



Grupos de Familia Al-Anon

Ayuda y esperanza para los familiares y amigos de los alcohólicos

Teléfono: 757.563.1600
fax: 757.563.1656

al-anon.org
wso@al-anon.org

EL PLAN ESTRATÉGICO



PROPÓSITO FUNDAMENTAL

Ayudar a los familiares y amigos de los alcohólicos a encontrar esperanza y apoyo para vivir vidas felices y serenas.

DECLARACIÓN SOBRE LA MISIÓN

Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. es una organización con base espiritual que ayuda a los familiares y amigos de los alcohólicos a conectarse y apoyarse mutuamente a través de las reuniones, información y experiencia compartida.



VALORES FUNDAMENTALES

- **De base espiritual:** adherirse a nuestros Legados
- **Honestidad:** tratar a todos por igual, con integridad y respeto
- **Transparencia:** compartir el proceso, el contenido y la información
- **Autosuficiencia:** rehusar financiamiento externo



FUTURO PREVISTO (2024-2029)

- AFG, Inc. es una organización mundial con operaciones basadas en tecnología que apoyan la entrega de acceso bajo demanda y sin barreras al programa, a la información, a las reuniones y a los Padrinos.
- La efectividad validada por la investigación del programa de Al-Anon y Alateen para abordar la enfermedad familiar del alcoholismo es reconocida por los profesionales, las escuelas y los líderes religiosos. Sus recomendaciones a este programa aumentan el crecimiento en número de miembros y amplían su alcance.
- La sociedad en general se beneficia de la reducción de los costos de atención médica, niveles reducidos de encarcelamiento y mayores tasas de graduación.
- Los familiares y amigos de los alcohólicos se benefician de una mayor conexión para apoyarse uno a los otros, sin importar su ubicación o idioma.

OBJETIVOS (2022-2024)

- **Objetivo: Miembros**
AFG, Inc. proporciona acceso universal a los instrumentos para la recuperación de la enfermedad familiar del alcoholismo.
- **Objetivo: Público**
Tanto el público como los profesionales reconocen al alcoholismo como una enfermedad familiar, y a Al-Anon como el recurso universalmente disponible, efectivo y sostenible para aquellos afectados.
- **Objetivo: Organización**
AFG, Inc. tiene una estructura global que aumenta el acceso al conocimiento, los recursos y el programa.



Enero de 2020

Estimados miembros de Al-Anon y Alateen:

Con el comienzo de una nueva década, les damos la bienvenida a nuestros nuevos Delegados del Panel 60 como miembros de nuestra conciencia de grupo de mayor representación: la Conferencia de Servicio Mundial (CSM). Como miembros de la CSM, el Panel 60 se unirá a los Delegados del Panel 59 y del Panel 58, a los miembros sin Límite Geográfico del Comité Ejecutivo, a los miembros de la Junta de Administradores (Custodios) y a los miembros de la Conferencia del personal de la Oficina de Servicio Mundial (OSM) en Virginia Beach del 20 al 24 de abril. Por favor, sepan que todos les deseamos éxito y que estamos aquí para apoyarlos de cualquier manera que podamos.

Los asistentes de una CSM siempre agradecen saber de la hermandad. Si usted es un miembro que desea enviar su aliento o saludo por medio de una tarjeta o un paquete, la dirección postal es:

Sheraton Virginia Beach Oceanfront
3501 Atlantic Avenue
Virginia Beach, Virginia 23451

Por favor, pídale a sus miembros que deseen enviar sus saludos que incluyan, «*Hold for WSC 4/20-4/24, 2020*» en la dirección y que pongan el nombre y la dirección del designado en la sección de la dirección del remitente del sobre o caja, en caso de que se retrase la entrega de correo. Por favor, asegúrese que su correspondencia llegue a más tardar el 23 de abril y no antes del 14 de abril. Gracias de antemano por sus atentos y cálidos deseos. Son realmente apreciados.

Desarrollo de la Junta de Administradores (Custodios):

La Semana de la Junta de enero de 2020 fue el lanzamiento de una prueba para acortar la Semana de la Junta por un día completo como fue aprobado en la Reunión de la Junta de octubre de 2019. Comenzamos por realizar reuniones de

Al-Anon Family Group Headquarters, Inc., 1600 Corporate Landing Parkway, Virginia Beach, VA 23454-5617

conferencia web para los comités selectos la semana anterior a la reunión de cara a cara. El martes, 21 de enero, iniciamos la Semana de la Junta en la OSM con una sesión de cuatro horas de duración sobre el desarrollo de la Junta de Administradores (Custodios), presentado por el consultor, Mark Engle, del «Association Management Center». Mark dirigió a la Junta a través de ejercicios sobre cómo examinar los atributos de la Junta, las agendas, la cultura de la Junta, el manejo del tiempo, la administración, las responsabilidades fiduciarias y más. Esta sesión resultó muy esclarecedora al ayudar a la Junta a avanzar en nuestro esfuerzo por ser una Junta más estratégica y pensante y acortar nuestras agendas. Mark nos habló sobre cómo dejar ir y «renunciar» algunas de las formas rutinarias de pensar para permitir que el cambio evolucione. La Junta realizó una discusión a finales de la semana y se aprobó una moción para eliminar los puestos de Enlaces con los Administradores en el Comité de Publicaciones, el Comité Asesor Editorial de *The Forum* y el Comité de Difusión Pública con efecto a partir de la Reunión Anual de la Junta en abril de 2020. La Junta de Administradores (Custodios) seguirá evaluando y valorando la forma de funcionar como una Junta de alto rendimiento mientras gestionamos nuestros compromisos de tiempo y viaje.

Actualizaciones de la Convención Internacional de A.A. con participación de Al-Anon:

La Convención Internacional de A.A. se llevará a cabo en Detroit, Michigan del 2 al 5 de julio de 2020. La inscripción en línea ha estado abierta desde septiembre y A.A. nos proporciona actualizaciones semanales sobre las inscripciones de Al-Anon y Alateen.

Cuatro miembros del personal de la OSM responsables por el programa de Al-Anon en la Convención —la Presidenta de la Convención de Al-Anon, la Coordinadora de Programas y Oradores, la Coordinadora del Comité de Bienvenida y Capacitación y la Coordinadora de las Logísticas de Planeamiento y Oradores— viajarán a Detroit para asistir a una reunión de Planificación de la Convención y al evento inaugural de voluntarios, que está programado para el 8 de febrero de 2020. ¡Se está sintiendo la emoción!

Sustituto para los eventos TEAM:

El Equipo de Tareas para examinar la reestructuración de los eventos TEAM ha estado ocupado buscando de manera diligente opiniones sobre qué sería lo mejor para la hermandad en la sustitución de los eventos TEAM. Se creó una encuesta que se envió a todos los Delegados, solicitando seriamente sus respuestas con el fin de proporcionar a la Junta información sobre qué dirección seguir. En la reunión de enero la Junta decidió por consenso esperar las respuestas de los Delegados antes de continuar la conversación, para poder examinar sus ideas. ¡Pronto se revelará más!

Equipo de Liderazgo de la Conferencia:

Estamos muy entusiasmados con el recién implementado Programa de la CSM de 2020. A medida que se publiquen los documentos que figuran en esta guía, los vincularemos al Programa. Por favor, asegúrense de revisarlo a menudo, ya que se actualiza continuamente.

Informe de Finanzas:

La Directora de Finanzas y Operaciones presentó el informe financiero correspondiente al periodo que terminó el 31 de diciembre de 2019 con cifras comparativas del año anterior.

La Junta aprobó el presupuesto preliminar para 2020 como fue presentado y aprobó la financiación de las Iniciativas Estratégicas de 2020 con el Fondo de Reserva como proyectos especiales.

Gracias a todos nuestros miembros por sus contribuciones durante el año 2019, especialmente un gran agradecimiento por su respuesta durante el mes de diciembre, ya que fue nuestro mes de contribuciones más grande de la historia. Sus contribuciones llevan a Al-Anon a lugares de gran alcance. ¡Gracias!

¡Emprendamos el viaje! Usted y su junta se conectan:

Sus comentarios sobre ¡Emprendamos el viaje! Usted y su junta se conectan, que se llevó a cabo en Seattle en octubre de 2019, fueron examinados y discutidos. Todos los comentarios son muy agradecidos, ya que nos proporcionan con una visión de lo que hicimos bien y lo que podríamos mejorar. Gracias a todos los que viajaron de lejos y de cerca para estar con nosotros este año. Mi comentario al leer sus respuestas fue, «¡Vaya, siento que he asistido a una muy buena reunión!».

Ahora para el emocionante anuncio: ¡Emprendamos el viaje! Usted y su junta se conectan 2019 se realizará el sábado, 31 de octubre de 2020 en *Cleveland, Ohio*. Todos estamos deseando estar en Cleveland y la Junta de Administradores (Custodios) y los miembros sin Límite Geográfico del Comité Ejecutivo esperan sinceramente que se unan con nosotros.

La información sobre ¡Emprendamos el viaje! 2021 y cómo las Zonas pueden someterse para servir como la Zona Anfitriona se presentará durante la CSM de 2020.

Nuevo programa de certificación de Alateen para el personal de la OSM:

La Directora Ejecutiva presentó a la Junta antecedentes sobre una recomendación del personal para establecer un programa de certificación de Alateen para el personal de la OSM que requeriría la realización exitosa de las verificaciones de antecedentes nacionales y la capacitación profesional sobre los requisitos legales de los miembros del personal de la OSM involucrados con Alateen.

La Junta sostuvo una discusión exhaustiva sobre qué nivel de capacitación es óptimo para el personal que representa a la entidad jurídica de AFG, Inc., teniendo en cuenta la responsabilidad y los riesgos financieros. La Junta acordó que el personal de la OSM debería demostrar el mejor estándar posible en el futuro y aprobó una moción que autoriza a la OSM a establecer un programa de capacitación y de recertificación para los Miembros de Al-Anon que Participan en el Servicio de Alateen («Programa de la OSM, MAPSA») para todos los miembros del personal de la OSM que puedan tener que trabajar con adolescentes como representantes de AFG, Inc., incluyendo a los miembros con derecho a voto del personal administrativo de la OSM cuyas funciones impliquen guiar a las Zonas dentro de la estructura de la CSM en lo que se refiere a Alateen. El programa MAPSA de la OSM cumplirá mínimamente con los Requisitos de Comportamiento y Seguridad mínimos estipulados en la Moción de Alateen de 2003 de la Junta de Administradores (Custodios).

Nominación:

Todos los años en el mes de enero, la Junta de Administradores (Custodios) se reúne con los candidatos para Custodios Regionales y Custodios sin Límite Geográfico. Por el segundo año consecutivo, las «entrevistas con almuerzo» se realizaron en la OSM, permitiendo que los candidatos conocieran a la Junta de Administradores (Custodios) para demostrar sus destrezas básicas de tecnología y hacer una gira por la OSM. Cada candidato compartió una charla de diez minutos y realizó una breve presentación tecnológica de diez minutos de duración. Esto fue seguido por un almuerzo con la Junta entera y todos los candidatos, proporcionándoles la oportunidad de relacionarse entre sí. Después del almuerzo, se realizaron cinco paneles de entrevistas de mesa redonda que proporcionaron a los candidatos la oportunidad de demostrar su conocimiento y sus habilidades. La Junta tiene la responsabilidad de asegurar que «Este Comité [de Nominaciones] asiste a los Administradores (Custodios) a cumplir con su obligación primordial de llenar todas las vacantes dentro de la Junta de Administradores (Custodios) o sus Comités Ejecutivos con los candidatos de mayor capacidad, estabilidad y calificaciones posibles» como se indica en la página 205 del *Manual de Servicio de Al-Anon y Alateen 2018-2021*, segunda versión (2) (SP-24/27). Apreciamos sinceramente los talentos de todos los candidatos y aplaudimos la valentía de todos los que se presentaron.

La lista de los nominados que serán presentados ante la Conferencia de Servicio Mundial para la aprobación tradicional de los Custodios Regionales, los Custodios sin Límite Geográfico y los Servidores de la Junta son:

Custodios Regionales:

Diane B., EE.UU Sur Centra	Primer periodo de tres años
Cindy M., EE.UU. Suroeste	Primer periodo de tres años

Custodios sin Límite Geográfico:

Teri M.	Segundo periodo de tres años
Jeryl W.	Primer periodo de tres años

Servidores de la Junta:

Lynette K.	Presidenta de la Junta
Rosie M.	Vicepresidenta
Cathy T.	Tesorera

Comité Ejecutivo:

Debbie G.	Segundo periodo de un año
Karen W.P.	Segundo periodo de un año
Terry F.	Primer periodo de un año

Presidenta del Comité Ejecutivo:

Debbie G.	Primer periodo de un año
-----------	--------------------------

Presidenta del Comité Ejecutivo para la Administración de Bienes Raíces:

Katherine R.	Periodo de un año
--------------	-------------------

Después de la aprobación tradicional, la Junta puede elegir a los nominados en la Reunión Anual después de la Conferencia de Servicio Mundial (CSM).

Nuevamente, se utilizará un proceso de nombramiento especial para ser miembro del Comité Ejecutivo para la Administración de Bienes Raíces. El Comité de Nominaciones está pidiendo su ayuda para encontrar candidatos que desean servir como Miembro sin Límite Geográfico en el Comité Ejecutivo para la Administración de Bienes Raíces. El periodo comenzará después de la Reunión Anual de la Junta en abril 2020. Los currículos se deberían entregar a la OSM antes del 15 de marzo de 2020.

El Equipo de Tareas del Comité Ejecutivo encargado de revisar los Currículos y las Capacidades de Miembros presentó su informe a la Junta en enero. Después de que el documento fuera revisado por la Junta entera y se aplicaran los cambios sugeridos, se aprobó una moción para aceptar el currículum revisado del Comité sin Límite Geográfico en su forma enmendada. Este nuevo currículum será utilizado para los próximos solicitantes.

Comité de Coordinación Internacional (CCI):

El CCI se ha reunido en varias ocasiones a través de conferencias de web, incluyendo, por primera vez, su reunión trimestral que se realiza justo antes de la Semana de la Junta. Gran parte de la discusión y el trabajo han girado en torno a la preparación de la Reunión de Servicios Generales de Al-Anon Internacional (RSGAI) que se llevará a cabo en octubre de 2020 en Londres, Inglaterra. El tema para la RSGAI será «Practicar principios universales con visión 20/20». La agenda está a punto de cumplirse y las invitaciones a los oradores y presentadores se enviarán pronto.

El Plan Estratégico:

La sesión de Planificación Estratégica se inició con la presentación por parte de la Directora Ejecutiva de una actualización de las Estrategias de 2019 y los objetivos alcanzados, que han sido muchos. La Junta ha tenido acceso a las Estrategias de 2019 en Asana, que es el programa que utiliza el personal para seguir el progreso de las Estrategias. La Junta también tendrá acceso a las Estrategias de 2020. Se realizaron discusiones posteriores sobre la demanda de la capacidad del personal y la importancia de los programas y servicios existentes y críticos de la Oficina de Servicio Mundial. Tras estas discusiones, la Junta le presentó al personal sus principales Objetivos de 2021. Esta oportuna presentación permite al personal la oportunidad de desarrollar estrategias y evaluar las capacidades requeridas para lograrlas antes de llevarlas a la Junta para consideración y aprobación. El trabajo continúa.

Llamadas a los Delegados:

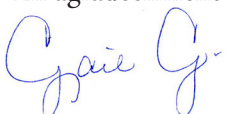
La práctica pasada de la Junta ha sido conducir llamadas a los Delegados dos semanas después de la publicación de esta carta. Se iniciaron estas llamadas para permitir que los Delegados tuvieran la oportunidad de hacer preguntas o solicitar mayor aclaración, si fuera necesario, después de leer la carta. También se esperaba que estas llamadas ayudaran a cultivar relaciones más cercanas entre los Custodios y los Delegados, fomentando la comunicación y el intercambio de información. En este último trimestre, recibimos 53 respuestas y 14 no respuestas a nuestras llamadas.

Las Preguntas a los Delegados incluidas en la Carta de la Presidenta de la Junta cada trimestre tenía por objetivo proporcionar una avenida para que los Custodios recibieran información de los Delegados sobre cuestiones relativas al trabajo de la Junta.

Durante la Reunión de la Junta de octubre, se tomó un consenso para preguntarles a los Delegados si consideran útiles las preguntas trimestrales a los Delegados. Según las respuestas, nos dimos cuenta de que hemos sido negligentes en cuanto proporcionar aclaración de la intención de esas preguntas. Tras una larga discusión, la Junta sintió que no era beneficioso continuar con las Preguntas a los Delegados cada trimestre y decidió poner fin a esta práctica. Se aprobó una moción para eliminar las Preguntas a los Delegados en la Carta de la Presidenta de la Junta. Gracias a todos los que les han proporcionado a la Junta tanta información valiosa a lo largo de los años.

La Junta y la OSM han experimentado y siguen experimentando muchos grandes cambios. El cambio no siempre es cómodo para todos y puede provocar emociones contradictorias y a veces conflictos, pero sin él no podemos crecer. «*El crecimiento no puede ocurrir si no hay cambios, y nuestra historia como hermandad es una larga y continua serie de cambios*» —extraído de *Muchas voces, un mismo viaje* (SB-31), página 391. Estoy muy orgullosa y agradecida con todos nuestros miembros, con nuestros fieles voluntarios y con nuestro personal que trabajan incansablemente y que demuestran su valor para cambiar las cosas que pueden. Creo que «Soñar en grande con visión 20/20» es mucho más que un lema —se ha convertido en nuestra realidad.

En agradecimiento,



Gail G., Presidenta de la Junta
La Junta de Administradores (Custodios), Al-Anon Family Group Headquarters, Inc.