



Les Groupes Familiaux Al-Anon

De l'aide et de l'espoir pour les familles et les amis des alcooliques

Tél. : (757) 563-1600
Télec. : (757) 563-1656

al-anon.org
wso@al-anon.org

PLAN STRATÉGIQUE



BUT FONDAMENTAL

Aider les familles et les amis des alcooliques à trouver de l'espoir et de l'encouragement pour vivre une vie heureuse et sereine.

ÉNONCÉ DE MISSION

Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. est une organisation à base spirituelle qui aide les familles et les amis des alcooliques à communiquer et à s'offrir un soutien mutuel par l'intermédiaire des réunions, de l'information et de l'expérience partagée.



VALEURS FONDAMENTALES

- **À base spirituelle** : adhérant à nos Héritages
- **Honnête** : traitant tout le monde sur un pied d'égalité, avec intégrité et respect
- **Transparente** : communiquant le processus, le contenu et l'information
- **Subvenant à ses propres besoins** : refusant tout financement extérieur



VISION DE L'AVENIR (2024-2029)

- AFG, Inc. est une organisation mondiale avec des opérations basées sur la technologie qui permettent de fournir, sur demande et sans barrière, un accès au programme, à l'information, aux réunions et aux Parrains ou Marraines.
- L'efficacité du programme Al-Anon/Alateen validée par la recherche pour lutter contre le mal familial de l'alcoolisme est reconnue par les professionnels, les écoles et les guides religieux. Leur recommandation de ce programme contribue à l'augmentation du nombre de membres et à l'accroissement de sa portée.
- La société dans son ensemble profite de la réduction des coûts des soins de santé, de la réduction du nombre d'incarcérations et de la hausse des taux d'obtention de diplôme.
- Les familles et les amis des alcooliques bénéficient d'une plus grande connectivité, en dépit du lieu où ils se trouvent ou de leur langue.

BUTS (2022-2024)

- **But : Membres**
AFG, Inc. fournit un accès universel aux outils permettant de se rétablir du mal familial de l'alcoolisme.
- **But : Public**
Le grand public et les professionnels reconnaissent que l'alcoolisme est un mal familial et qu'Al-Anon est la ressource qui est disponible universellement et qui est efficace et viable pour toutes les personnes qui sont affectées par la maladie.
- **But : Organisation**
AFG, Inc. a une structure globale, un accès croissant aux connaissances, aux ressources et au programme.



Octobre 2019

Chers membres Al-Anon et Alateen,

C'est une fois de plus mon grand plaisir de vous écrire pour partager les faits saillants de notre semaine de réunion d'octobre 2019. Vous recevrez également les mises à jour de la présidente du Comité des politiques, une mise à jour de l'équipe du Leadership de la Conférence et une mise à jour du Comité des finances faite par la trésorière. Notre but est d'être transparents et informatifs avec nos mises à jour.

Le Comité de coordination internationale (CCI) :

Le Comité de coordination internationale s'est réuni le lundi 14 octobre et, en plus d'autres sujets, a passé un certain temps à travailler sur le thème de la Réunion Internationale des Services Généraux Al-Anon (RISGA) de 2020. Utilisant une combinaison entre une idée rapportée de la réunion européenne zonale de 2019 et la Conférence des Services Mondiaux (CSM) de 2020, le CCI est parvenu au thème de la RISGA de 2020 : **"Practicing Universal Principles with 20|20 Vision."** (Pratiquer les principes universels avec une vision 20|20). La RISGA se tiendra à Londres, Angleterre, en octobre 2020. De plus, au cours de la réunion du CCI, un rapport a été présenté sur la réunion zonale européenne. La réunion zonale européenne s'est tenue à Ankaran, en Slovaquie du 20 au 22 septembre 2019. 15 pays, 17 structures, 32 Délégués parlant 30 langues différentes y ont assisté. La directrice adjointe – International et la présidente du Conseil d'Administration représentant le BSM y ont assisté. Cette réunion est menée en anglais – l'anglais étant la langue la plus commune. Les discussions ont inclus le processus de Prise de décision basée sur la connaissance du Bureau des Services généraux (BSG) sur le sujet : "Representation, through voice and vote, for international groups at the World Service Conference." (Représentation à la Conférence des Services Mondiaux par la voix et le vote pour les groupes internationaux) La date limite pour soumettre les suggestions pour le processus de Prise de décision basée sur la connaissance a été prolongée au 1^{er} décembre 2019 parce que plusieurs BSG ont sollicité une prolongation.

Le CCI rassemblera l'ensemble des réponses et discutera des résultats de leur recherche à la réunion de janvier du CCI. Du 25 au 27 octobre 2019, la directrice des programmes et une Administratrice hispanophone participeront à la réunion zonale ibéro-américaine de Mexico City et nous avons hâte d'entendre leur compte rendu. Nous ne sommes malheureusement pas en mesure de participer, en personne ou par téléconférence, à la réunion zonale d'Amérique centrale, laquelle se tiendra à El Salvador au mois de novembre cette année. Nous avons espoir que, lorsque cette réunion se réunira de nouveau dans deux ans, nous aurons trouvé un moyen de surmonter les obstacles nous empêchant de participer.

Le Comité de nomination :

Le Comité de nomination s'est réuni pendant une journée entière et a passé en revue tous les CV qui ont été soumis pour le poste d'Administrateur sans attribution régionale, d'Administrateur régional pour le nord-ouest des États-Unis. Le Comité de nomination travaille dans une atmosphère confidentielle et spirituelle, et le seul but de ce comité est d'aider le Conseil d'Administration à s'acquitter de sa responsabilité première qui est de pourvoir l'ensemble des postes au sein du Conseil d'Administration ou de ses comités exécutifs avec des individus de grande compétence, stabilité et assiduité. Le Comité de nomination collabore avec le Comité de la Conférence concernant les Administrateurs et les comités régionaux concernant les Administrateurs, lesquels sont des comités uniquement composés de Délégués. Le Comité de nomination fait des recommandations qui permettront de déterminer, en grande partie, le succès continu de nos services. Celui-ci refuse d'accepter des recommandations informelles lors de sa sélection de candidats. Les membres sélectionnés pour être considérés pour le poste durant le processus de nomination des Administrateurs seront invités à rencontrer l'ensemble du Conseil d'Administration au mois de janvier. Les noms des candidats sélectionnés seront annoncés dans la lettre de la présidente du Conseil d'Administration de janvier.

Comité exécutif :

Les CV des membres sans attribution régionale devraient être reçus le 1^{er} janvier 2020 au plus tard. Le Comité exécutif est composé de trois membres Al-Anon – de préférence qui ne sont pas des Administrateurs – élus par le Conseil d'Administration, la directrice générale, un membre Al-Anon faisant partie du personnel administratif du BSM, le président du Comité des finances, un membre du Conseil d'Administration – souvent le/la président(e) du Comité des politiques –, et la présidente du Conseil d'Administration qui sert en qualité de membre ex officio avec droit de parole, mais pas de vote. Le président de ce comité exécutif est élu par le Conseil d'Administration. Afin d'accomplir ces tâches, le Comité exécutif se réunit chaque mois, face à face ou par l'intermédiaire de conférences Web. Pour obtenir plus d'information sur le rôle et les responsabilités de ce comité, lisez le Huitième Concept dans le *Manuel de Service Al-Anon/Alateen 2018-2021* (FP-24/27). Si vous pensez que vous possédez les compétences et avez le temps de faire du travail de service, pourquoi ne pas [soumettre votre CV](#) afin de servir en qualité de membre du Comité exécutif sans attribution régionale.

Comités sans attribution régionale :

Les membres sans attribution régionale peuvent vivre n'importe où dans la structure de la CSM : les États-Unis, y compris Porto Rico, le Canada et les Bermudes. Le BSM accepte présentement les CV pour les comités répertoriés ci-après. Cliquez sur le lien pour voir les consignes de chaque comité :

5 membres sans attribution régionale, [Comité consultatif de la rédaction de la revue *The Forum*](#)

5 membres sans attribution régionale, [Comité de documentation](#)

5 membres sans attribution régionale, [Comité des communications avec le public](#)

2 membres sans attribution régionale, [Comité d'audit](#)

La date limite [pour soumettre les CV](#) a été changée; nous devrions les recevoir le 1^{er} janvier 2020 au plus tard. Afin d'être pris en considération pour un poste de membre du comité sans attribution régionale, veuillez soumettre ce résumé. Les nouveaux membres sans attribution régionale débutent à leur poste en mai et poursuivent leur mandat jusqu'en avril.

Visites proactives régulières des Administrateurs aux Circonscriptions :

Les visites des Administrateurs ont pour but de permettre aux Administrateurs d'avoir un rapport direct avec la Circonscription afin de s'assurer que les membres réalisent leur importance au sein de la fraternité mondiale des Groupes Familiaux Al-Anon. D'autre part, ces visites montrent aux Circonscriptions comment le Conseil d'Administration et notre Bureau des Services Mondiaux, le centre de service d'Al-Anon, ou encore bureau central, les servent et les appuient.

Cette année, quatre Circonscriptions ont reçu des visites proactives d'Administrateurs : Le Wyoming, l'Ontario Nord, l'Alaska, et l'Ontario Sud. La seule Circonscription à être éligible pour recevoir la visite proactive d'un Administrateur est Québec Ouest, et celle-ci est prévue soit en juin ou en octobre 2020. Nous remercions toutes les Circonscriptions pour leur accueil chaleureux et l'enthousiasme qui ont été démontrés au cours de ces visites. Nous espérons sincèrement que, tout comme les Administrateurs, les membres ont tiré un bienfait de cette connexion.

Remplacement des événements TEAM :

En 2018, un des comités d'élaboration du Conseil d'Administration a été formé pour voir comment restructurer les événements TEAM. Le comité d'élaboration était composé de bénévoles et de membres du personnel du BSM. Durant la période où le comité d'élaboration était en train de travailler sur l'amélioration des événements TEAM, le personnel du BSM était en train de chercher une façon plus efficace d'utiliser ses ressources. Une des solutions qu'ils ont suggérées était que les membres du personnel ne continuent pas de planifier les événements TEAM. Sachant qu'il y avait près de neuf événements TEAM par an et que les membres du personnel planifiaient et participaient à tous les événements, cela libérerait du temps pour d'autres tâches Al-Anon important. Au cours des discussions qui ont suivi, le Conseil d'Administration a décidé de discontinuer les événements TEAM et de poursuivre ses recherches d'options pour une façon différente dont les membres pourraient interagir avec les membres du personnel et les bénévoles. Après la réunion de juillet 2019 du Conseil d'Administration et un exercice utilisant le processus de Prise de décision basée sur la connaissance par l'ensemble du Conseil d'Administration, un comité d'élaboration a été créé pour trouver une nouvelle façon dynamique d'établir un lien avec les membres du personnel et les bénévoles du BSM. Le comité d'élaboration est en train de travailler sur diverses idées et nous espérons pouvoir vous en dire plus d'ici la CSM de 2020.

Congrès international de AA :

Le congrès international AA avec participation Al-Anon se tiendra à Détroit, dans le Michigan, du 2 au 5 juillet 2020. L'inscription en ligne est ouverte depuis le 9 septembre 2019 et nous avons actuellement 1 064 membres Al-Anon et 28 membres Alateen. C'est avec plaisir que nous annonçons que le programme inclut deux grandes réunions Al-Anon avec conférenciers qui offriront un service d'interprétation en espagnol et en français. Nous sommes enthousiastes et avons hâte de vous voir au congrès.

Manuel de Service (FP-24/27) version deux (2) :

Le 25 octobre 2019, la directrice générale a fait l'annonce suivante concernant le *Manuel de Service 2018-2021* par l'intermédiaire d'AFG Connects :

C'est avec grand soulagement que nous annonçons la date de disponibilité pour la version imprimée du Manuel de Service (FP-24/27) version deux (2). La version en ligne du Manuel (version deux) en trois langues est prévue pour être affichée le 22 novembre 2019 comme promis aux membres de la Conférence des Services Mondiaux (CSM) en début d'année. La version imprimée sera disponible à la commande dans les trois langues le 31 janvier 2020. La nouvelle version sera identifiée avec la mention version deux (2) sur la page de garde et renfermera les changements approuvés par la CSM de 2017, ainsi que les corrections basées sur les motions de la CSM précédente.

La deuxième version (2) renferme les changements extensifs de l'ensemble des sections du Manuel. Pour cette raison, les pages de substitution ne seront pas disponibles pour être téléchargées pour cette version. Les personnes désirant se procurer un exemplaire courant du Manuel de Service imprimé devront acheter la deuxième version (2) auprès de leur CDD local ou du BSM.

Comme je l'ai exprimé à la Conférence des Services Mondiaux de 2019, je regrette le retard dans la parution de ce manuel et nous nous excusons du long délai de livraison. Je suis heureuse d'annoncer que nous avons désormais une structure, ainsi qu'un système de freins et de contrepoids. Nous vous remercions une fois de plus pour votre compréhension et votre patience.

Reconnaissant la difficulté imposée aux groupes de langue espagnole et française qui n'ont pas eu le *Manuel de Service 2018-2021 Al-Anon/Alateen* à leur disposition, le Conseil d'Administration a approuvé une motion pour envoyer un exemplaire gratuit de la deuxième version (2) aux groupes francophones et hispanophones dans la langue du groupe tel qu'inscrit auprès du BSM. Ces exemplaires imprimés seront envoyés en février 2020. Nous regrettons le retard et sommes reconnaissants de la patience des groupes et de l'intérêt qu'ils montrent pour avoir accès aux décisions et politiques actuelles de la Conférence des Services Mondiaux.

Mise à jour sur le plan stratégique :

En 2018, le Conseil d'Administration a approuvé un nouveau plan stratégique. Suite au travail exécuté par le Conseil d'Administration, l'équipe du Leadership stratégique du Bureau des Services Mondiaux et les membres du Comité exécutif sans attribution régionale ont, avec l'aide d'un consultant en planification stratégique, identifié une direction prospective pour l'organisation et l'opération du BSM. Nous avons clarifié que le Conseil d'Administration est responsable du « quoi » (l'orientation stratégique) et les membres du personnel sont responsables du « comment » (chargés d'exécuter le « quoi »).

Au cours de la réunion du Conseil d'Administration d'octobre 2019, les membres du personnel ont fait une mise à jour sur les stratégies de 2019, sur lesquelles ils continuent de travailler dans certains cas. Ils ont également fourni leurs vues sur la façon dont ces stratégies ont un impact sur les membres, les capacités du personnel et/ou le budget. Après cette présentation, les membres du personnel ont brossé un tableau des stratégies de 2020 sur lesquelles ils se concentreront. Parmi celles-ci :

- L'amélioration de la communication trilingue et une proposition visant à commencer à réduire l'arriéré dans la traduction de la DAC en espagnol et en français;
- Une évaluation des besoins pour déterminer comment mieux offrir notre soutien et communiquer avec les structures internationales;

- Une analyse concurrentielle pour identifier des façons d'aider le public à comprendre pourquoi Al-Anon est la ressource la plus efficace pour le rétablissement de ceux qui sont affectés par le mal familial de l'alcoolisme;
- L'expansion de notre système de recherche pour les réunions internationales;
- L'augmentation de la protection du nom d'Al-Anon contre les violations de marques déposées et de droits d'auteur;

Bien sûr, un grand nombre de ces stratégies amorcées en 2019 se poursuivront, telles que : la traduction du rapport annuel en trois langues, le développement d'une application mobile Al-Anon (laquelle nous espérons lancer au premier semestre de 2020), le lancement de la page LinkedIn d'Al-Anon, et l'accroissement de la présence d'Al-Anon sur YouTube. Le BSM a maintenu un rythme de travail rapide, et nous voyons le résultat de ces efforts dans un grand nombre de changements actuels. Le Conseil d'Administration est en train de déterminer ses priorités pour 2021, et celles-ci seront présentées aux membres du personnel lors de la réunion du Conseil d'Administration de janvier.

Évènement Road Trip! (En route! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact!) :

Pendant la semaine de réunion d'octobre du Conseil d'Administration, nous avons eu le sixième Road Trip! annuel. You and Your Board Connect à Seattle, Washington. Cet évènement donne aux membres l'occasion de passer une journée interactive avec les membres du Conseil d'Administration et du Comité exécutif. Il y a eu des présentations, des témoignages personnels, des tables rondes, de la fraternité – et un sentiment indéniable de camaraderie! Au nom des membres du Conseil d'Administration et du Comité exécutif, je tiens à remercier la Circonscription de Washington pour l'organisation de cet évènement. Le total des personnes inscrites était de 126 et nous remercions tous les membres qui y ont assisté. Se retrouver dans une salle pleine de membres Al-Anon, qu'ils soient locaux ou qu'ils aient voyagé de loin, afin de se réunir et de faire l'expérience de cette connexion spirituelle. Lorsque nous nous réunissons, le flux d'information et de force est inévitable. Comme c'est souvent le cas, les membres du Conseil d'Administration et du Comité exécutif sans attribution régionale ressentent qu'ils ont reçu plus qu'ils n'ont offert.

Nous songeons déjà à l'an prochain : Road Trip! You and Your Board Connect (En route! Vous et votre Conseil d'Administration établissez le contact!) se tiendra le 31 octobre 2020. Nous révélerons le lieu après la réunion du Conseil d'Administration de janvier 2020. Afin de faire de cet évènement un succès, nous exhortons tous les participants de l'évènement de Seattle à remplir ce formulaire d'évaluation et de le soumettre. Merci encore.

Appels aux Délégués :

Deux semaines après l'affichage de cette lettre, l'Administrateur/Administratrice qui est désigné(e) pour chaque Délégué(e) contactera le/la Délégué(e) qui lui est désigné(e). Ce contact a pour but de clarifier les informations contenues dans cette lettre. Si désiré, ce contact permettra aussi d'entendre les commentaires des Délégués sur les sujets présentés. Si vous préférez que l'Administrateur/Administratrice ne vous contacte pas par téléphone, veuillez l'en informer lors du premier appel et celui-ci/celle-ci honorera votre demande. Nous comprenons que votre vie peut-être vraiment occupée; cependant, dans l'esprit d'unité, nous avons, semble-t-il, le plus de succès quand nous discutons les uns avec les autres. Les opinions, commentaires, et perspectives de tous sont importants.

Aussi, nous demandons aux Délégués actuels de nous faire part de leurs réponses aux questions suivantes lorsqu'ils reçoivent l'appel des Administrateurs dans les semaines à venir :

- **Considérez-vous que les questions de la lettre trimestrielle s'adressant aux Délégués sont utiles?**
- **Aimeriez-vous voir une synopsis des appels aux Délégués sur AFG Connects?**

J'aimerais clore cette lettre avec une déclaration d'appréciation du Panel 57 de Délégués qui sont sur le point de quitter leur fonction actuelle. Nous apprécions non seulement votre engagement et votre dévouement, mais aussi le travail de service que vous avez offert aux Groupes Familiaux Al-Anon. Nous vous souhaitons beaucoup de succès et nous espérons que vous trouverez votre prochaine voie de croissance et de force. (Bien sûr, nous pouvons vous donner une liste d'opportunités si vous le souhaitez!)

Meilleurs souhaits à tous,



Gail G., Présidente

Conseil d'Administration, Al-Anon Family Group Headquarters, Inc.