la Circonscription au poste d'Administrateur régional proposant de distribuer le matériel de formation aux Délégués et aux présidents de Circonscription sur AFG Connects et de l'inclure dans la trousse de formation des Administrateurs régionaux à partir de 2020
- Réviser le curriculum vitae de l'Administrateur pour y inclure l'obligation de « voyager de manière indépendante sans arrangements spéciaux »
- Approuver la révision du budget de 2019 tel que présenté
- Annuler la motion n° 7 de juillet 2018 concernant le coût de l'interprétation
- Approuver un projet spécial visant à fournir une interprétation professionnelle, si nécessaire, afin d'appuyer les Délégués de langue espagnole et française qui participent à la Conférence des Services Mondiaux. Le projet débutera en 2019 sous la forme d'une période d'essai de trois ans; le coût de l'interprétation devant être transféré du fonds de réserve
- Approuver que le montant des dépenses uniformisées pour la Conférence des Services Mondiaux de 2020 soit fixé à 1,289 \$ US (66 %) et que le montant total pour la participation d'un Délégué qui assistera à la CSM de 2020 soit fixé à 1,953 \$ US
- Approuver que les dépenses uniformisées pour la Réunion Internationale des Services Généraux AI-Anon de 2020 qui se tiendra à Londres, en Angleterre, soient de 1,685.62 dollars US (90 %) par Délégué et que le coût total de la participation d'un Délégué à la réunion soit de 1,872.92 dollars US
- Faire la recommandation à la CSM de 2020 d'une modification du plan des Administrateurs régionaux relatif au processus d'élection des Délégués régionaux, des Délégués hors-région, du président et des vice-présidents des Comités régionaux sur les Administrateurs, à partir de 2021
- Changer la désignation du Comité de supervision des Administrateurs régionaux pour Groupe de travail du Comité régional pour la sélection des Administrateurs
- Approuver que les membres du Comité exécutif exercent au maximum trois mandats d'un an
- Approuver la suppression de la réunion ouverte du Conseil d'Administration durant la Conférence des Services Mondiaux, à partir de 2020
- Approuver qu'à partir de 2020, la réunion ouverte du Comité des politiques qui se tient durant la Conférence des Services Mondiaux ait lieu une fois par panel plutôt qu'une fois par an; soit l'année où il n'y a pas de visite prévue à Stepping Stones ou au Bureau des Services Mondiaux
- Approuver la procédure et le calendrier recommandés par le personnel pour les membres et les présidents des Comités sans attribution régionale
- Approuver que le personnel du BSM ait le pouvoir de faire des modifications d'ordre administratif pour mettre à jour les informations contenues dans le Manuel des Services Mondiaux et le texte descriptif des Douze Concepts de Service, et que le Conseil d'administration soit informé de ces modifications
- Approuver les sections du Guide du Conseil d'Administration sur la politique de remboursement et les déplacements divers / les aspects opérationnels des Administrateurs telles que présentées
- Séparer l'actuel Guide du Conseil d'Administration en un « Guide de gouvernance » et un « Guide du Conseil d'Administration » et approuver les recommandations du groupe de travail sur le Guide du Conseil d'Administration telles que modifiées
- Déléguer la responsabilité de la mise à jour de la politique d'utilisation de AFG Connects au moins une fois par an au personnel du BSM, sous réserve de l'approbation du Comité exécutif
- Accepter la lettre d'engagement de la société Dixon, Hughes, Goodman LLP pour les services de vérification pour l'année fiscale se terminant le 31 décembre 2019
- Offrir des services d'interprétation professionnelle à la Circonscription de Québec-Ouest pour la visite d'un Administrateur prévue en 2020 et transférer le coût du fonds de réserve
- Accepter la philosophie d'investissement telle que présentée
- Accepter les directives d'investissement telles que modifiées

- Approuver le thème de la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA) de 2020 : "Practicing Universal Principles with 20 | 20 Vision" (« Pratiquer des principes universels avec une vision 20 | 20 »)
- Demander l'aide d'un professionnel pour évaluer les activités du Conseil d'Administration et l'utilisation du temps de ses membres durant leur service
- Adopter et mettre en œuvre le formulaire des compétences et le curriculum vitae des officiels du Conseil d'Administration
- Accepter la procédure recommandée pour répondre aux préoccupations des membres du Conseil d'Administration
- Approuver le thème suivant pour la Conférence des Services Mondiaux de 2020 : Rêver grand avec une vision 20 | 20

Motions du Comité exécutif

Paula B., présidente du Comité exécutif

Debbie G., présidente du Comité exécutif

Les actions suivantes ont été approuvées par le Comité exécutif, présentées au Conseil d'Administration et approuvées par celui-ci :

- Approuver les membres sans attribution régionale pour le Comité d'audit, le Comité consultatif de la rédaction du *Forum*, le Comité de documentation et le Comité des communications avec le public
- Annuler la motion du Comité exécutif des 20 et 21 août 2018 d'approuver la traduction en espagnol du numéro commémoratif de Lois W. de la revue *The Forum* et sa publication dans les trois langues en 2019
- Approuver la correction de la première phrase de la page 303 de l'édition anglaise du livre *One Day at a Time in Al-Anon* (Un jour à la fois) (B-6, B-14) en remplaçant le mot « decision » par « decisions » (NDLT : soit « décision » par « décisions »)
- Discontinuer et cesser la vente immédiate du dépliant *Al-Anon Welcomes Gays and Lesbians* (S-70); conseiller aux Centres de Distribution de Documentation d'en faire de même, et donner la priorité à la création d'un nouvel outil de service reflétant, dans son contenu, la définition actuelle des communautés « LGBTQ »
- Discontinuer la publication et la distribution de la pièce de la Documentation Approuvée par la Conférence *If Your Parents Drink Too Much* (P-22) (*Si vos parents boivent trop* (FP-22)) à compter du 21 mai 2019 et aviser aux Centres de Distribution de la Documentation d'en faire de même
- Prolonger la campagne d'annonces d'intérêt public 2019-2020 à deux ans au lieu d'un an
- Approuver la nouvelle conception du Signet pour les communications avec le public (M-76, SM-76 et FM-76)
- Accepter la révision des Directives pour le Comité d'audit, le Comité de la Conférence concernant les Administrateurs, le Comité des politiques, le groupe de travail sur le Guide du Conseil d'Administration, le groupe de travail sur les présentations du Conseil d'Administration, l'équipe du leadership de la Conférence, le Comité de coordination internationale, le Comité des nominations, le Comité des finances, le groupe de travail sur la Vision de l'avenir, le Comité de documentation, le Comité des communications avec le public, le Comité consultatif de la rédaction du *Forum*, le Comité exécutif et le Comité des rémunérations
- Ajuster la portée des stratégies de 2020, sous réserve de l'approbation du processus du budget préliminaire
- Approuver la recommandation de cesser et de supprimer la distribution des liens du Web sur les médias sociaux et de fournir une explication précise des raisons de la suppression aux Districts et aux SIA